



**מכרז לתחזוקה ותפעול של
מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול
ופיתוח של מערכת יישומי הליבה
של
רשות האכיפה והגביה**

מכרז פומבי מס' 8/2015

ספטמבר 2015



מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני
המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי
הליבה של רשות האכיפה והגבייה



**מכרז לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח
של מערכת יישומי הליבה של
רשות האכיפה והגבייה**

פרק 0 - מנהלה

ספטמבר 2015

פרק 0 – מנהלה

0.1 כללי (I)

0.1.1. רשות האכילה והגבייה (להלן: "רא"ג" או "הרשות") מבקשת בזאת לקבל הצעות לפיתוח, תחזוקה ותפעול רב שנתיים של מתקני המחשוב ושל מערכת יישומי הליבה של רא"ג. במסגרת מכרז זה יידרש הספק לקבל עליו, בין היתר, את ביצוע מלוא השירותים הדרושים בקשר עם:

א. תחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב המשמשים את מערכת יישומי הליבה של רא"ג כמתואר במכרז זה, על התשתיות, החומרה ותשתיות המחשוב המותקנים בהם;

ב. תחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה כמתואר במכרז זה; וכן שירותים נוספים כמפורט במכרז זה.

השירותים נשוא מכרז זה אינם כוללים את שירותי האירוח במתקני המחשוב ואלה יסופקו באמצעות ספקים קיימים של רא"ג.

0.1.2. מועד תחילת תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה תהיה עם חתימת הרשות על ההסכם עמו, לאחר הכרזת הרשות על הזוכה במכרז ובכפוף לקיום התנאים הקבועים במכרז זה. מועד תחילת השירותים, בו יהא על הספק הזוכה להתחיל בביצוע הליך החפיפה (כהגדרת מונח זה להלן), מיועד לחול ביום 1 ביוני 2016, כמפורט בסעיף 0.1.11 להלן.

0.1.3. תקופת ההסכם הראשונה הינה תקופה שתחילתה במועד חתימת ההסכם על ידי הרשות בכפוף לתנאי מכרז זה וסופה בתום חמש (5) שנים מתום תקופת החפיפה (כהגדרתה להלן) (להלן – "תקופת ההסכם הראשונה"). בידי רא"ג שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות, ביחס למכלול השירותים השוטפים (כהגדרתם להלן) או חלקם, בשלוש תקופות נוספות בנות שלוש (3) שנים כל אחת ובמצטבר עד תשע (9) שנים נוספות בתנאים זהים לתנאי הצעת הספק.

0.1.4. במקומות שונים במסמכי המכרז מופיע מידע חשוב, דגשים והנחיות לאופן מענה המציע. על המציע להקפיד ולענות בהתאם לדרישות אלו. איכות המענה תובא בחשבון בשלב הערכת ההצעות.

0.1.5. רקע כללי:

רא"ג פועלת החל מחודש ינואר 2009 כרשות עצמאית, בעקבות החלטת ממשלה לפיה הופרדו מערכת ההוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות מהנהלת בתי המשפט (להלן: "החלטת הממשלה").

0.1.6. החלטת הממשלה כללה אף החלטה בדבר הפרדה של מערכות המחשוב התומכות בפעילות רא"ג מאלו של הנהלת בתי המשפט וכן החלטה על הקמה של מערכת ליבה יישומית עצמאית (מערכת כלים שלובים) לתמיכה בתפעול תחום ההוצאה לפועל הנמצא באחריות רא"ג.

0.1.7. מערכת כלים שלובים פותחה על ידי החברות "נס", "IBM" ו-"טלדור".

0.1.8. באמצעות מערכת כלים שלובים, מעניקה רא"ג שירותים בזמן אמת למאות אלפי אנשים בכל יום, ובמערכות המחשוב שלה עושים שימוש מאות משתמשי קצה פנימיים (ובכללם רשמי ההוצאה

לפועל, קלדניות, פקידיים ואנשי תפעול) ואלפי משתמשי קצה חיצוניים (עורכי דין), בכל הרחי הארץ. כמו כן מאפשרת המערכת למקבלי מידע לקבל מידע שוטף המוזן במערכת. אי לכך, מרכיב רמת השירות לשירותים השוטפים הנדרשים על-פי מכרז זה הנו בעל חשיבות עצומה למשק.

0.1.9. מערכת כלים שלובים עלתה לאויר בכל לשכות ההוצאה לפועל ביום 26 באוקטובר 2014.

0.1.10. בימים אלו משלימה רא"ג את הקמתם של מתקני המחשוב של המערכת (כהגדרתם להלן) כך שבמועד תחילת תקופת החפיפה מערכת כלים שלובים תפעל ממתקנים אלו. לפי בחירתה של רא"ג, אחד ממתקני המחשוב של המערכת ישמש כמתקן מרכזי והשני ישמש כמתקן גיבוי. מתקני המחשוב של המערכת יתארו בחוות שרתים של ספק שירותי האירוח (רצפה).

0.1.11. נכון למועד פרסום מכרז זה, ניתנים חלק מהשירותים המפורטים במכרז זה על ידי הספק הקיים (כמוגדר להלן). בד בבד עם תחילת אספקת השירותים על ידי הספק הזוכה ולמשך תקופה רציפה בת ארבעה (4) חודשים יתבצע תהליך היפרדות ביחס לשירותים המסופקים על ידי הספק הקיים והעברה הדרגתית של מרכיבי השירותים המסופקים על ידי הספק הקיים אל הספק הזוכה (להלן – "הליך החפיפה"). פירוט המשימות, המטלות וההתחייבויות של הספק הזוכה המהוות את הליך החפיפה ואשר יבוצעו בתקופת החפיפה מפורטות בפרק 4 סעיף 4.3 למכרז. התחייבויות הספק הקיים בקשר עם ביצוע הליך החפיפה יתוארו בחדר המידע כמתואר בסעיף 0.3.5 להלן. רא"ג עשויה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת החפיפה בחודש נוסף. רא"ג מעוניינת כי מועד תחילת השירותים ותחילת ביצוע הליך החפיפה יחול ביום 1 ביוני 2016. בסיום הליך החפיפה ועד ולא יאוחר מתום תקופת החפיפה, תעבור המערכת לאחריותו הבלעדית של הספק הזוכה.

0.1.12. הטבלה הבאה מציגה ריכוז של מועדים הקשורים במכרז זה:

מועד לביצוע	נושא
21.09.2015	מועד פרסום המכרז
20.10.2015	מועד אחרון לרישום מוקדם למכרז
29.10.2015	כנס מציעים
01-05.11.2015	פעילות חדר המידע ולימוד והתנסות במערכת
12.11.2015	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
26.11.2015	מועד אחרון למענה לשאלות הבהרה (צפוי)
12:00 4.1.2016	מועד אחרון להגשת הצעות
31.3.2016	מועד בחירת הספק הזוכה (צפוי)
1.5.2016	מועד תחילת ההתקשרות (צפוי)
1.6.2016	מועד תחילת השירותים / מועד תחילת תקופת החפיפה

מועד לביצוע	נושא
בתום 4 חודשים ממועד תחילת תקופת החפיפה	מועד סיום תקופת החפיפה וקבלת אחריות על המערכת על ידי הספק הזוכה
1.12.2016	מועד תוקף הערבות בגין הגשת הצעה
עד 1.12.2016	תוקף ההצעה

מובהר כי במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לעיל לבין הרשום בגוף המכרז, יקבעו המועדים הרשומים בטבלה שלעיל.

הודיעה רא"ג על שינוי של אחד המועדים המפורטים בטבלה זו, אלא אם כן ייקבע על ידה באותה הודעה אחרת, במפורש, יידחו בהתאם המועדים הבאים בטבלה.

0.2 הגדרות (I)

ההגדרות המפורטות להלן מוצגות לפי סדר א-ב לנוחיות הקורא ולא בהכרח לפי סדר חשיבות או סדר כרונולוגי כלשהו.

כל המסמכים שנכללו בהליך המכרז, על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, כפי שאלה ישונו או יתוקנו, וכן תשובות שניתנו בכתב לשאלות ההבהרה של המציעים, כאמור בפרק 0 סעיף 0.3.6.	"המכרז" או "מכרז זה" או "מסמכי המכרז"
רשות האכיפה והגביה.	"רא"ג" או "הרשות"
ההסכם שייחתם בין רא"ג לזוכה, בנוסח המצורף למכרז זה כנספח 0.6.10, לרבות נספחיו (ובכלל זה המכרז וההצעה הזוכה).	"ההסכם" או "ההסכם ההתקשרות"
מרכיבי החומרה והציוד המשמשים את המערכת ו/או שעליהם מותקנים תשתיות המחשוב ו/או יישומי הליבה של המערכת, כגון: שרתים, בקרים, מערכי אחסון, ציוד לאבטחת מידע, תשתיות תקשורת אקטיביות ופאסיביות, דיסקים וכד'.	"החומרה" או "תשתיות החומרה"

<p>מערכת הליבה היישומית החדשה של רא"ג, הכוללת את תשתיות החומרה, תשתיות המחשוב ויישומי הליבה של המערכת, כפי שתהיה במועד סיום תקופת החפיפה, לרבות שו"שים ושינויים אחרים שייערכו בה במהלך יתרת תקופת ההתקשרות.</p> <p>מערכת כלים שלובים פותחה בטכנולוגיה מתקדמת ובתפיסה של רשות ארצית, היא מטפלת בכלל מחזור החיים של תיק הוצאה לפועל וכוללת אפשרויות ממשק עשירות לציבור המשתמשים ואתר אינטרנט אינטראקטיבי. תיאור מפורט יותר של המערכת מצוי בפרק 2.0.</p>	<p>"המערכת", "מערכת כלים שלובים" או "מערכת יישומי הליבה"</p>
<p>הסכם רמת השירות (Service Level Agreement) בנוסח המצורף כנספח 4.8 למכרז זה ואשר יהווה חלק אינטגרלי מההסכם. הסכם רמת השירות מגדיר את מחויבויותיו של הספק כלפי רא"ג בעת מתן השירותים השוטפים ולאורך תקופת ההתקשרות, בעזרת פרמטרים כמותיים ומדידים ובעזרת פרמטרים איכותיים ומטרתו לאפשר מדידה של רמת השירותים השוטפים הניתנת בפועל לרא"ג על פי ההסכם והשוואתה לרמת השירותים השוטפים לה התחייב המציע. כל התייחסות במסגרת מסמכי המכרז לרמת השירות או לרמת השירות הנדרשת משמעה רמת השירות הקבועה בהסכם רמת השירות.</p>	<p>"הסכם רמת השירות" או "SLA"</p>
<p>מענה של מציע למכרז זה, על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.</p>	<p>"הצעה"</p>
<p>ועדת הרכישות המרכזית ברא"ג.</p>	<p>"ועדת המכרזים"</p>
<p>כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.</p>	<p>"חברה קשורה"</p>
<p>תוכנה שנכתבה או שנעשה בה שימוש לשם סיוע ותמיכה במימוש של תהליכים עסקיים, בין אם היא מוצר מדף או פיתוח ייעודי.</p>	<p>"יישום" "אפליקציה" או</p>
<p>המועד עליו תודיע רא"ג לספק כי עליו להתחיל בביצוע הליך החפיפה, כמפורט בסעיף 0.1.11 לעיל.</p>	<p>"מועד תחילת השירותים"</p>
<p>המועד בו רא"ג תחתום על ההסכם עם הספק, לאחר הודעה על זכייתו במכרז ובכפוף לכך שהספק המציא את כל המסמכים שהוא מחוייב להמציא כתנאי לחתימת רא"ג על פי תנאי המכרז וההסכם.</p>	<p>"מועד תחילת תקופת ההתקשרות"</p>
<p>מוקד תמיכה מרכזי, אליו יפנו משתמשים פנימיים בכל הקשור לשירותים השוטפים, אשר יופעל ע"י רא"ג ובאחריותה.</p>	<p>"מוקד תמיכה" או "מוקד מרכזי" או "מוקד דרג א"</p>

<p>מוקד תמיכה מקצועי שיפעיל הספק במטרה לתת מענה לפניות שלא נענו במוקד דרג א' בכל הקשור לשירותים השוטפים. מוקד דרג ב' יפעל מול מוקד דרג א' במתכונת (SPOC) Single Point Of Contact.</p>	<p>"מוקד דרג ב'" או "מוקד תמיכה דרג ב'"</p>
<p>גורם אשר הגיש הצעה למכרז, בהתאם לתנאי המכרז.</p>	<p>"מציע"</p>
<p>שם גנרי למכלול הצוות המיועד לעסוק בתחזוקה ותפעול של יישומי המערכת. מרכז היישומים ימוקם במתקני הספק ובהתאם, הספק בלבד הוא שיהיה אחראי לסביבת העבודה של מרכז היישומים, לרבות לעמדות העבודה, התשתיות, הציוד, היישומים והרישיונות הדרושים למרכז היישומים לצורך ביצוע עבודתו.</p>	<p>"מרכז היישומים"</p>
<p>שם גנרי למכלול הצוות המיועד לעסוק בביצוע שו"שים ובפיתוח יישומי המערכת. מרכז הפיתוח ימוקם במתקני הספק ובהתאם, הספק בלבד הוא שיהיה אחראי לסביבת העבודה של מרכז הפיתוח, לרבות לעמדות העבודה, התשתיות, הציוד, היישומים והרישיונות הדרושים למרכז הפיתוח לצורך ביצוע עבודתו.</p>	<p>"מרכז הפיתוח"</p>
<p>כל אדם או גוף העושה שימוש במערכת.</p>	<p>"משתמש"</p>
<p>משתמש שאינו עובד רא"ג או מי מטעמה. גישת המשתמשים החיצוניים למערכת הנה דרך תווך האינטרנט או באמצעות קווי תמסורת מאובטחים ייעודיים.</p>	<p>"משתמש חיצוני"</p>
<p>משתמש שהינו עובד רא"ג או מי מטעמה, העושה שימוש במערכת במסגרת עבודתו. גישת המשתמשים הפנימיים למערכת הנה בעיקר דרך הרשת הארגונית הפנימית, אך במקרים מסוימים גם דרך תווך האינטרנט.</p>	<p>"משתמש פנימי"</p>
<p>מתקן פיסי המשמש לאירוח חוות שרתים (Data Center) ואשר כולל תשתיות, חומרה ורכיבי תקשורת.</p>	<p>"מתקן מחשוב"</p>
<p>מתקן המחשוב החדש ומתקן המחשוב הנוסף, יחד.</p>	<p>"מתקני המחשוב של המערכת"</p>
<p>מתקן מחשוב החדש של רא"ג שהקמתו מושלמת בימים אלו ואשר יותקנו בו כל שרתי היישומים ובסיסי הנתונים של המערכת, על תשתיות החומרה, תשתיות המחשוב ורכיבי התקשורת שבו, כמפורט בפרק 3 סעיף 3.2. מתקן המחשוב החדש נמצא בחוות שרתים המופעלת על ידי ספק שירותי האירוח (רצפה), באזור המרכז.</p>	<p>"מתקן המחשוב החדש"</p>

<p>מתקן מחשוב נוסף שהקמתו מושלמת בימים אלו ואשר ישמש, לפי בחירתה של רא"ג, כמתקן המחשוב המרכזי או כמתקן גיבוי למערכת, על תשתיות החומרה, תשתיות המחשוב ורכיבי התקשורת שבו, כמפורט להלן בפרק 3.2. סעיף 3.2. מתקן המחשוב הנוסף יוקם בחוות שרתים המופעלות על ידי ספק שירותי האירוח (מחשוב).</p>	<p>"מתקן הנוסף המחשוב"</p>
<p>מציע אשר הצעתו הוכרזה ע"י ועדת המכרזים כזוכה במכרז ורא"ג חתמה עימו על ההסכם.</p>	<p>"הספק" או "הספק הזוכה"</p>
<p>טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ, יחד עם יבמ גלובל סרוויסס ישראל בע"מ (לעיל ולהלן גם: "IBM") המשמשת כקבלן משנה מטעמה.</p>	<p>"הספק הקיים"</p>
<p>ספק שירותי האירוח (רצפה) במתקני המחשוב של המערכת, אחד או יותר, כפי שיהיה מעת לעת. נכון למועד תחילת אספקת השירותים ספק שירותי האירוח (רצפה) הינו אינטרנט בינת בע"מ, ח.פ. 513049759. ההתקשרות עם ספק שירותי האירוח (רצפה) נערכה לתקופה של שלוש שנים מיום 03.10.2014. מינהל הרכש הממשלתי רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות במספר תקופות נוספות, אשר אורכן הכולל לא יעלה על 8 שנים. לאחר אותו מועד יתכן שספק שירותי האירוח (רצפה) יוחלף, ביחס למתקני המחשוב של המערכת או איזה מהם, בספק או ספקים חלופיים.</p>	<p>"ספק שירותי האירוח (רצפה)"</p>
<p>חברה המוצעת על ידי המציע לביצוע חלק מהשירותים, ככל שהדבר אפשרי על פי הוראות מכרז זה.</p>	<p>"קבלן משנה"</p>
<p>שינוי, שדרוג, שיפור, פיתוח ו/או תוספת אחרת למערכת, שלא נדרש לצורך תיקון תקלות במערכת ו/או לצורך עמידה בהסכם רמת השירות, ואשר יבוצע על ידי מרכז הפיתוח כחלק משירותי הפיתוח (שו"ש אפליקטיבי) ו/או יוזמן על ידי רא"ג מאת הספק הזוכה בהתאם להוראות מכרז זה ובכפוף להזמנה שתאושר על ידי רא"ג מראש, באמצעות מורשי חתימה מטעמה.</p> <p>שו"ש יכלול את מלוא מחזור הפיתוח הכרוך בשו"ש כאמור, לרבות ניהול תהליך הפיתוח, ביצוע הבדיקות השונות שיידרשו על פי מסמכי המכרז ושינויי התיעוד הנדרשים ומכלול המשימות והמטלות שיידרשו לצורך הטמעתו המלאה והחלקה (seamless) של השו"ש במערכת.</p>	<p>שו"ש</p>

<p>שירותי אירוח לתשתיות חומרה ורכיבי תקשורת, הכוללים <u>אך ורק</u> הקצאת שטחי רצפה מגודרים ו/או מתוחמים בחוות שרתים, בהם יוצבו ארונות ייעודיים לאכסנת תשתיות החומרה של המערכת, בינוי תומך לארונות כאמור וכן התנאים הסביבתיים המתאימים להפעלה ותחזוקה של תשתיות החומרה ורכיבי התקשורת המותקנים בארונות כאמור והכוללים <u>אך ורק</u> את התנאים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • חשמל, כולל מערך גיבוי ותאורה; • מיזוג אויר; • מערכת גילוי וכיבוי אש; • אבטחה פיזית הכוללת מצלמות, בקרת כניסה, נהלי כניסה לאתר וכו'; • חיבור לתשתיות ("הזנות חוץ") הנדרשות למערכות המחשוב; • תשתיות פנים לתקשורת: תשתיות כבילה פיזית (אופטית ונחושת), מובילים, לוחות גישור ועוד; • שירותי משרד (עמדות עבודה למשתמשים) לטובת המשכיות עסקית לבעלי תפקידים שונים בשעת חירום; • אמצעי בקרה, ניטור והתראה על הסביבה הפיזית בחוות השרתים (כגון: בקרת חום, אש וכיו"ב). 	<p>"שירותי (רצפה)" האירוח</p>
<p>מכלול המשימות, המטלות ויתר הפעולות המפורטות במכרז זה:</p> <p>(א) בקשר עם הפעלת מרכז הפיתוח לצורך ביצוע שו"שים ופיתוח יישומי הליבה של המערכת, וכן</p> <p>(ב) שיידרשו על ידי מרכז היישומים לצורך מתן סיוע למרכז הפיתוח בביצוע שו"שים, בדיקתם והטמעתם במערכת.</p> <p>במסגרת שירותי הפיתוח הספק הזוכה יהיה אחראי לביצוע כל הפעולות הכרוכות בתכנון, ביצוע ותיעוד של שו"שים, לרבות ביצוע בדיקות מסירה, בדיקות קבלה וכל יתר המשימות, המטלות והפעולות שיידרשו לצורך הטמעה חלקה ומלאה (seamless) של כל שו"ש שיבוצע על ידי מרכז הפיתוח במערכת, תוך עמידה בדרישות הסכם רמת השירות. פירוט של שירותי הפיתוח נכלל בפרק 4.</p>	<p>"שירותי פיתוח"</p>

<p>מכלול המשימות, המטלות ויתר הפעולות המפורטות במכרז זה, בקשר עם תפעול, תמיכה ותחזוקה של יישומי הליבה של המערכת, לרבות הפעלת מרכז היישומים ותפעול ותחזוקה של מערכת הליבה היישומית כמתואר במכרז זה, למעט שירותי הפיתוח.</p> <p>במסגרת השירותים השוטפים ליישומי הליבה הספק הזוכה יהיה אחראי, בין היתר, לכל הפעילויות הכרוכות בתחזוקה של יישומי הליבה של המערכת הכוללות, בין היתר, תיקון תקלות תוכנה, טיפול בבעיות ביצועים וממשקים בהיבט היישום, עריכת תיעוד ותיאום פעילות ההדרכה וההטמעה מול רא"ג תוך עמידה בדרישות הסכם רמת השירות. פירוט של השירותים השוטפים ליישומי הליבה נכלל בפרק 4.</p>	<p>"שירותים שוטפים ליישומי הליבה"</p>
<p>מכלול המשימות, המטלות ויתר הפעולות המפורטות במכרז זה בקשר עם:</p> <p>א. תפעול, תמיכה ותחזוקה של מתקני המחשוב, על תשתיות החומרה, תשתיות המחשוב ויתר הרכיבים המותקנים בהם (אך למעט אספקת שירותי אירוח (רצפה) שיסופקו על ידי ספק שירותי האירוח);</p> <p>ב. ניהול, תמיכה ותחזוקה של קווי התקשורת בצד מתקני המחשוב;</p> <p>והכל, בהתאם לרמת השירות הנדרשת בהתאם למכרז זה ועל מנת לאפשר את שרידות המערכת, את תהליכי הגיבוי והשחזור ואת הפעילות התקינה של מערך התקשורת הרחבה והגישה לאינטרנט, השירותים השוטפים למתקני המחשוב הנדרשים מאת הספק הזוכה מפורטים בפרק 4.</p>	<p>"שירותים שוטפים למתקני המחשוב"</p>
<p>ביצוע מכלול המשימות, המטלות ויתר הפעולות המהוות חלק מהליך החפיפה והשירותים השוטפים, יחד.</p>	<p>"השירותים"</p>
<p>מכלול המשימות, המטלות ויתר הפעולות המפורטות במכרז זה אותן נדרש הספק הזוכה לבצע למן תום תקופת החפיפה, הכוללות את השירותים השוטפים למתקני המחשוב, השירותים השוטפים ליישומי הליבה, שירותי הפיתוח ושירותים נוספים כמפורט במכרז זה (יובהר, למען הסדר הטוב, כי השירותים השוטפים אינם כוללים את שירותי האירוח).</p>	<p>"השירותים השוטפים"</p>
<p>יישומים המשמשים להפעלת המערכת ולהפעלת תשתיות החומרה ומערך התקשורת, לרבות: מערכות הפעלה, מערכות לניהול מאגרי נתונים (DBMS), תוכנות אבטחת מידע, מערכות שליטה ובקרה, מערכי אחסון וכד', לרבות תוכנות צד ג'.</p>	<p>"תוכנות תשתית" או "תשתיות מחשוב"</p>

היישומים המפורטים בנספח 0.2 למכרז זה.	"תוכנות צד ג"
התקופה שתחל במועד תחילת השירותים ותסתיים לאחר תום ארבעה (4) חודשים רצופים מאותו מועד; ואולם רא"ג עשויה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת החפיפה בחודש נוסף. תקופת החפיפה נועדה לאפשר לספק הזוכה, בין היתר, להקים את מרכז היישומים ואת מרכז הפיתוח ולבצע את הליך החפיפה, כהגדרתו לעיל, אל מול הספק הקיים ביחס לשירותים המסופקים על ידי הספק הקיים עד לקבלת מרכיבי השירותים המסופקים על מפורטות בפרק 4. בסיום תקופת החפיפה יעברו מתקני המחשוב, המערכת והשירותים השוטפים לאחריותו המלאה והכוללת של הספק.	"תקופת החפיפה"
כהגדרתה בהסכם.	"תקופת ההתקשרות"

0.3 מנהלה (I)

0.3.1 נציג רא"ג

נציג רא"ג בקשר עם מכרז זה היא גב' גלי אטיאס. אמצעי הקשר עם רא"ג - באמצעות דואר אלקטרוני: michrazim@eca.gov.il, וכן בכתובת: רח' ירמיהו 37, ירושלים. כל הפניות יבוצעו בכתב בלבד לכתובות אלו בלבד.

0.3.2 הגשת ההצעה (M)

1. את ההצעה יש להגיש בשפה העברית במארז סגור ללא כל סימני זיהוי של המציע, בתיבת המכרזים של רא"ג המצויה בקומת הכניסה של מגדלי הבירה, בנין א', ברח' ירמיהו 37, ירושלים, עד למועד הקבוע בסעיף 0.1.12 לעיל בדיוק. על המארז יצוין רק "מכרז מס' 8/2015".
2. ההצעה תוגש בארבעה מארזים זהים – מארז מקור ושלושה מארזים הכוללים העתקים זהים למארז המקור, הכל כמפורט בסעיף 4 להלן. כל מארז יכיל 3 מעטפות חתומות או מארזי משנה חתומים, כדלהלן:
 - 2.1. מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרק המנהלה, כתב ערבות וכל האישורים הדרושים לפרק זה ועליה יצוין "מכרז מס' 8/2015- מענה לפרק 0".
 - 2.2. מעטפה שניה תכיל מענה לפרקים 1-4 ונספחיהם עליה יצוין "מכרז מס' 8/2015 - מענה לפרקים 1-4".
 - 2.3. מעטפה שלישית תכיל מענה לפרק המחיר ועליה יצוין "מכרז מס' 8/2015 - מענה לפרק 5".

יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש, כדי לאפשר את תהליך הבדיקה המתואר

בהמשך. יש לשים לב, כי המעטפות השונות תיפתחנה בשלבי בדיקה שונים.

3. כתב הערבות המקורי יצורף למארז המקור. על מארז המקור ועל כל מעטפה במארז המקור יירשם "מארז המקור". על שני מארזי ההעתיקים יש לרשום "העתק". מובהר כי בכל מקרה של סתירה בין האמור במארז המקור לאמור במארזי העותקים, יגבר האמור במארז המקור.
4. כל מסמכי מארז המקור ייחתמו בכל עמוד בחותמת המציע ובחתימת מורשי חתימה מטעמו בראשי-תיבות. על אף האמור, נוסח ההסכם והמענה לפרק המחיר במארז המקור ייחתמו, בדף האחרון, גם בחתימה מלאה של מורשי החתימה ובחותמת המציע. מסמכי מארזי העותקים יהיו העתיקים צילומיים זהים של עותק זה. לכל מארז עותק יצורף מכתב בחתימה מקורית של מורשי החתימה מטעם המציע ובחותמת המציע המעיד כי מארז העותק המצורף זהה למארז המקור.
5. ההצעה במארז המקור תוגש בצירוף CD (לכל אחת משלוש המעטפות בהתאם), המכיל את קבצי ההצעה בפורמט של 2003-2007 doc. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהצעה המודפסת לאמור בקבצים האלקטרוניים, יקבע הנוסח המודפס. הספק יצרף למעטפה השלישית את טבלאות המחירים גם בפורמט 2003-2007 xls.
6. יש לצרף להצעה מכתב, שבו יצינו הפרטים הבאים:
 - 6.1 שם המציע, כתובת המציע, כתובת אתר אינטרנט של המציע (אם קיים).
 - 6.2 שם איש הקשר של המציע לצורך מכרז זה, מספר הטלפון, מספר הטלפון הנייד, מספר הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני שלו.
7. רא"ג רשאית עפ"י שיקול דעתה לפסול הצעה שתוגש שלא בהתאם לדרישות המפורטות לעיל.
8. הצעה שלא תוכנס לתיבת המכרזים כאמור בס"ק 1 לעיל עד למועד הנקוב בטבלה שבסעיף 0.1.12 לעיל בדיוק, לא תשתתף במכרז ותיפסל על הסף. לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של רא"ג מתקיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חניה בסביבה ויתכנו הפרעות כלליות בתנועה לירושלים. כל אלה עלולים לגרום לעיכובים בכניסה לבניין בו מצויה תיבת המכרזים. על המציע לקחת בחשבון עיכובים אפשריים אלה על מנת להגיש את ההצעה בזמן.
9. רא"ג רשאית, על פי שיקול דעתה ומכל סיבה שהיא, לדחות כל מועד הקבוע במכרז. הודעה בדבר דחיית המועד תימסר על ידי רא"ג לכל המציעים שנרשמו בהליך הרישום המוקדם, כמפורט בסעיף 0.5.2 להלן.
10. בהגשת ההצעה מצהיר ומאשר המציע כי בדק את הוראות הדין הרלוונטיות למכרז זה ואת מסמכי המכרז וכי הוא מסכים לכל תנאי המכרז וההסכם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה וליתר תנאי מכרז זה.

0.3.3 מספר הצעות (I)

1. מציע לא יוכל להגיש יותר מהצעה אחת למכרז זה.
2. על אף האמור, מציע יהיה רשאי להשתתף כקבלן משנה בהצעתו של מציע אחר.

0.3.4 כנס מציעים (M)

1. כנס מציעים יתקיים במועד הנקוב בטבלה שבסעיף 0.1.12 לעיל. הודעה על מקום הכנס תישלח למציעים שנרשמו ברישום מוקדם למכרז, כאמור בסעיף 0.5.2 להלן. הודעה על שינויים במועד ו/או במיקום כנס המציעים תישלח אך ורק לנרשמים כמשתתפים במכרז בהתאם לסעיף 0.5.2 להלן.
2. בכנס המציעים יהיו רשאים להשתתף אך ורק מציעים אשר מסרו לרא"ג, לפני תחילת כנס המציעים, כתב התחייבות לשמירת סודיות חתום באמצעות מורשה חתימה ובצירוף חותמת המציע, בנוסח המצורף כנספח 0.5.2 – 1 למכרז זה ונרשמו כמשתתפים במכרז בהתאם לסעיף 0.5.2 להלן (או, על פי שיקול דעתה המוחלט של רא"ג, חברות קשורות של מי שמסר לרא"ג את המסמכים האמורים).
3. כנס המציעים יכלול שני חלקים: בחלק הראשון תציג רא"ג את העקרונות שבבסיס המכרז ותדגיש נושאים מהותיים עבודה וכן נושאים נוספים לבחירתה. החלק השני יהיה טכנולוגי וטכני בעיקרו ויוצגו בו נושאים בעלי מהות טכנולוגית בעיקרם וברמת פירוט גבוהה יותר, שלהם חשיבות להכנת ההצעות. חלק זה מיועד לנציגים הטכניים של המציעים ולפיכך מומלץ כי נציגים טכניים ישתתפו אף הם בכנס המציעים.
4. ההשתתפות בכנס המציעים הינה חובה והכרחית להבנת ציפיותיה של רא"ג במסגרת מכרז זה. מציע שלא ישתתף בכנס המציעים, מכל סיבה שהיא (לרבות עקב אי חתימה או מסירה של כתב התחייבות לשמירת סודיות כאמור בסעיף 0.5.2 - 1 להלן) - הצעתו תיפסל על הסף. להוכחת נוכחות המציעים בכנס המציעים, ימלאו המציעים טופס השתתפות אשר תחלק להם רא"ג בתחילת כנס המציעים. טופס זה ישמש ראיה להשתתפותם בכנס המציעים. בנוסף, יימסר לכל משתתף בכנס אישור השתתפות אותו יידרש לצרף להצעתו, כאמור להלן.
5. למניעת ספק מובהר כי תשובות שיימסרו בעל פה במהלך כנס המציעים לא תחייבנה את רא"ג ואף מציע לא יהיה רשאי להסתמך עליהן.
6. יובהר, כי במידה שהדרישה בדבר השתתפות בכנס המציעים קוימה על ידי חברה קשורה למציע ולא על ידי המציע עצמו, תהיה רא"ג רשאית, על פי שיקול דעתה המוחלט, להתיר הגשת הצעה על ידי מציע כאמור על אף שקיום דרישת ההשתתפות בכנס המציעים קוימה על ידי חברה קשורה למציע ולא על ידי המציע עצמו (I).

0.3.5 חדר מידע (I)

1. רא"ג תפעיל חדר מידע לשירות המציעים בו ניתן יהיה לעיין במסמכי האפיון והתיעוד של המערכת נכון למועד עלייתה לאויר, ובמסמכי האפיון והתיעוד המפורטים של מתקן המחשוב החדש ושל מתקן המחשוב הנוסף (ככל שיהיו מוכנים לאותה עת), והכל - כפי שיהיו בידי רא"ג. רא"ג תפעל בשקיפה ראויה על מנת להעמיד לעיון המציעים שיהיו מעוניינים בכך, במסגרת חדר המידע, את מלוא מסמכי האפיון והתיעוד כאמור שבחזקתה, ואולם רא"ג אינה מתחייבת כי מסמכים אלה

- ישקפו תמונת מצב מלאה בכל הנוגע למערכת ואפיונה ו/או בכל הנוגע לאפיון מתקני המחשוב ו/או בכל הנוגע לאיזה מהעניינים האחרים הנדונים במכרז זה, נכון למועד פרסום מכרז זה, נכון למועד הפעלת חדר המידע, נכון למועד הגשת ההצעות למכרז ו/או נכון למועד תחילת השירותים. בנוסף, בחדר המידע יוכלו המציעים להתנסות בהפעלת מערכת כלים שלובים ובהכרתה.
2. חדר המידע יפעל בתאריכים המפורטים בטבלה שבסעיף 0.1.12 לעיל. הודעה על מיקום חדר המידע תימסר בנפרד לנרשמים כמשתתפים במכרז בהתאם לסעיף 0.5.2 להלן.
 3. מציעים המעוניינים לבקר בחדר המידע יתאמו הגעת נציגיהם, מראש, עם הגב' אורית סוויסה בטלפון 02-5084049 או עם הגב' עדי אלקיים בטלפון 02-5084122.
 4. הגישה לחדר המידע הינה רשות ואולם היא תתאפשר אך ורק למציעים שהשתתפו בכנס המציעים, כפי שיוכח באמצעות המסמכים הנזכרים בסעיף 0.3.4 לעיל.
 5. מובהר כי המידע שיועמד לרשות המציעים בחדר המידע הינו בנוסף לאמור במכרז זה. במידה שיתגלו סתירות בין המידע שיועמד לרשות המציעים בחדר המידע לבין המידע המצויין במסמכי המכרז, מוזמנים המציעים להתייחס לסתירות אלה או לבקש הבהרות בנוגע אליהן במסגרת שאלות הבהרה. מציע אשר לא יבקש הבהרות בנוגע לסתירות כאמור יהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניין זה. כמו כן ולמניעת ספק, מובהר כי תשובות שיימסרו בעל פה במהלך כנס המציעים לא תחייבנה את רא"ג ואף מציע לא יהיה רשאי להסתמך עליהן.
 6. ככל שרא"ג תתבקש לעשות כן על ידי מציע אחד או יותר, רא"ג תשקול בחיוב להפעיל את חדר המידע ליום נוסף, במועד שייקבע על ידה לאחר השלמת סבב(י) שאלות הבהרה.

0.3.6 הבהרות למשתתפי המכרז (I)

1. לאחר פרסום המכרז ובטרם הגשת ההצעות רשאי מי שנרשם ברישום המוקדם כאמור בסעיף 0.5.2 להלן לפנות בכתב לרא"ג לקבלת הבהרות בכל עניין הקשור במכרז.
2. את שאלות הבהרה יש לשלוח עד למועד הנקוב בטבלה שבסעיף 0.1.12 לעיל, בדואר אלקטרוני לכתובת michrazim@eca.gov.il ובצירוף כותרת הכוללת את מספר המכרז. שאלות הבהרה תשלחנה בקובץ WORD פתוח לעריכה. באחריות המציע לוודא קבלת השאלות ע"י רא"ג באמצעות דוא"ל חוזר.
3. שאלות הבהרה ינוסחו בשפה העברית וירוכזו בנפרד לגוף המכרז (פרקים 0-5) ולהסכם. כל השאלות יערכו ויוגשו בהתאם לטבלה המצורפת להלן:

תוכן הבהרה המבוקשת	מספר סעיף	פרק במכרז / נספח	מספר סידורי לשאלה

4. רא"ג רשאית, לפי שיקול דעתה, להוסיף סבב שאלות הבהרה נוסף (אחד או יותר). הודיעה רא"ג על קיומו של סבב שאלות הבהרה נוסף, תודיע רא"ג על המועד האחרון בו יש להעביר שאלות הבהרה או השגות בסבב הבהרות נוסף זה ובמקרה כזה תהיה רשאית להתייחס לשאלות או להשגות שיועברו אליה בסבב הבהרות הראשון, במסגרת סבב הבהרות הנוסף כאמור.
5. רא"ג רשאית שלא להתייחס לשאלות הבהרה שיוגשו לאחר המועד הקבוע בסעיף 0.1.12 לעיל או מחמת היותן לא ברורות, כלליות, לא ענייניות, או מכל טעם אחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
6. תשובות רא"ג לשאלות הבהרה יופצו בין כלל המציעים שנרשמו ברישום מוקדם למכרז, כאמור בסעיף 0.5.2 להלן. התשובות יישלחו בדואר אלקטרוני, בהתאם לפרטים שפורטו בטופס הרישום המוקדם ובאחריות המציע לוודא את קבלת התשובות במועד שנקבע במסמכי המכרז כמועד הצפוי למסירתן. נוסח התשובות שתשלח רא"ג הוא הנוסח היחיד המחייב כתשובת רא"ג.
7. במידה שיישלחו כמה סבבי תשובות לאותה שאלת הבהרה, תגבר התשובה המאוחרת על המוקדמת והספציפית על הכללית. במקרה של סתירה או אפשרות לפרשנות שונה תגבר האפשרות המיטיבה עם רא"ג.

0.3.7 תהליך בחירת הספק (I)

להלן תיאור התהליך והשלבים לבחירת הספק:

שלב	תיאור השלב
1	<p>בדיקת פרק 0 לרבות מסמכים נלווים נדרשים (מעטפה ראשונה) וניפוי ראשוני של הצעות בגין אי עמידה בתנאי הסף של המכרז.</p> <p>במסגרת שלב זה תבחן רא"ג את עמידת הצעות בתנאי הסף המנהליים במכרז (סעיפים המסווגים כ-M בפרק 0). הצעה שלא תעמוד בתנאי מתנאי הסף כאמור או שתכלול הסתייגות ביחס לאיזה מתנאי הסף כאמור - תפסל על הסף. הצעה שתוגש על ידי מציע שלא נוכח בכנס המציעים - תיפסל על הסף.</p> <p>ריכוז תנאי הסף מפורט בסעיף 0.6 להלן. מובהר כי אין להסתמך על ריכוז זה כריכוז סופי ומוחלט של כל תנאי הסף ועל הספק לוודא כי עמד במלוא תנאי הסף המופיעים במכרז, גם אם אינם מפורטים בסעיף 0.6 להלן. מובהר כי תנאי הסף הם תנאים מצטברים, אשר צריכים להתקיים במלואם ביום הגשת הצעות.</p> <p>רא"ג רשאית, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין, להתיר למציעים לתקן פגמים טכניים או לבצע השלמות נדרשות ואולם מובהר בזאת כי רא"ג אינה מתחייבת לעשות כן ולפיכך המציעים מתבקשים להקפיד על עמידה מלאה במלוא דרישות המכרז.</p>
2	<p>בדיקת תנאי הסף האיכותיים שנכללו בפרקים המקצועיים 1-4 (מעטפה שניה) של המציעים</p>

שלב	תיאור השלב
	<p>שעברו את שלב בדיקת תנאי הסף המנהליים (שלב 1).</p> <p>במסגרת שלב זה תבחן רא"ג את עמידת ההצעות בתנאי הסף האיכותיים במכרז (סעיפים המסווגים כ-M בפרקים 1-4). הצעה שלא תעמוד בתנאי מתנאי הסף כאמור או שתכלול הסתייגות ביחס לאיזה מתנאי הסף כאמור - תפסל על הסף. הצעה שתוגש על ידי מציע שלא נוכח בכנס המציעים - תיפסל על הסף.</p> <p>ריכוז תנאי הסף מפורטים בסעיף 0.6 להלן. מובהר כי אין להסתמך על ריכוז זה כריכוז סופי ומוחלט של כל תנאי הסף ועל הספק לוודאי כי עמד במלוא תנאי הסף המופיעים במכרז, גם אם אינם מפורטים בסעיף 0.6 להלן.</p> <p>הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אלו או שתכלול הסתייגויות ביחס לאיזה מתנאי הסף כאמור – תיפסל ובדיקתה תופסק. בבדיקת סעיפים אלו רשאית רא"ג לבצע פעולות שונות לאימות נתוני ההצעה הרלוונטיים. מובהר כי תנאי הסף הם תנאים מצטברים, אשר צריכים להתקיים במלואם ביום הגשת ההצעות.</p> <p>רא"ג רשאית, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין, להתיר למציעים לתקן פגמים טכניים או לבצע השלמות נדרשות ואולם מובהר בזאת כי רא"ג אינה מתחייבת לעשות כן ולפיכך המציעים מתבקשים להקפיד על עמידה מלאה במלוא דרישות המכרז.</p>
3	<p>בדיקה מלאה של הפרקים המקצועיים פרקים 1-4 (מעטפה שניה) של המציעים שעברו את שלב בדיקת תנאי הסף האיכותיים (שלב 2).</p> <p>בשלב זה תלמד רא"ג את הפרקים המקצועיים – פרקים 1-4 של ההצעות שלא נפסלו על הסף בשלבי הבדיקה הקודמים. בתום שלב זה יינתנו ציוני איכות סופיים לפרקים המקצועיים של כל ההצעות שנותרו לאחר שלב 2 לעיל.</p> <p>במסגרת שלב זה רא"ג רשאית לערוך סיור אצל המציעים במסגרתו עשוי כל אחד מהמציעים להידרש להציע את הצעתו וכן את אנשי הצוות המרכזיים מטעמו, כפי שהוצגו בהצעתו. בכלל זה עשויה רא"ג לבקש לקיים ראיונות עם אנשי צוות רלוונטיים שהוצעו על ידי המציע לרבות עם מנהל הפעילות, מנהל מתקן המחשוב ומנהל מרכז היישומים. במקרה כזה, מצפה רא"ג כי כל אחד מאנשי הצוות האמורים יהיה בקיא בהצעת המציע ובחלקו המיועד בפעילות המוצעת. במסגרת הסיור עשויה רא"ג לדרוש גם כי ייערך ביקור במתקן</p>

שלב	תיאור השלב
	<p>מחשוב שמפעיל המציע ואשר מוצג במענה לדרישות הניסיון בפרק 4 להלן.</p> <p>כחלק מבדיקת ניסיון המציע וניקוד המפ"ל בהתאם, רא"ג שומרת על הזכות לפנות לקבלת חוות דעת מלקוחות המציע בהווה או בעבר, לרבות ללקוחות שאינם מופיעים ברשימת הלקוחות שהגיש המציע ובמסגרת זו עשויה להגיש ללקוחות שאלונים למילוי בנוסח אחיד שייערך על ידי רא"ג לשם כך.</p> <p>ניקוד הצעתו המקצועית של המציע יתבסס על הצעת המציע לפרקים האמורים, הבהרותיו לפניות רא"ג, ככל שיהיו, תוכן המצגות שיבוצעו על ידו (ככל שיבוצעו) והמענה שהתקבל לשאלונים שנמסרו ללקוחות המציע וכל מידע רלוונטי נוסף שיעמוד לרשות רא"ג.</p> <p>הצעות שלא תעמודנה בתום שלב 3 בציון איכות כולל של 80% לפחות - תפסלנה ולא תיבדקנה עוד; ואולם אם כתוצאה מפסילת הצעות על פי פסקה זו תיוותרנה בידי רא"ג פחות מ- 3 הצעות אזי לרא"ג שמורה הזכות להפחית את ציון האיכות הכולל הנדרש על פי פסקה זו עד לציון איכות שכתוצאה ממנו יותרו בידי רא"ג, בשלב זה של בדיקת ההצעות, 3 הצעות ובלבד שציון האיכות הכולל הנדרש בכל מקרה לא יפחת מתחת ל- 60%.</p>
4	<p>בתום בדיקת פרקים 1-4 תיפתחנה מעטפות המחיר (מעטפה שלישית) של ההצעות שעברו את שלב בדיקת האיכות (שלב 3) ותיבדקנה הצעות המחיר של אותם מציעים.</p> <p>הציון להצעת מחיר יינתן על בסיס המחיר להשוואת ההצעות כפי שמפורט בפרק 5. הציונים יינתנו לפי הכללים הבאים:</p> <p>א. ההצעה הזולה ביותר תזכה לציון 100.</p> <p>ב. הציון של ההצעות האחרות יחושב לפי הנוסחה $100 \cdot (A/B)$ כאשר A הוא מחיר ההצעה הזולה ביותר ו-B הוא מחיר ההצעה הנבדקת.</p> <p>יובהר כי רא"ג לא תנהל משא ומתן כספי (Best & Final) עם המציעים במכרז ולפיכך יש להציע את המחיר המיטבי מלכתחילה.</p>
5	<p>בחירת הזוכה במכרז - בחירת ההצעה הזוכה תיעשה על פי הציון המשוקלל לאיכות (שמשקלו בציון המשוקלל יהיה 60%) ולמחיר (שמשקלו בציון המשוקלל יהיה 40%). ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תוכרז כהצעה הזוכה.</p> <p>תהליך הבחירה (ממועד הגשת ההצעות ועד למועד בחירת הזוכה) מתוכנן להימשך כ- 3 חודשים. זוהי הערכה ראשונית בלבד. רא"ג אינה מתחייבת לעמוד בלוחות זמנים אלה או</p>

שלב	תיאור השלב
	בכלל.
6.	התקשרות בהסכם עם המציע שהוכרז כזוכה במכרז.
7.	מתן הודעה לספק הזוכה על מועד תחילת השירותים.

המפ"ל לפיו תיבדקנה הצעות המציעים כמפורט בשלבים 3 עד 5 בטבלה לעיל מצורף כנספח 0.3.7 למכרז זה.

מובהר כי בכל אחד משלבי בדיקת הצעות המציעים ובכפוף לכל דין, תהיה רא"ג רשאית לדרוש מהמציעים הבהרות בכתב, בתוך פרק הזמן שייקבע על ידה. ככלל ואלא אם ייקבע אחרת ביחס להבהרה נדרשת כלשהי, פרק הזמן למסירת הבהרות יעמוד על 3 ימי עבודה.

0.3.8 תמורה בגין השתתפות במכרז (I)

על מנת לתמרץ את המציעים הפוטנציאליים במכרז להגיש הצעות איכותיות ולהשקיע את הזמן והמשאבים הדרושים לשם כך, מתחייבת רא"ג לשלם לכל מציע אשר התקיימו לגביו התנאים המצרפיים כמפורט להלן, אך לא זכה במכרז והרשות לא התקשרה עימו בהסכם, סכום חד פעמי של 50,000 ₪ בתוספת מע"מ כדין (להלן – "דמי ההשתתפות במכרז") בגין השתתפותו במכרז:

1. המציע עמד בתנאי הסף של המכרז (שלבים 1 ו-2 לבדיקת ההצעות למכרז);
2. המציע קיבל ציון של לפחות 80% בשלב 3 בדיקת ההצעות למכרז;
3. הצעתו של המציע לא נפסלה בגין אי עמידה באיזה מדרישות המכרז האחרות.

דמי ההשתתפות במכרז ישולמו בתוך 120 ימים לאחר שרא"ג תחתום על ההסכם עם הספק הזוכה, כנגד חשבונית מס כדין שתוצא לרא"ג. על אף האמור בסעיף זה לעיל, דמי ההשתתפות במכרז לא ישולמו למציע שהתקיימו בו כל התנאים המפורטים לעיל ואולם אותו מציע פתח בהליך משפטי לביטול המכרז ו/או לעיכובו ו/או למניעת ביצועו – ובקשתו נדחתה. מלבד דמי ההשתתפות במכרז לא ישולם למציעים במכרז כל תשלום אחר בתמורה לעריכת ההצעה, הגשתה וההשתתפות במכרז.

0.4 המכרז (I)

פרק 0	פרק המנהלה - בו מפורטים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף למכרז, אופן הגשת ההצעות, אופן בחירת הזוכה וכדומה.
פרק 1	פרק היעדים - בו מפורטים מטרות ויעדי המערכת לתועלת רא"ג.
פרק 2	פרק היישום – בו מתוארים היבטיים יישומיים של המערכת.

פרק 3	פרק הטכנולוגיה – בו מתואר המצב הקיים בתחום תשתיות החומרה ותשתיות המחשוב וכן מוגדרות דרישותיה של רא"ג ביחס לתשתיות החומרה ותשתיות המחשוב הנדרשות בתקופת ההתקשרות.
פרק 4	פרק המימוש - בו מפורטות הדרישות לגבי שלב מימוש השירותים, תנאי המימוש הנדרשים מהמציע ושיטת ביצוע השירותים.
פרק 5	פרק העלות - בו מוגדר האופן בו נדרש המציע להציג את הצעתו להיבטי העלות של השירותים (לרבות עלויות חד פעמיות, עלויות שוטפות ואבני דרך לתשלום) וכן קיימת התייחסות לפרמטרים תמחיריים נוספים.

0.5 קבלת מסמכי המכרז (M)

0.5.1 את פרק המנהלה (פרק 0) של מסמכי המכרז ונספחיהם ניתן לקבל באמצעות דואר אלקטרוני, לאחר פניה לרא"ג בדואר אלקטרוני, לכתובת: michrazim@eca.gov.il או להוריד ללא עלות מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי. את מסמכי המכרז המלאים ניתן יהיה לקבל באמצעות דואר אלקטרוני, כמפורט בסעיף 0.5.2 להלן.

0.5.2 קבלת מסמכי המכרז המלאים תיעשה רק לאחר ובכפוף לקיום התנאים המצטברים הבאים:

1. חתימת המציע, באמצעות מורשה חתימה ובצירוף חותמת המציע, על כתב התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח 0.5.2 – 1 למכרז זה.
2. ביצוע רישום מוקדם מטעם המציע. הרישום המוקדם יבוצע באמצעות הטופס המצורף כנספח 0.5.2 - 2 למכרז זה, בו יפורטו הנתונים הבאים:
 - א. שם המציע, כתובת המציע, כתובת אתר אינטרנט של המציע (אם קיים).
 - ב. שם ותפקיד איש הקשר של המציע לצורך מכרז זה, מספר הטלפון, מספר הטלפון הנייד, מספר הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני שלו.

את כתב ההתחייבות לשמירת סודיות והטופס המלא לעניין הרישום המוקדם יש להשיב לרא"ג כקובץ סרוק לדואר אלקטרוני בכתובת: michrazim@eca.gov.il. באחריות המציע לוודא קבלת אישור קבלה על מסמכים אלה בדוא"ל חוזר.

מובהר כי רא"ג אינה עוקבת אחרי הורדת המכרזים באתר האינטרנט שלה ועל כן תוכל לפנות בהבהרות והודעות רק למציע שנרשם ברישום המוקדם. כמו כן מובהר כי מציע שלא יחתום על כתב

התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח 0.5.2 - 1 למכרז זה לא יורשה להשתתף בכנס המציעים ו/או לקבל גישה לחדר המידע והצעתו תיפסל על הסף.

יובהר, כי במידה שהדרישות המפורטות בסעיף 0.5.2 זה לעיל קוימו על ידי חברה קשורה למציע ולא על ידי המציע עצמו, תהיה רא"ג רשאית, על פי שיקול דעתה המוחלט, להתיר הגשת הצעה על ידי מציע כאמור על אף שקיום הדרישות המפורטות בסעיף 0.5.2 זה לעיל נעשה על ידי חברה קשורה למציע ולא על ידי המציע עצמו (I).

0.6 התחייבויות ואישורים שעל המציע לצרף להצעתו (M)

על המציע לצרף להצעתו את האישורים והמסמכים המפורטים בסעיף 0.6 זה להלן. צירוף אישורים ומסמכים אלה הינו תנאי סף במכרז. מציע אשר לא צירף אישור או מסמך כזה או אחר, או מציע שביצע שינוי באיזה מהאישורים או המסמכים הנדרשים כמפורט בפרק זה ו/או הסתייג, הוסיף, מחק ו/או התנה על האמור באישורים ו/או במסמכים הנדרשים כמפורט בפרק זה – לא יורשה להשלים את החסר במועד מאוחר יותר והצעתו תפסל על הסף ולא תיבדק.

0.6.1 ערבות בלתי מותנית בגין הגשת הצעה

1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית או ערבות כספית אוטונומית בלתי מותנית של חברת ביטוח ישראלית בעלת רשיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981 (ואולם במקרה כזה תיחתם על ידי חברת הביטוח ולא על ידי סוכן מטעמה), לטובת רשות האכיפה והגביה, בסך 2,500,000 (שנים וחצי מליון) ש"ח. תוקף הערבות יהיה עד למועד הנקוב בטבלה שבסעיף 0.1.12 לעיל. הנערב בערבות יהיה המציע בלבד, והערבות תוצא בקשר עם מכרז זה. למכרז זה מצורף, כנספח 0.6.1, נוסח הערבות הנדרשת. על המציע להקפיד ולהגיש ערבות בנוסח הנדרש. **מציע שלא יצרף להצעתו את הערבות כאמור או שהערבות שיצרף תהיה שלא בהתאם לתנאים המצוינים לעיל - הצעתו תיפסל על הסף ולא תיבדק.**

2. רא"ג תהא רשאית לחלט את הערבות אם המציע חזר בו מהצעתו לפני תום המועד שנקבע לתוקף ההצעה כמפורט בטבלה שבסעיף 0.1.12 לעיל או אם הודיעה רא"ג למציע כי הצעתו נקבעה כזוכה במכרז והמציע עשה אחת מאלה:

2.1 לא המציא לרא"ג מסמכים שנקבעו בהסכם – כדוגמת ערבות ביצוע, וכיוצא באלה, על אף שקיבל על כך התראה בכתב מאת רא"ג;

2.2 חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז;

2.3 נהג במהלך המכרז ו/או לאחר זכייה בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

2.4 מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק, בין בשלב הגשת ההצעה ובין לאחר שלב זה ואף לאחר הזכייה;

- 2.5. הפר הפרה מהותית את אחד או יותר מתנאי ההשתתפות במכרז ולא תיקן הפרה זו לשביעות רצונה של רא"ג, בתוך שבעה (7) ימים מיום שקיבל על כך התראה בכתב מאת רא"ג.
- רא"ג תמסור למציע הודעה בת שבעה (7) ימים על כוונתה לחלט את הערבות. חילוט הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם ומוערך מראש לרא"ג, ללא צורך בהוכחת נזק, אולם אין בחילוט הערבות כדי למנוע מרא"ג לתבוע מן המציע פיצוי נוסף בגין כל נזק שנגרם לה על פי כל דין.
3. המציע יהיה רשאי לקבל חזרה את הערבות:
- 3.1. אם הודיעה רא"ג על הצעה אחרת כזוכה במכרז או על דחיית כל ההצעות – בתוך 30 יום ממועד מתן הודעתה של רא"ג כאמור; ואולם, אם נקבע מציע שהוא במקום השני לזכייה, תוחזר לו הערבות רק לאחר שהמציע שהצעתו נקבעה כזוכה במכרז, המציא לרא"ג את כל המסמכים הנדרשים כאמור במכרז זה ובהסכם.
- 3.2. אם נקבעה הצעתו כהצעה הזוכה במכרז - לאחר חתימת ההסכם על ידי רא"ג והמצאת כל המסמכים הנדרשים, לרבות ערבות הביצוע, כהגדרתה להלן.

0.6.2 חוברת המכרז חתומה

על המציע לצרף להצעתו את מסמכי המכרז לרבות מענה רא"ג לשאלות ההבהרה, חתומים בכל עמוד בחותמת המציע ובחתימת מורשה חתימה של המציע בראשי תיבות, ללא כל הסתייגות או שינוי.

0.6.3 אישורים

על המציע לצרף להצעתו את כל האישורים המפורטים להלן כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה:

0.6.3.1 ניהול ספרים ושיעור ניכוי מס במקור

אישור תקף מאת פקיד שומה בדבר ניהול ספרי חשבונות ורשומות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 וכן אישור בדבר שיעור המס הניכוי במקור (או פטור מניכוי מס במקור).

0.6.3.2 מחזור כספי שנתי בשלוש השנים האחרונות

אישור רואה חשבון מטעם המציע בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.3.2, המעיד שהמציע הוא בעל מחזור כספי שנתי, בכל אחת מהשנים 2012 עד 2014, בשני התחומים הבאים או באחד מהם: (א) תחזוקה ותפעול של תשתיות חומרה ו/או תשתיות מחשוב לארגונים בישראל, ו- (ב) פיתוח ותחזוקה של יישומים לארגונים בישראל, והכל בהיקף שנתי כולל של 45 מליון ש"ח לפחות (לפני מע"מ). על האישור האמור להתבסס על ההכנסות המדווחות בדוחות הכספיים המבוקרים הנפרדים (סולו) של המציע (דהינו, בהתעלם ממחזוריהם הכספיים של חברות מאוחדות). כמו כן, היה והמציע עוסק בתחומים נוספים, על האישור הנדרש לכלול את ההצהרה הבאה: "המחזורים הכספיים כמפורט

באישור זה מתייחסים אך ורק לתחומי הפעילות המפורטים בסעיף 0.6.3.2 למכרז מס' 8/2015 שבקשר עימו נערך אישור זה, ובהתעלם מתחומי פעילות נוספים בהם עוסק המציע נשוא אישור זה". מובהר כי לא ניתן להסתמך על קבלני משנה לצורך עמידה בתנאי סף זה.

0.6.3.3 אישור על השתתפות בכנס המציעים

עותק מאישור ההשתתפות שניתן למציע בכנס המציעים.

0.6.3.4 מספר עובדים מינימאלי

אישור רואה חשבון מטעם המציע, בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.3.4, על כך שלמציע לפחות 50 עובדים במקצועות הרלוונטים למכרז, המועסקים על ידו (ישירות במסגרת יחסי עובד – מעביד ולא באמצעות חברות קשורות ו/או קבלני משנה ו/או ספקים מטעמו), בהיקף משרה מלאה בישראל.

0.6.3.5 תצהיר בדבר העסקת קבלני משנה

תצהיר מטעם המציע, בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.3.5, על כך שסך התשומות אותן מציע המציע להעסיק באמצעות קבלן משנה או קבלני משנה מטעמו במסגרת השירותים השוטפים נמוכות מ- 50% מסך התשומות הנדרשות לביצוע השירותים השוטפים (קרי, מספר עובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים השוטפים נשוא המכרז לא יפחת מ- 50% מכלל העובדים שיעסקו בביצוע השירותים שוטפים).

0.6.3.6 רישום תאגיד

העתק נאמן למקור מתעודת ההתאגדות של המציע. שונה שמו של המציע לאחר מועד התאגדותו, יצורפו, בנוסף, גם כל תעודות שינוי השם שהוצאו למציע לאחר מועד התאגדותו.

0.6.3.7 היעדר רישום "חברה מפרה"

אישור על היעדר חובות לרשם החברות, וכן אישור כי התאגיד אינו "חברה מפרה" ו/או כי לא נשלחה לתאגיד התראה על היותו "חברה מפרה". לצורך הצגת האישור זה על המציע, שהוא תאגיד, לצרף להצעתו נסח חברה עדכני של רשם התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשם התאגידים. היעדר ציון בנסח החברה העדכני כי החברה היא "חברה מפרה" או כי נשלחה לחברה התראה על היותה "חברה מפרה", כאמור בסעיף 362 א' לחוק החברות, יהווה אישור כנדרש בסעיף זה.

0.6.3.8 אישור מורשי חתימה

אישור חתום בידי עו"ד או רו"ח, בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.3.8, בדבר מורשי החתימה מטעם המציע, נכון למועד הגשת ההצעה, וכן כי הצעת המציע נחתמה על ידי מורשי החתימה מטעמו.

0.6.3.9 תצהיר בדבר היעדר הרשעות

תצהיר בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.3.9 בדבר היעדר הרשעות בעבירות על פי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, כשהוא חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע ומאושר על ידי עורך דין.

0.6.3.10 תצהיר בדבר תשלומים סוציאליים ותשלום שכר מינימום והתחייבות להמשיך ולקיים אחר חוקי העבודה

תצהיר בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.3.10, בדבר עמידה בדרישות שכר מינימום ותשלומים סוציאליים והתחייבות להמשיך ולקיים אחר חוקי העבודה במהלך תקופת ההתקשרות, באם המציע יזכה במכרז, כשהוא חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע ומאושר על ידי עורך דין.

0.6.3.11 אישורים בדבר עסק בשליטת אישה

במידה והמציע הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 - אישור ותצהיר כנדרש בסעיף האמור.

0.6.4 הצהרה בדבר הבנת תנאי המכרז וקבלתם

המציע יצרף להצעתו הצהרה חתומה בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.4, המעידה, בין היתר, כי המציע קרא והבין את כל דרישות המכרז על סיווגם, לרבות את תהליך בחירת הספק הזוכה וכן את ההבהרות לשאלות ההבהרה; כי דרישות המכרז ותנאיו כאמור מקובלים עליו; כי הצעתו עונה עליהם וכן כי הצעתו באה אך ורק כדי להוסיף ולא לגרוע מהדרישות הקבועות במסמכי המכרז.

0.6.5 עמידה בתנאי סף

המציע יצרף להצעתו הצהרה חתומה בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.5 המעידה על עמידתו בכל תנאי הסף הקבועים במכרז, לרבות הדרישות המרוכזות בסעיף 0.14 להלן. הצהרה זו תיחתם על ידי המציע ותאושר על ידי עורך דין.

0.6.6 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

המציע יצרף להצעתו הצהרה חתומה בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.6 בה יתחייב המציע כי ההצעה המוגשת על ידו היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת וכי כל השירותים המתבקשים במכרז מוצעים בהצעתו בשלמותם, כי אין סתירה בין הרכיבים השונים הכלולים בהצעתו, וכי כולם יכולים לפעול יחד בו-זמנית, ללא פגיעה ברמת השירות הנדרשת לשירותים אלה. עוד תכלול ההצהרה האמורה

התחייבות כי המציע ייחשב כספק הראשי וכי לאחר זכייתו יהיה האחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה ו/או ספקי-השירות מטעמו.

0.6.7 זמינות העובדים המוצעים

המציע יצרף להצעתו הצהרה חתומה בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.7 בה יתחייב, כי הצעתו תואמת את הנדרש בפרק 4, סעיף 4.1.2.3 למכרז, וכי יעמוד בכל הדרישות המפורטות שם.

0.6.8 פניה ללקוחות

המציע יצרף להצעתו הצהרה חתומה בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.8 בה יצהיר, כי הוא מסכים שנציג רא"ג יהיה ראשי לפנות ללקוחות המציע, לרבות לקוחות שלא הוצגו במענה למכרז זה, לקבלת מידע והמלצות ביחס למציע. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, על המציע לוודא, כי כל הלקוחות שפרטיהם יוצגו במענה, מוכנים לתת מידע ככל שיידרש לרא"ג, לצורך גיבוש חוות דעתה.

0.6.9 זכויות בהצעה

המציע יצרף להצעתו הצהרה חתומה בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.9 בה יצהיר, כי יש לו בעת הגשת הצעתו, ויהיו לו לכל אורך תקופת ההתקשרות, כל הזכויות (לרבות זכויות קניין רוחני) לגבי כל התוצרים, הכלים, השיטות והרכיבים שבהם יעשה שימוש ו/או שישמשו למימוש ההצעה.

0.6.10 צירוף הסכם חתום

המציע יצרף להצעתו את ההסכם, על כל נספחיו, חתום בכל עמוד בחותמת המציע ובחתימת מורשי החתימה מטעמו בראשי תיבות, וחתום בעמוד החתימות בחותמת המציע, בחתימתם המלאה של מורשי החתימה מטעמו ובתוספת אישור עו"ד כי ההסכם נחתם על ידי מורשי החתימה מטעמו ומחייב את המציע לכל דבר ועניין, והכל ללא כל הסתייגות או שינוי.

המציע לא יהיה ראשי לתקן את הוראות ההסכם ו/או להסתייג מאיזה מתנאיו. הסתייגות מאיזה מתנאי ההסכם, למעט בשלב שאלות ההבהרה, עלולה לגרור את פסילת ההצעה.

למניעת ספק מובהר כי, ההסכם ייכנס לתוקפו רק עם חתימתו על ידי רא"ג, לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז ובכפוף לאמור בתנאי מכרז זה. עד לאותה עת יהווה ההסכם, חתום בידי המציע, בבחינת הצעה המחייבת את המציע בלבד, בתוקף עד למועד הנקוב בסעיף 0.1.12 לעיל.

0.6.11 הימנעות מסיכול; שיתוף פעולה עם ספקי רא"ג

המציע יצרף להצעתו הצהרה חתומה בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.11 בה יצהיר ויתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה כדי להפחית ממחויבותיו על פי תנאי המכרז, או לסכל את אפשרות רא"ג להתקשר עם המציע על פי תנאי המכרז ותנאי הצעתו. המציע יצהיר בהצהרה האמורה, כי לא יתנגד לשום גורם שרא"ג תבחר לעבוד עמו בכל תחום, וכי הוא ישתף עימו פעולה באופן מלא וכפי שתדרוש רא"ג. כמו כן יצהיר המציע בהצהרה האמורה, כי הביא התחייבות זו לידיעת כל קבלני המשנה המוצעים מטעמו וכי כל קבלני המשנה המוצעים מטעמו הביעו את הסכמתם למחויבות זו.

0.6.12 היעדר ניגוד עניינים

המציע יצרף להצעתו תצהיר בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.12 במסגרתו הוא יצהיר, כי לאחר חקירה ודרישה, לפי מיטב ידיעתו, אין בהגשת הצעת המציע במסגרת מכרז זה ובביצוע השירותים על ידו (אם יזכה במכרז) משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע או של נושא משרה במציע או של בעל מניות במציע או של עובד מעובדי המציע או של אדם או גוף אחר מטעם המציע, לרבות קבלני משנה מטעמו, אשר מעורבים בהכנת ההצעה או בביצוע השירותים, או של חברה קשורה לכל הנ"ל.

0.6.13 היעדר תיאום ההצעה למכרז

המציע יצרף להצעתו תצהיר בנוסח המצורף להלן כנספח 0.6.13 בו הוא יצהיר, כי לאחר חקירה ודרישה, לפי מיטב ידיעתו, המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעתו נקבעו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם אף מציע אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו על ידו במפורש); כי המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעתו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד המציע הצעות במכרז זה; כי לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה; כי לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו במכרז זה; וכי לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

0.7 התחייבויות ואישורים שיידרשו מהמציע לאחר זכייה במכרז (M)

0.7.1 ערבות ביצוע

הספק הזוכה ימציא לרא"ג, בתוך שבעה (7) ימים ממועד הודעת הזכיה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית או ערבות כספית אוטונומית בלתי מותנית של חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981 (ואולם במקרה כזה תיחתם על ידי חברת הביטוח ולא על ידי סוכן מטעמה), צמודה למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס יהיה מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הודעת הזכיה, לפקודת רא"ג, בשיעור של 5% מסך התמורה השנתית השוטפת לשירותים

השוטפים במחיר קבוע (FIX) שתוצע על ידי הספק במענה לסעיף 5.3.1 בפרק 5, למשך מלוא תקופת ההסכם הראשונה, בתוספת מע"מ כדין (להלן – "ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע תישאר בתוקף עד לתום ששה (6) חודשים מתום תקופת ההסכם הראשונה. ערבות הביצוע תחליף את הערבות אשר תימסר לרא"ג לפי סעיף 0.6.1 לעיל. מסירת ערבות הביצוע מהווה תנאי לחתימתה של רא"ג על ההסכם. היה ולא תימסר ערבות הביצוע לרא"ג בתוך שבעה (7) ימים ממועד הודעת הזכיה, תהיה רא"ג רשאית לחלט את הערבות שנמסרה לרא"ג לפי סעיף 0.6.1 לעיל ולבטל את זכיית המציע במכרז. הערבות תמסר להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק לפי ההסכם.

0.7.2 ביטוחים

הספק ימציא לרא"ג, בתוך שבעה (7) ימים ממועד הודעת הזכיה, אישורים מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רשיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א – 1981, על קיום פוליסות ביטוח כנדרש בנספח 0.7.2 להסכם, בצרוף אישור על תשלום דמי הביטוח. המצאת אישורי הביטוח, ללא כל שינוי ו/או תוספת ו/או החרגה ו/או מחיקה מהאמור בנספח 0.7.2 לעיל, מהווה תנאי לחתימתה של רא"ג על ההסכם עם הספק.

0.8 זכויות רא"ג (I)

0.8.1 כללי

1. רא"ג אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או לנזק שייגרמו למציע בקשר עם השתתפותו במכרז, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בשל אי הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מציע ישא בהוצאות עריכת הצעתו למכרז ובעלות השתתפותו במכרז ולמעט כאמור במפורש בסעיף 0.3.8 למכרז זה - לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי מאת רא"ג בגין הוצאות אלה, לרבות במקרה בו בוטל המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא.
2. רא"ג אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או חלק ממנה או הצעה כלשהי, והיא רשאית לקבל הצעה בשלמות או בחלקים ואף לדחות או לפסול את כל ההצעות, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש.
3. רא"ג רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שלפי שיקול דעתה, היא בלתי סבירה מבחינת המחיר הנקוב בה או המרכיבים האיכותיים שלה.
4. רא"ג תהא רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז ואשר לפי שיקול דעתה של רא"ג מונעת את הערכת ההצעה כראוי או שהינה דרישת סף.
5. רא"ג שומרת על זכותה לנהל משא ומתן עם ספק שנותר כספק יחיד במכרז, בין אם מלכתחילה לא הוגשו הצעות אחרות ובין אם משום שיתר ההצעות שהוגשו למכרז – נפסלו. אין באמור בכדי לחייב את רא"ג לקבל את הצעת הספק היחיד, ולרא"ג תעמוד הזכות במקרה כאמור להורות על ביטול המכרז ו/או על פרסומו מחדש.

0.8.2 פיצול ההתקשרות

רא"ג רשאית להתקשר עם יותר ממציע אחד לשם אספקת השירותים ולשם כך תהא רשאית לפצל את הזכיה בין מספר מציעים, הכל על פי שיקול דעתה. בנוסף, רשאית רא"ג לממש את השירותים בשלבים. למציע, לרבות למציע הזוכה, לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי רא"ג בגין האמור. בחרה רא"ג לפצל את הזכיה בין מספר מציעים או לממש את השירותים בשלבים, תודיע רא"ג לספק אילו שירותים מוחרגים (בכלל או בשלבים) מההסכם והוראות ההסכם יחולו רק על יתרת השירותים.

0.8.3 בחירת זוכה שני ואילך

במסגרת החלטתה על הזוכה במכרז תהא רא"ג רשאית, אך לא חייבת, להודיע על זהותו של המציע שזכה בציון המשוקלל הגבוה ביותר אחרי המציע שהוכרז כזוכה במכרז (להלן – "המציע הבא"). מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לרא"ג על פי מסמכי המכרז או על פי דין, המציע הבא יהיה לזוכה במכרז, אם עד תום התקופה כפי שתיקבע בידי רא"ג ואשר תובא לידיעתו של המציע שזכה במכרז (להלן – הזוכה הראשון) והמציע הבא:

1. הזוכה הראשון חזר בו מהצעתו;
 2. הזוכה הראשון לא קיים תנאי מהתנאים המוקדמים שנקבעו לחתימת רא"ג על ההסכם.
 3. הזוכה הראשון לא המציא מסמכים שנדרשו בהסכם או בהתאם לתנאי מכרז זה.
- הוראות פסקה זו לעיל יחולו גם על המציע שזכה במקום השלישי, בהתאמה ובשינויים המחויבים. למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של רא"ג לפעול בכל דרך אחרת במקרה כזה לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לפרסם מכרז חדש, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. בנוסף, אין בבחירת המציע הבא כזוכה במכרז ו/או בכריתת ההסכם עימו כדי לפגוע בכל זאת או טענה שיעמדו לרא"ג או למי מטעמה כנגד הזוכה הראשון.

0.8.4 ביטול המכרז

רא"ג רשאית לבטל את המכרז, כולו או חלקו, בכל שלב שהוא, ו/או לצאת למכרז חדש, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר בזה, כי אם ביטלה רא"ג מכרז זה, כולו או חלקו, היא לא תישא בכל אחריות להוצאה או לנזק שייגרמו למציע בקשר עם השתתפותם במכרז. כמו כן במקרה של ביטול המכרז לא תשלם רא"ג את דמי ההשתתפות במכרז כאמור בסעיף 0.3.8 לעיל. המציע יישא בכל הוצאותיו לשם הכנת המכרז, ובכלל, והמציע מוותר בזאת על כל טענה לפיצוי או שיפוי או החזר כספים כלשהם הכרוכים בהכנת המכרז והגשתו, גם אם בוטל המכרז, בכל שלב שהוא ומכל סיבה שהיא.

0.8.5 שינוי בהיקף השירותים

רא"ג רשאית להקטין או להגדיל את היקף השירותים הנדרשים על-פי מכרז זה לפי צרכיה ואילווציה התקציביים, והתמורה שתשולם לזוכה תהא אך ורק בעד השירותים שיסופקו בפועל על-ידי הזוכה לרא"ג. שינוי בהיקף השירותים יכול לבוא לידי ביטוי בהוצאה של קבוצת שירותים ממסגרת ההסכם (כגון: תחזוקת תשתיות מחשוב או תחזוקת יישומים), או בשינוי בהיקף ההתקשרות.

0.9 הצעת המציע

0.9.1 מבנה כללי (I)

מבנה ההצעה יהיה תואם באופן מלא למבנה המכרז. תוכן ומבנה התשובה בכל סעיף יתאים לסיווג הסעיף. במענה למכרז, על הספק להתייחס לכל סעיף וסעיף בנוסח "קראתי הבנתי ומקובל עליי האמור בסעיף זה". סעיפים הדורשים מענה מפורט יושלמו על פי הסדר בו הם מופיעים במכרז, ועל פי הנחיות המענה שבכל סעיף. סעיפי המענה ימוספרו בהתאם לסעיפי המכרז. המציע רשאי לצרף להצעתו נספחים להבהרת המענה לסעיפים רלוונטיים, כגון חומר מקצועי וטכני, הבהרות וכדו' תוך סימון כל נספח במספר הסעיף אליו הוא מתייחס.

כאמור לעיל, רא"ג רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז ואשר, לדעת רא"ג, מונע את הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף. בכפוף לכל דין, רא"ג רשאית, לפי שיקול דעתה, אך אינה חייבת, להתריע בפני המציע על קיומם של חוסרים בהצעתו ולבקש לקבל את המידע החסר.

0.9.2 הסתייגויות (I)

מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 0.6 לעיל, מציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף להם או למחוק בהם, להסתייג מהם או להתנות עליהם בדרך כלשהי. מובהר כי בכל מקרה של שינוי, הוספה, מחיקה, הסתייגות או התנייה לתנאים שהוגדרו כתנאי סף, תיפסל ההצעה על הסף ולא תיבדק. במקרה של שינוי, הוספה, מחיקה, הסתייגות או התנייה לתנאים אחרים במכרז, תעמוד לרא"ג הזכות לפסול את ההצעה עקב כך, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

0.9.3 תוקף ההצעה (M)

הצעת המציע תהיה בלתי חוזרת ותישאר בתוקף עד למועד הנקוב בסעיף 0.1.12 לעיל. במשך תקופה זו המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו. חזר בו המציע מהצעתו, רשאית רא"ג לחלט את ערבות ההצעה. ועדת המכרזים של רא"ג רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 180 (מאה ושמונים) יום, מכל סיבה שהיא. במקרה של הארכה כאמור, יאריך המציע על פי דרישת רא"ג גם את תוקף ערבות ההצעה שצורפה להצעתו בפרק זמן זה והמועדים הקבועים בסעיף 0.1.12 לעיל יידחו.

בהתאם. המציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו במשך התקופה האמורה. לא האריך המציע את תוקף הערבות, רשאית רא"ג לחלט את ערבותו והצעתו תיפסל.

0.9.4 קבלני משנה (I, M)

1. מציע רשאי לבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה בשיתוף קבלני משנה מטעמו ובלבד שיתאר בהצעתו (בפרק 4) באופן מפורט את חלקו של כל אחד מקבלני המשנה.
2. העסקת קבלני משנה תהיה בהתאם למגבלות הקבועות בסעיף 0.6.3.5 ובפרק 4.
3. למען הסר ספק מובהר בזה כי ההצעה המוגשת מוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת והמציע ישא באחריות כלפי רא"ג לכל הפעולות, השירותים, התוכנות והתוצרים של קבלני המשנה מטעמו וכי אין בהעסקת קבלני המשנה כדי לגרוע מהתחייבויות המציע כלפי רא"ג. לצורך קבלת שירות ברכיבים המסופקים ע"י קבלני המשנה, תהיה רא"ג רשאית לפנות ישירות אליהם וזאת מבלי לגרוע מהתחייבויותיו של המציע כלפי רא"ג.
4. המציע מתחייב כי במקרה של זכייה במכרז יעביר המציע לרא"ג, על פי בקשתו, את כל ההסכמים עם קבלני המשנה ו/או כל צד שלישי אחר שישולבו בפרויקט בפועל, ללא מרכיבי התמורה הקבועים בהסכמים אלה.
5. המציע מתחייב שלא לכלול בהסכמים בינו לבין קבלני משנה או ספקים מטעמו סעיף או סעיפים שימנעו התקשרות של רא"ג עם צד ג' או קבלן המשנה.

0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)

0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינה הרוחני של רא"ג והוא מועבר למציעים לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות במכרז זה כל שימוש שאינו לצורכי הכנת הצעת המציע.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע למכרז זה היא רכושו של המציע. לרא"ג תהא הזכות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל צורך הקשור במכרז זה ולהתקשרות עם הספק הזוכה.

0.10.3 עיון בהצעה הזוכה (S)

1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת מכרזים התשנ"ג – 1993, רשאי כל מציע לעיין בהצעה הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההצעה אשר העיון בהם עלול, לדעת ועדת המכרזים, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.
2. על כל מציע לציין מראש בתשובתו לסעיף זה אלו סעיפים ו/או חלקים בהצעתו ו/או מסמכים שצורפו להצעתו חסויים בפני הצגה למשתתפים במכרז מטעמי סוד מסחרי או מקצועי.

3. למען הסר ספק יובהר, כי תשובת המציע איננה מחייבת את ועדת המכרזים של רא"ג וכי שמורה לוועדת המכרזים של רא"ג הסמכות הבלעדית להחליט מהם הסעיפים ו/או חלקים שבהצעת הזוכה ו/או המסמכים שצורפו לה שהם חסויים בפני הצגה למשתתפים במכרז מטעמי סוד מסחרי או מקצועי.
4. יודגש כי מציע שלא יציין סעיפים, חלקים, או מסמכים בהצעתו, שלדעתו חסויים מהטעמים האמורים לעיל, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו במלואה. עוד מודגש כי בכל מקרה - מענה המציע לפרק 5 יהיה פתוח בפני כל משתתף אשר יבקש לעיין בהצעה במסגרת תקנה 21(ה) הנ"ל.
5. מציע שציין סעיפים בהצעתו כסעיפים חסויים, יראו אותם כמסכים לכך שאותם סעיפים בהצעותיהם של המציעים האחרים יהיו חסויים בפניו, במקרה שהוא יבקש לעיין בהצעות של מציעים אחרים, אלא אם רא"ג תקבע אחרת.

0.11 סיווג מסמכי המכרז (I)

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.12 סיווג רכיבי המכרז (I)

0.12.1 השיטה

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיב המובא לידיעה בלבד. תוכן רכיב זה נועד לספק מידע משלים שלדעת עורך המכרז חיוני לשם הבנת הדרישות המנוסחות במכרז. יש לענות לרכיב זה "קראנו, הבנו ומקובל עלינו". אם יש למציע הערות או הסתייגויות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. בעת הגשת ההצעה לא ניתן יהיה להעיר הערות או להסתייג מרכיב זה.	I (Information)
רכיב בו מנוסחת דרישה לתשובה כללית, במסגרתה רשאי המציע להציע מגוון פתרונות ובלבד שבסופו של דבר ההצעה עונה על הנדרש וינתן מענה ברור לדרישת עורך המכרז.	G (General)
רכיב בו מנוסחת דרישה לתשובה ספציפית, מפורטת ומדויקת, בפורמט הנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכיו"ב. בדרך כלל זהו סעיף "סגור" והמציע נדרש למלא באופן מדויק ומלא אחר הדרישה. עם זאת, ניתן להוסיף מידע נוסף, תוספות והרחבות מעבר לנדרש, במטרה לשפר את הפתרון המוצע, בכפוף להנחיות שבסיווג "G". אם המידע המוסף רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.	S (Specific)
רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). תשובת הספק	M (Mandatory)

לרכיב זה תהיה מסוג:

"קראנו, הבנו ומקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או "קראנו, הבנו ומקובל עלינו, אנו נעמוד בדרישות סעיף זה", והכל בצירוף הפרטים הנדרשים ו/או המצאת אישורים כנדרש, בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, ברכיב זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, על פי שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.

סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במתכוון ושאינן לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת. N (Not relevant)

0.12.2 אופן המענה

המציע נדרש לשים לב לסיווג ולפעול בהתאם למפורט להלן:

1. סיווג של רכיב אב תקף לכל הרכיבים הבנים אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. כלומר, רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב, רכיב שאין לידו סימון - יחול עליו סיווג רכיב האב שלו.
2. בכל מקרה בו נדרש בנוסח הסעיף פירוט כלשהו יש למלא בדיוקנות אחר הנדרש.
3. אין צורך לחזור על הנוסח המופיע במכרז.

0.13 מחירים (I)

כל המחירים הנקובים בהצעה יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות ואת כל הוצאות הספק בקשר עם השירותים. המחירים יהיו נקובים בשקלים חדשים לא כולל מע"מ ויהיו כלולים בהם כל מס או היטל או תוספת אחרת לרבות כל תשלום לצד שלישי בגין זכויות שימוש ו/או קניין רוחני. המע"מ, בהתאם לשיעורו שבתוקף במועד הגשת ההצעות, יצורף כחלק מההצעה כמפורט בפרק 5 – עלות, בהתאם להנחיות שם. תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בפרק 5 – עלות.

0.14 ריכוז תנאי סף וסעיפי חובה (I)

ריכוז תנאי הסף וסעיפי החובה בסעיף 0.14 זה מובאים בתמצית לצרכי נוחות המציע בלבד. בכל מקרה של אי התאמה בין ריכוז זה לבין סיווג הסעיפים במכרז ו/או בין תיאור דרישות הסף במכרז - יקבעו הסוג שבסעיפי המכרז ותוכן סעיפי המכרז.

0.14.1.1 ריכוז סעיפי חובה ותנאי סף מנהליים בפרק 0

סעיף	דרישת סף	דרישת הסף בתמצית
0.3.2	הגשת ההצעה	אופן הגשת ההצעה יהא בהתאם לנדרש בסעיף 0.3.2
0.3.4	כנס מציעים	מועד קיום הכנס יהיה כמפורט בסעיף 0.1.12 ויכלול להשתתף בו רק מציעים שביצעו רישום מוקדם למכרז וחתמו על התחייבות לשמירת סודיות (כמפורט בסעיף 0.5.2).
0.5	קבלת מסמכי המכרז	חתימה על כתב התחייבות לשמירת סודיות (נספח 0.5.2-1) וביצוע רישום מוקדם למכרז (נספח 0.5.2-2).
0.6	התחייבויות ואישורים שעל המציע לצרף להצעתו	<p>- ערבות בלתי מותנית בגין הגשת הצעה.</p> <p>- חוברת המכרז חתומה.</p> <p>- אישורים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ניהול ספרים ושיעור ניכוי מס במקור. • מחזור כספי שנתי בשלוש השנים האחרונות. • אישור על השתתפות בכנס מציעים. • אישור על מספר עובדים מינימאלי. • העסקת קבלני משנה. • רישום תאגיד. • אישור על היעדר רישום "חברה מפרה". • אישור מורשי חתימה. • היעדר הרשעות. • תצהיר בדבר תשלומים סוציאליים ותשלום שכר מינימום. • אישורים בדבר עסק בשליטת אישה. <p>- הצהרה בדבר הבנת תנאי המכרז וקבלתם.</p> <p>- הצהרה בדבר עמידה בתנאי סף.</p> <p>- הצהרה בדבר שלמות ההצעה ואחריות כוללת.</p> <p>- הצהרה בדבר זמינות העובדים המוצעים</p> <p>- הצהרה בדבר פניה ללקוחות.</p> <p>- הצהרה בדבר זכויות בהצעה.</p> <p>- הצהרה בדבר צירוף הסכם חתום.</p> <p>- הצהרה בדבר הימנעות מסיכול; שיתוף פעולה עם ספקי רא"ג.</p>

סעיף	דרישת סף	דרישת הסף בתמצית
		- תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים. - תצהיר בדבר היעדר תיאום ההצעה למכרז.
0.7	התחייבויות ואישורים שיידרשו מהמזיע לאחר זכייה במכרז	- ערבות ביצוע. - ביטוחים.
0.9.3	תוקף ההצעה	תוקף ההצעה הינו כמפורט בסעיף 0.1.12.
0.9.4	קבלני משנה	תנאים לביצוע התחייבויות על פי המכרז באמצעות קבלני משנה.

0.14.1.2 ריכוז סעיפי חובה, התחייבויות ותנאי סף איכותיים בפרקים 1-5

בכל סעיף בו מצוינות דרישות סף המתייחסות לתקופה, לכמות או לשיעור, הכוונה לתקופה, לכמות או לשיעור מינימאליים (לפי העניין). בכל סעיף בו מצוינות מספר דרישות הסף הכוונה לדרישה מצרפית.

סעיף	פירוט	דרישות סף
3.15	אבטחת מידע	דרישות אבטחת מידע שעל הספק לעמוד בהן מפורטות בנספח 3.15. פירוט נוסף יוצג בחדר המידע.
4.1.1.1	מידע כללי אודות המזיע	דרישה כי המזיע יהיה חברה הרשומה כחוק בישראל.
4.1.1.3	קבלני משנה	הגדרת קבלני המשנה אותם המזיע רשאי לשלב בהצעתו
4.1.1.6.1	ניסיון המזיע – דרישות סף	פירוט סף הנסיון בו על המזיע לעמוד, בעצמו או – היכן שנרשם במפורש - באמצעות קבלן משנה מטעמו. להלן רשימת התחומים בהם נדרש סף הנסיון (תיאור מפורט של הנסיון הנדרש בכל תחום מובא במסגרת הסעיף): - ניסיון בתפעול ותחזוקת תשתיות מחשוב. - ניסיון בפיתוח, תחזוקה ותפעול יישומים. - ניסיון מוקדם בהתאמה, הטמעה ותחזוקה של מערכות SAP ECC6 FI ודוקומנטום.
5	הצעת המחיר	הצעת המחיר תוגש במתכונת ועל גבי הטבלאות כמפורט בפרק 5.



0.15 סמכות שיפוט (I)

מובהר בזאת כי בהתאם לתקנה 2 לתקנות בתי המשפט לעניינים מנהליים (סדרי דין) התשס"א 2000, תוגש תובענה בקשר למכרז זה אך ורק לבית משפט המוסמך בעיר ירושלים.

0.16 גילוי נאות (I)

בעריכת מכרז זה הסתייע המשרד בחברת הייעוץ מטאור מערכות טכנולוגיה וארגון בע"מ.

* * *

פרק 0 – נספחים

רשימת נספחים

רשימת תוכנות צד ג'	0.2
המפ"ל לפיו תיבדק הצעות המציעים (כמתואר בשלבים 3 עד 5 לטבלה (0.3.7)	0.3.7
כתב התחייבות לשמירת סודיות	1 – 0.5.2
טופס רישום מוקדם	2 – 0.5.2
נוסח ערבות הגשת הצעה	0.6.1
נוסח אישור רו"ח על מחזור כספי בשלוש השנים האחרונות	0.6.3.2
נוסח אישור רו"ח על העסקת מספר עובדים מינימאלי	0.6.3.4
נוסח תצהיר בדבר הגבלת העסקת קבלני משנה	0.6.3.5
נוסח אישור מורשי חתימה	0.6.3.8
נוסח תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות על פי חוק עובדים זרים	0.6.3.9
נוסח תצהיר בדבר עמידה בדרישות שכר מינימום ותשלומים סוציאליים	0.6.3.10
נוסח הצהרה בדבר הבנת תנאי המכרז וקבלתם	0.6.4
נוסח הצהרה בדבר עמידה בדרישות סף	0.6.5
נוסח הצהרה בדבר שלמות ההצעה ואחריות כוללת	0.6.6
נוסח הצהרה בדבר זמינות עובדי הספק	0.6.7

נוסח הצהרה בדבר הסכמה לפניה ללקוחות	0.6.8
נוסח הצהרה בדבר זכויות המציע בהצעה	0.6.9
הסכם התקשרות על נספחיו	0.6.10
נוסח הצהרה והתחייבות בדבר הימנעות מסיכול ההצעה ושיתוף פעולה	0.6.11
נוסח הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים	0.6.12
נוסח תצהיר בדבר היעדר תיאום ההצעה	0.6.13
אישור על קיום ביטוחים	0.7.2

נספח 0.2

תוכנות צד ג'

מוצר	הערות
Microsoft	
Terminal Server client	
לניהול תוכנת צד שלישי TSM Server + Clients STORAGE	
Tsm backup	
Trend Micro	
IBM INFOSPHERE DATASTAGE SERVER	
Documentum	
Olive	
רשיונות Adobe	
JPDF	
RTF	
אימג'אקספרס - ISIS	
מטאור	
אוטופונט	
SAP	
קרדיט גארד	
Citrix	יותקן בתקופה הקרובה
IMC	
PRTG	
VMWARE (בסביבה החדשה)	
תחזוקת תוכנה ל XIV	
CyberArc	
Router FW SAP	
רכיב ב ISA שמפענח את זיהוי הלקוח מתוך הכרטיס החכם	
IDERA	
Juniper	
צ'קפוינט FW	
F5	

יובהר, כי רשימה זו משקפת את מצאי תוכנות צד ג' המותקנות במערכת נכון למועד פרסום המכרז. רשימה עדכנית למועד הפעלת חדר המידע תוצג בחדר המידע. רשימה זו עשויה להשתנות עד למועד תחילת השירותים השוטפים.

נספח 0.3.7 – המפ"ל לפיו תיבדקנה הצעות המציעים (כמתואר בשלבים 3 עד 5 לטבלה 0.3.7)

משקל מוחלט	משקל יחסי	ציון משוקלל	
100%	100%		
60%	60%		איכות
30%	50%		הספק
13.5%	45%	4.1.1 המציע	
4.1%	30%	4.1.1.6.2 ניסיון הספק וספקי משנה (כולל חו"ד ממליצים)	
2.0%	50%	ניסיון בעבודות דומות	
1.2%	30%	חו"ד ממליצים	
0.8%	20%	הסמכות לתקנים - MIL, ניהול מתקנים, אבטחת מידע	
2.7%	20%	4.1.1.6.3 ניסיון הממשלה בעבודה קודמת עם המציע	
4.7%	35%	ניסיון המציע באבטחת מידע (ניסיון בארגונים דומים בהיקף, בסביבה טכ', כלי אבט"מ ומורכבות)	3.15
2.0%	15%	התרשמות כללית מהמציע כולל ציון מצגות	
16.5%	55%	4.1.2 צוות המציע	
4.0%	24%	4.1.2.3.1 מנהל פעילות	
2.6%	16%	4.1.2.3.2 מנהל מתקני המחשוב	
2.6%	16%	4.1.2.3.3 מנהל מרכז היישומים והפיתוח	
2.3%	14%	4.1.2.3.4 מומחה אבטחת מידע	
2.5%	15%	4.1.2.3 צוות תפעול תחזוקת מרכזי המחשוב והיישומים (ניקוד מתפלג אחיד לחברי הצוות)	
2.5%	15%	4.1.2.3 צוות תפעול תחזוקת מרכז הפיתוח (ניקוד מתפלג אחיד לחברי הצוות)	
6%	10%	פרק 3 טכנולוגיה	כלים
1.8%	30%	3.4 כלי ניהול סביבת עבודה	
1.8%	30%	3.9.6 כלי ניטור חוויית משתמש	
2.4%	40%	3.9.10 כלי ניהול ש"ב	
1.8%	3%		חפיפה
1.8%	100%	4.3 חפיפה	
0.7%	37%	4.3.1.3.3 מנהל חפיפה	
0.6%	33%	4.3.1.3.3 תכנית גידור סיכונים	
0.5%	30%	4.3.1.3.3 ניסיון קודם	
22%	37%		תפעול ותחזוקה
8.88%	40%	4.4.1 תפעול ותחזוקת מתקני מחשוב	
1.8%	20%	4.4.1.2.2 תפעול ותחזוקת תוכנות תשתית ויישומים	
1.3%	15%	4.4.1.2.3 ניהול ותחזוקת בסיסי נתונים	
2.2%	25%	4.4.1.2.4 תפעול וניהול רשתות וחומרת אבט"מ	
3.6%	40%	4.4.1.2.5 מערך תפעול ויצור	
5.55%	25%	4.4.2 מרכז היישומים	
3.6%	40%	4.4.2.1 ניהול מרכז היישומים	
5.3%	60%	4.4.2.2 טיפול בתקלות/תחזוקת שבר	
1.11%	5%	4.4.3 מרכז הפיתוח	
1.1%	100%	4.4.3 פיתוח שוש"ם	
3.33%	15%	4.7 אבטחת איכות ו-OA	
3.3%	100%	4.7.1 כלי בדיקה מוצעים	
3.33%	15%	4.8 SLA	
3.3%	100%	4.8 מדידת רמת השירות	
40%	40%	עלות כוללת (TCO)	עלות

נספח 0.5.2-1 – כתב התחייבות לשמירת סודיות

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – כתב התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ורשות האכיפה והגבייה (להלן – "רא"ג") פרסמה מכרז פומבי מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה (להלן – "המכרז");

והואיל והח"מ, _____ (להלן – "המציע"), שוקל להגיש הצעה במסגרת המכרז ולשם כך מעוניין המציע להשתתף בכנס מציעים ולקבל לידי מידע שרא"ג מתעתדת למסור במסגרת חדר מידע אותו תפעיל רא"ג בהתאם להוראות סעיף 0.3.5 במכרז;

והואיל ורא"ג מעוניינת להגן על סודיותו של המידע, כהגדרתו להלן, בין שיימסר למציע בכנס המציעים ו/או במסגרת חדר המידע ו/או בכל דרך אחרת במהלך ביצוע השירותים נשוא המכרז, אם הצעתו של המציע היא שתזכה במכרז (להלן – "השירותים");

אי לכך, המציע מצהיר ומתחייב בזאת כלפי רא"ג, כדלקמן:

1. המציע מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לכל אדם ו/או גוף כלשהו, זולת האנשים הנוטלים חלק במתן השירותים, כל מידע מכל סוג שהוא, לרבות וללא הגבלה, כל מסמך, נתון, חוות דעת, הסכם, מזכר וכל חומר או מידע אחר כלשהו, לרבות כל רעיון, פטנט, תגלית, שכלול, תהליך, פתוח, שיטה, רישום, שרטוט, תכנית, מפרט, בדיקה, סקר, רשימה, דוחות כספיים, תפעוליים, ביצועיים, טכניים או אחרים, ידע או מידע מסחרי, ניהולי, תפעולי, ייצורי, סטטיסטי, שיווקי, טכנולוגי, טכני, מקצועי, עסקי, פיננסי או אחר, הנוגע במישרין או בעקיפין לרא"ג ו/או לשירותים לרבות וללא הגבלה לפעילותה, עסקיה, לקוחותיה, עובדיה, ספקיה, קבלניה ו/או כל אדם או גוף אחר עימו קשורה רא"ג ו/או לקניין הרוחני ו/או לסודות המסחריים של רא"ג, והכל – ללא קשר לדרך בה גולה המידע כאמור או הגיעה לידי המציע, בין בכתב ובין בעל פה, לרבות באופן טקסטואלי ו/או גרפי ו/או הדמייתי, בין באופן גלוי ובין באופן מקודד ו/או מוצפן, לרבות מידע שניתן לפענח מכל דגם ו/או פורמט הניתן לפענוח או להצגה בכל אופן אחר, ואשר יוצר,

יתגבש, יפותח, יתגלה, ייחשף, יימסר, יושג או יגיע בכל דרך אחרת לידי המציע ו/או מבצעי השירותים מטעמו, עובדיהם, קבלניהם, שלוחיהם ו/או כל מי מטעמם, וכן כל מידע המסתמך על כל האמור לעיל, עושה שימוש בו או נובע ממנו, בכל אופן או בדרך כלשהי (להלן, יחד - "המידע").

2. מידע, כאמור בסעיף 1 לעיל, לא יכלול מידע אשר:

(א) היה בידיעתו וברשותו של המציע לפני שנמסר לו על ידי רא"ג, כפי שיוכח באמצעות מסמכים שבידי המציע.

(ב) הפך להיות נחלת הכלל בדרך של פרסום או בדרך אחרת, אך למעט פרסום או גילוי שהם תוצאה של הפרת התחייבות המציע, עובדיו, שלוחיו או מי מטעמו.

(ג) הגיע לידי המציע ממקורות אחרים, ללא כל הפרה של חובת שמירת סודיות כלפי רא"ג.

(ד) פותח על ידי המציע ו/או מי מטעמו באופן עצמאי שלא במסגרת אספקת השירותים או בקשר עימם, ומבלי לעשות שימוש במידע.

3. המידע ייחשב כמידע סודי וכרכושה הבלעדי של רא"ג ויחולו עליו כל תנאי כתב התחייבות זה. לאחר סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, רא"ג לבדה תהיה רשאית לעשות שימוש במידע והמציע מוותר על כל זכות או טענה בגין כך.

4. המציע מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע ולא לעשות בו כל שימוש אלא לצורך ביצוע השירותים וקיום יתר התחייבויות המציע כלפי רא"ג, ובכלל זה מתחייב המציע לא להעתיק ו/או לשכפל ו/או לצלם ו/או להדפיס את המידע, אלא במידת הצורך, לשם ביצוע השירותים ו/או קיום התחייבויות המציע כלפי רא"ג, ובכפוף למגבלות כתב התחייבות זה.

5. המציע מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם הגבלת הגישה אל המידע אך ורק לעובדי המציע ו/או מבצעי השירותים מטעמו שגילוי המידע נחוץ להם לצורך ביצוע השירותים ו/או קיום התחייבויות המציע כלפי רא"ג ובמידה המינימאלית הנדרשת לשם כך (להלן – "נציגי המציע"), וכן לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים למניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר. המציע מתחייב להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מנציגי המציע להם יגולה המידע. המציע ידאג כי כל אחד מנציגי המציע כאמור יתחייב לקיים אחר הוראת כתב התחייבות זה ע"י חתימתו עליו. המציע ימסור לרא"ג את כתבי ההתחייבות חתומים על ידי המציע ומבצעי השירותים מטעמו וימנע להעביר מידע למי מהם לפני חתימתם על כתב התחייבות כאמור וכן יערוך רישום מדוקדק של נציגי המציע להם נמסר מידע כאמור. מבלי לגרוע מן האמור, המציע ישא באחריות לקיום הוראות כתב התחייבות זה על ידי נציגי המציע ולכל הפרה של הוראות כתב התחייבות זה על ידי נציגי המציע.

6. המציע יחזיר לרא"ג את כל המידע והעתקיו מכל מין וסוג שהוא, מיד עם סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים מבלי שיוותר בידי המציע כל העתק, צילום או שכפול של המידע כאמור.
7. בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו, המציע יודיע על כך מיידית לרא"ג.
8. המציע מתחייב לקיים ולגרום לכל מבצעי השירותים מטעמו לקיים בקפידה ובאופן מלא ודקדקני אחר הוראות כל דין ובכללם: הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, חוק המחשבים, תשנ"ה-1975, חוק האזנת סתר, תשל"ט-1979 והתקנות שהותקנו או יותקנו על פיהם מעת לעת, ובכלל זה גם בכל הנוגע לאבטחת המידע ולחובת שמירת המידע במאגרי מידע ממוחשבים ואבטחתו המוטלים על רא"ג.
9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המציע מתחייב לפעול בכל הקשור במידע בהתאם לדרישות ו/או הנחיות קצין הביטחון של רא"ג, ובכלל זה לבצע כל בדיקה שתידרש על ידו ביחס לעובדי המציע ודרכי עבודתו. כמו כן, במהלך תקופת ההתקשרות יקיים המציע תיעוד של כל מידע שיקבל מרא"ג. המציע מתחייב להחזיר לרא"ג כל מידע, מסמך או חומר אחר הקשור בשירותים, כולל כל העותקים והגיבויים ובפרט קבצי מידע ממוחשבים הנוגעים למערכת ולשירותים בתוך שבועיים מיום סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא. בנוסף, המציע מתחייב להשמיד את המסמכים והחומר הכוללים מידע, מכל מדיה שברשותו. השמדת המסמכים והחומר כאמור תבוצע במקום שיאושר על ידי רא"ג ובתיאום מראש עם קצין הביטחון של רא"ג. יינתנו הנחיות מתאימות לגבי השמדת עזרים נוספים, כגון, גלופות והשמדה פיזית של מדיה מגנטית. הנושא יפורט בנהלי העבודה שיוגדרו במסגרת ביצוע השירותים. בתום תהליך זה יצהיר בכתב המציע כי לא נותרו ברשותו שום מסמך, מידע וכיו"ב, למעט מסמכים ו/או העתקים הדרושים למציע אך ורק לשם תיוק ארכיוני, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של מנהל אגף הביטחון ברא"ג באשר לסוגי המסמכים.
10. רא"ג שומרת לעצמה את הזכות לקבוע נהלי עבודה מיוחדים, למקרה של קבלני משנה זרים ושל אזרחי מדינות זרות.
11. ככל שתחול על המציע או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב בשמירתו בסוד לפי כתב התחייבות זה, הוא יודיע על כך לרא"ג באופן מיידי, כך שרא"ג תוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם רא"ג תוותר על זכויותיה לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי המציע לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין.
12. כל הכרזה פומבית או גילוי לרבים של תוכן כתב התחייבות זה ו/או הסכם שייחתם עם המציע, כולו או חלקו יתואמו מראש עם רא"ג ויהיה כפוף לאישורה. הוראות סעיף זה לא יחולו על הפצת מידע לצרכים פנימיים בתוך המציע.
13. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם כי אין בעצם גילוי המידע ע"י רא"ג למציע כדי להעניק למציע כל זכות או רשות על המידע.

בחתימתו על כתב התחייבות זה, מצהיר המציע כי הובאו לידיעתו הוראות סעיפים 118-119 לחוק העונשין התשל"ז-1977, בדבר שמירת סוד בידי בעל חוזה ובדבר גילוי מסמכים רשמיים.

הוראות כתב התחייבות זה ישארו בתוקפן גם לאחר מועד ההכרזה על ההצעה הזוכה במכרז, ובמקרה שהצעתו של המציע היא תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, גם במקרה של חתימה על הסכם בין המציע לבין רא"ג, והכל אם לא נאמר אחרת בהסכם כאמור, במפורש ובכתב.

ולראייה באנו על החתום,

תפקיד	שם	תאריך	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

באמצעות:

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו- _____, ת.ז. _____, המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

חתימה: _____
 שם: _____, עו"ד
 מ.ר.: _____
 חותמת: _____

נספח 2-0.5.2 - טופס רישום מוקדם

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – טופס רישום מוקדם

שם המציע: _____
מספר תאגיד: _____
כתובת: _____
אתר אינטרנט: _____

פרטי איש הקשר מטעם המציע:

שם איש הקשר: _____
מספר טלפון במשרד: _____
מספר טלפון נייד: _____
כתובת מייל: _____
פקס: _____

חתימת מורשי חתימה + חותמת המציע

תאריך

הערות:

- (1) נא להשיב את הטופס המלא כקובץ סרוק למייל michrazim@eca.gov.il. יש לוודא קבלה ע"י רא"ג באמצעות דוא"ל חוזר.
- (2) במידה שהמציע הינו חלק מאשכול של חברות קשורות ובשלב ביצוע הרישום המוקדם טרם הובררה זהות התאגיד שיגיש את ההצעה במסגרת אשכול זה, ניתן להגיש לרא"ג טופס רישום מוקדם נפרד לכל חברה קשורה שעשויה להגיש הצעה כאמור ובלבד שבמקרה כזה – כל תאגיד המגיש טופס רישום מוקדם יחתום על כתב התחייבות נפרד לשמירת סודיות בנוסח המצורף למכרז כנספח 0.5.2 – 1. בכל מקרה אחר, יחולו הוראות הפסקה האחרונה לפרק 0.5 למכרז.

נספח 0.6.1 - נוסח ערבות הגשת הצעה

מכרז מספר 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות רשות האכיפה והגבייה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 2,500,000 ₪ (במילים: שנים וחצי מליון שקלים חדשים) (להלן – "סכום הערבות"), אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה.

אנו נשלם לכם את סכום הערבות תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 1.12.2016, אלא אם תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

דרישה בכתב כאמור בערבות זו, תימסר לבנק באמצעות דואר רשום או מסירה אישית, ולא באמצעות פקסימיליה, טלקס או מברק או דואר אלקטרוני, אשר לא ייחשבו כדרישה בכתב בהתאם לכתב ערבות זה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 0.6.3.2 – נוסח אישור רו"ח למחזור שנתי כספי

מכרז מספר 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד
רשות האכיפה והגבייה

הנדון – אישור רו"ח למחזור כספי

כרואה החשבון של _____ (להלן – "המציע") הריני לאשר בזאת, כי המציע עומד בתנאי האמור בסעיף 0.6.3.2 במסמכי המכרז שבכותרת וכי המציע הוא בעל מחזור כספי שנתי, בכל אחת מהשנים 2012 עד 2014, בהיקף שנתי כולל של לפחות 45 מליון ₪ (לפני מע"מ), בשני התחומים הבאים או באחד מהם: (א) תחזוקה ותפעול של תשתיות חומרה ו/או תשתיות מחשוב לארגונים בישראל, ו- (ב) פיתוח ותחזוקה של יישומים לארגונים בישראל.

אישור זה ניתן בהתבסס על ההכנסות המדווחות בדוחות הכספיים המבוקרים הנפרדים (סולו) של המציע (דהינו, בהתעלם ממחזוריהם הכספיים של חברות מאוחדות).

המחזורים הכספיים כמפורט באישור זה מתייחסים אך ורק לתחום הפעילות המפורט בסעיף 0.6.3.2 למכרז מס' 8/2015 שבקשר עימו נערך אישור זה, ובהתעלם מתחומי פעילות נוספים בהם עוסק המציע נשוא אישור זה.

חתימה וחותמת

שם:

מס' ת.ז.

מ.ר.

תאריך:

הערה: ניתן להדפיס אישור זה על גבי נייר מכתבים של רוה"ח החותמים על אישור זה, ללא שינויי נוסח.

נספח 0.6.3.4 – נוסח אישור רו"ח על מספר עובדים מינימאלי

**מכרז מספר 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת
יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה**

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – אישור רו"ח על מספר עובדים מינימאלי

כרואה החשבון של _____ (להלן – "המציע") הריני לאשר בזאת, כי נכון למועד
הגשת ההצעה, למציע לפחות 50 עובדים במקצועות הרלוונטים למכרז שבכותרת, המועסקים על ידו
(ישירות במסגרת יחסי עובד – מעביד ולא באמצעות חברות קשורות ו/או קבלני משנה ו/או ספקים
מטעמו), בהיקף משרה מלאה בישראל.

חתימה וחותמת

שם:

מס' ת.ז.

מ.ר.

תאריך:

הערה: ניתן להדפיס אישור זה על גבי נייר מכתבים של רוה"ח החותמים על אישור זה, ללא שינויי נוסח.

נספח 0.6.3.5 – נוסח תצהיר בדבר הגבלת העסקת קבלני משנה

מכרז מספר 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

תצהיר

- אני הח"מ _____ בעל/ת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:
1. אני מכהן בתפקיד _____ ב _____ (להלן – "המציע") ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו ומטעמו.
 2. לאחר שבחנתי בקפידה את מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז") ואת הצעת המציע במענה למכרז, הריני לאשר כי סך התשומות אותן מציע המציע להעסיק באמצעות קבלן משנה או קבלני משנה מטעמו במסגרת השירותים השוטפים (כהגדרת מונח זה במכרז) נמוכות מ- 50% מסך התשומות הנדרשות לביצוע השירותים השוטפים (קרי, מספר עובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים השוטפים נשוא המכרז לא יפחת מ- 50% מכלל העובדים שיעסקו בביצוע השירותים השוטפים).
 3. אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

תאריך	שם	תפקיד	חתימה
-------	----	-------	-------

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.3.8 – נוסח אישור מורשי החתימה

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – אישור מורשי חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר), מאשר כי המורשים לחתום בשם
_____ (המציע) והרשאים להתחייב בשמו בכל דבר הנוגע למכרז שבנדון הם כמפורט להלן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

כאשר חתימת שניהם יחד/כל אחד מהם לחוד (מחק את המיותר), בצירוף חותמת המציע או שמו המודפס או
המוטבע, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין בכל הנוגע למכרז שבנדון.

(במידה וישנם תנאים נוספים בקשר לאופן וצורת החתימה, נא לפרטם) _____.

עוד הנני מאשר כי ההצעה אליה מצורף מכתבי זה, על כל נספחיה וצרופותיה, נחתמו על ידי מורשי החתימה,
כאמור לעיל, לאחר שהתקבלה כל החלטה הצריכה להתקבל במוסדות המציע בהתאם להוראות מסמכי היסוד של
המציע, והיא מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
טלפון	כתובת	שם רו"ח/עו"ד
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 0.6.3.9 - נוסח תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות על פי חוק עובדים זרים

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

תצהיר

- אני הח"מ _____ בעל/ת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:
4. אני מכהן בתפקיד _____ ב _____ (להלן – "הספק") ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו ומטעמו.
5. בספק מתקיימת אחת מן האפשרויות המפורטות להלן בסעיף זה:
- א. עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז שבקשר עימו ניתן תצהירי זה, הספק ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום.
- ב. הספק ובעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום אולם עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז שבקשר עימו ניתן תצהירי זה, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
6. הגדרות המונחים לעניין תצהיר זה הינן על פי המפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, שחלק מהן מובאות להלן:
- (א) "אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;
- (ב) "בעל זיקה" - כל אחד מאלה:
1. חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;
 2. אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:
 - א) בעל השליטה בו;
 - ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי הענין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק;
 - ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

3. אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק;

(ג) "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

(ד) "חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991;

(ה) "חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ;

(ו) "מועד התקשרות" -

1. לעניין התקשרות בעסקה בעקבות מכרז - המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;

2. לעניין התקשרות בעסקה בלא מכרז - המועד שבו הוגשה לגוף הציבורי ההצעה לפיה נערכה ההתקשרות בעסקה, ואם לא הוגשה הצעה כאמור - מועד ההתקשרות בעסקה;

(ז) "עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום;

(ח) "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

7. אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

תאריך	שם	תפקיד	חתימה
-------	----	-------	-------

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. שמספרה _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.3.10 – נוסח תצהיר בדבר עמידה בדרישות שכר מינימום ותשלומים סוציאליים

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

תצהיר

- אני הח"מ _____ בעל/ת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:
1. אני מכהן/ת בתפקיד _____ ב _____ (להלן: "המציע") ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו ומטעמו.
 2. המציע משלם לעובדיו שכר שאיננו נמוך משכר המינימום הקבוע בדין.
 3. המציע משלם לעובדיו כספים, זכויות ותגמולים מכל מין וסוג שהוא המגיעים להם על פי דין ו/או על פי הסכם ו/או על פי צווי הרחבה החלים על הענף בו המציע עוסק, לרבות שכר בעד שעות עבודה נוספות, דמי חופשה, דמי הבראה, דמי מחלה, פיצויי פיטורין, הפרשות לקרנות פנסיה, הפרשות לקופות תגמולים ופיצויים, הוצאות נסיעה וכיו"ב תשלומים המגיעים לעובדי המציע על-פי דין או על פי הסכם.
 4. המציע מפיק לכל עובדיו תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, התשי"ח-1958.
 5. המציע מבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני בהתאם להוראות צו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957 ומפריש בגין עובדיו סכומים שלא פחותים מהאמור שם.
 6. המציע ימשיך לעמוד באמור לעיל ולהקפיד על כל דרישות חוקי העבודה במהלך תקופת ההתקשרות, אם יזכה במכרז שבקשר עימו ניתן תצהירי זה.

זהו שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי אמת.

תאריך	שם	תפקיד	חתימה
-------	----	-------	-------

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, _____ עו"ד _____ (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____/המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

חתימה: _____ מ.ר.: _____
שם: _____, עו"ד _____ חותמת: _____

נספח 0.6.4 – נוסח הצהרה בדבר הבנת תנאי המכרז וקבלתם

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – הצהרה בדבר הבנת תנאי המכרז וקבלתם

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן – "המציע"), כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז, שאלנו שאלות הבהרה בכל נושא שלדעתנו היה נתון בירור, קיבלנו תשובות מעורך המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז לרבות התשובות בכתב של עורך המכרז והבהרותיו בכתב שנמסרו לנו, ואנו מתחייבים שלא להעלות טענות ו/או תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-ידיעה ו/או על אי-הבנה של מסמך או פרט במכרז, ומוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. בדקנו באופן עצמאי ומקצועי את כל הדרישות, התנאים, המגבלות, העלויות, הסיכונים וכל פרט אחר הקשור לביצוע השירותים נשוא המכרז ולקיום התחייבויותינו על-פי המכרז, במועדן ובמלואן, ביררנו כל פרט הדרוש לנו בקשר לכך ווידאנו כי יהיה ביכולתנו לבצע את השירותים נשוא המכרז ולקיים את כל התחייבויותינו על-פיו, בלוחות הזמנים הקבועים במכרז, אם נזכה במכרז.
3. המציע עומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות ובייחוד בכל אחד מתנאי הסף, ללא יוצא מן הכלל.
4. הצעת המציע עונה על כל הדרישות של המכרז, על נספחיו, ובאה אך ורק כדי להוסיף ולא לגרוע מהדרישות הקבועות במסמכי המכרז. אם המציע יזכה במכרז, המציע מתחייב לקבל על עצמו את ביצוע השירותים על-פי מסמכי המכרז.
5. המידע הנתונים שנמסרו על ידי המציע במסגרת הצעתו למכרז נכונים, שלמים, מדויקים ועדכניים בהתאם לדרישות המכרז.
6. הצעת המציע מוגשת ללא כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים במכרז.
7. הצעת המציע, על כל פרטיה, לרבות הצעת המחיר שבה, היא בלתי חוזרת ואיננה ניתנת לביטול או לשינוי על ידיו, ותהא תקפה לתקופה שנקבעה לכך במכרז (לרבות כל תקופת הארכה כפי שנקבע במכרז).
8. היה והצעת המציע תתקבל, המציע מתחייב להגיש את כל המסמכים הנדרשים על-פי המכרז.

9. המציע מקבל את כל תנאי המכרז וחתימתו על מסמכי ההצעה וההסכם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין. ידוע למציע והמציע מסכים לכך שרא"ג תהיה רשאית לחלט את ערבות ההצעה שהוגשה עם ההצעה, בנסיבות המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו או שלא יקיים אחר תנאי המכרז.
10. כל ההוצאות שהוצאו על ידי המציע לשם הכנת הצעתו במכרז, וקיום כל תנאי המכרז, תחולנה על המציע בלבד במלואן והמציע לא יהיה זכאי לכל החזר, שיפוי או פיצוי בגין, לרבות במקרה שבו יבוטל הליך המכרז, מכל סיבה שהיא, או שלא ייבחר זוכה כלשהו, ולא תהיה למציע כל טענה או דרישה או תביעה, מכל מין וסוג שהוא, בעניין זה.
11. ההצעה אושרה כדין על ידי כל הגורמים המוסמכים במציע, והיא מהווה התחייבות תקפה ומחייבת של המציע בהתאם למסמכי היסוד של המציע.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	חתימה וחותמת המציע
באמצעות:	
	שם
	תפקיד
	שם
	תפקיד

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו- _____, ת.ז. _____, המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

חתימה: _____
 שם: _____, עו"ד
 מ.ר.: _____
 חותמת: _____

נספח 0.6.5 – נוסח הצהרה בדבר עמידת המציע בדרישות סף

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – הצהרה בדבר עמידת המציע בדרישות סף

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן – "המציע"), כדלקמן:

1. הצעת המציע במסגרת המכרז עומדת במלוא תנאי הסף שנקבעו במסמכי המכרז, על נספחיו, ובכל דרישות האיכות הקבועות במכרז, לרבות הדרישות המרוכזות בסעיף 0.14 למכרז.
2. ידוע לנו כי היה ויתברר במהלך בדיקת ההצעה כי המציע אינו עומד בדרישת איכות כזו או אחרת, הצעת המציע תפסל על הסף.

ולראיה באנו על החתום:

_____	_____
חתימה וחותמת המציע	תאריך
_____	באמצעות:
_____	שם
תפקיד	_____
_____	שם
תפקיד	_____

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו- _____



ת.ז. _____, המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את
המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.6 – נוסח הצהרה בדבר שלמות ההצעה ואחריות כוללת

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – הצהרה בדבר שלמות ההצעה ואחריות כוללת

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן – "המציע"), כדלקמן:

1. הצעת המציע במסגרת המכרז היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת וכל השירותים המתבקשים במכרז מוצעים בהצעה בשלמותם.
2. אין סתירה בין הרכיבים השונים הכלולים בהצעת המציע כאמור, וכל הרכיבים יכולים לפעול יחד בו-זמנית, ללא פגיעה ברמת השירות הנדרשת לשירותים אלה.
3. המציע ייחשב כספק הראשי ולאחר זכייתו, אם וככל שיזכה, יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה ו/או ספקי-השירות מטעמו במסגרת המכרז.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	חתימה וחותמת המציע
באמצעות:	
	שם
	תפקיד
	שם
	תפקיד

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, עו"ד _____ (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב
_____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו-
_____, ת.ז. _____, המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את
המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.7 – הצהרה בדבר זמינות עובדי הספק

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת

יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – הצהרה בדבר זמינות עובדי הספק

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן – "המציע"), כדלקמן:

1. ההצעה המוגשת על ידי המציע תואמת את מלוא הנדרש בפרק 4 לסעיפי המכרז, בסעיף 4.1.2.3.
2. המציע יעמוד בכל הדרישות המפורטות במכרז בכלל ובפרק 4 למסמכי המכרז, בסעיף 4.1.2.3 בפרט, לאורך כל תקופת ההתקשרות, ככל שיזכה במכרז.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	חתימה וחותמת המציע
באמצעות:	
_____	שם
_____	תפקיד
_____	שם
_____	תפקיד

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו- _____, ת.ז. _____, המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.8 – נוסח הצהרה בדבר הסכמה לפניה ללקוחות

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת

יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – הצהרה בדבר הסכמה לפניה ללקוחות

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן – "המציע"), כדלקמן:

1. המציע מסכים שנציג רא"ג יהיה רשאי לפנות ללקוחות המציע, לרבות לקוחות שלא הוצגו במענה למכרז, לקבלת מידע והמלצות ביחס למציע.

2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המציע יוודא כי כל הלקוחות שפרטיהם יוצגו על ידי המציע במענה למכרז, מוכנים לתת מידע ככל שיידרש לרא"ג, לצורך גיבוש חוות דעתה.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	חתימה וחותמת המציע
באמצעות:	
	שם
	תפקיד
	שם
	תפקיד

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו- _____, ת.ז. _____, המוכרים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.9 – נוסח הצהרה בדבר זכויות המציע בהצעה

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – הצהרה בדבר זכויות המציע בהצעה

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן – "המציע"), כי יש למציע, בעת הגשת הצעתו, ויהיו לו לכל אורך תקופת ההתקשרות, כל הזכויות (לרבות זכויות קניין רוחני) לגבי כל הכלים, השיטות והרכיבים שבהם יעשה שימוש ו/או שישמשו למימוש ההצעה, באופן שבכל עת יתקיימו כל אלה:

1. לא תהיה כל מניעה או הגבלה מכל מין וסוג שהוא, לעשות שימוש בכל מרכיבי היישום אשר ישמשו למתן השירותים על-פי מכרז זה.
2. יהיה באפשרותנו לקיים את כל התחייבותינו לפי ההסכם וההצעה במלואם ובמועדם.
3. לא תהיה כל מניעה או הגבלה בהעברת זכויות הבעלות לרשות האכיפה והגבייה (להלן – "רא"ג") או לפקודתה או למי מטעמה במערכת על כל מרכיביה ובכל תוצרי השירותים, מכל מין וסוג, שיספק המציע לפי ההסכם, ולא תחול על רא"ג או על חליפיה כל מגבלה בהעברת זכויות בעלות כאמור (או מתן זכות שימוש במערכת, בכל רכיביה או בחלק מרכיביה – לצדדים שלישיים כפי שימצא לנכון). למען הסר ספק-זכויות הקניין, לרבות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים במערכת ובפיתוחים הייעודיים ששולבו בה (לרבות מסמכי אפיון ועיצוב, קטעי קוד מקור שפותחו במסגרת הפרויקט וכל תיעוד רלוונטי אחר), יהיו שייכות בלעדית לרא"ג.

המציע מצהיר כי יפעל ככל שנדרש כדי להעביר לרא"ג זכויות כאמור, בהתאם ובכפוף להוראות הסכם ההתקשרות.

ולראיה באנו על החתום:

תפקיד	שם	תאריך	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	באמצעות:	_____
תפקיד	שם		
_____	_____		
תפקיד	שם		

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, _____, עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו- _____, ת.ז. _____, המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

חתימה: _____
שם: _____, עו"ד
מ.ר.: _____
חותמת: _____

נספח 0.6.10 - הסכם

[מצורף בעמוד הבא]

הסכם

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ לשנת _____

בין

ממשלת ישראל – רשות האכיפה והגבייה

באמצעות _____

מר"ח' _____

(להלן – "הרשות")

מצד אחד;

לבין

מס' תאגיד _____

מר"ח' _____

(להלן – "הספק")

מצד שני;

והרשות הינה רשות עצמאית הפועלת החל מחודש ינואר 2009 ומופקדת על אכיפת החלטות שיפוטיות
וגביית חובות במדינת ישראל;

והואיל ומעת הקמתה הרשות קידמה הקמת מערכות מחשוב התומכות בפעילות הרשות;

והואיל והמערכת, כהגדרתה במסמכי המכרז (כהגדרתם להלן), פותחה עבור הרשות באמצעות החברות: "נס",
"יבמ" ו- "טלדור" והיא עלתה לאויר בכל לשכות ההוצאה לפועל ביום 26 באוקטובר 2014 (להלן- "מועד
העליה לאויר");

והואיל ובאמצעות המערכת מעניקה הרשות שירותים בזמן אמת ללכמות רבה של משתמשים מדי יום וכן עושים
בה שימוש מאות משתמשי קצה פנימיים (ובכללם רשמי ההוצאה לפועל, קלדניות, פקידים ואנשי תפעול)
ואלפי משתמשי קצה חיצוניים (בפרט, עורכי דין), בכל רחבי הארץ;

והואיל ולמן מועד העליה לאויר מתחזקת המערכת על ידי הספק הקיים (כהגדרתו להלן);

והואיל והרשות פרסמה ביום 21 בספטמבר 2015 מכרז מס' 08/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב (כהגדרתם להלן) ותחזוקה, תפעול ופיתוח של המערכת, בהתאם לתנאים ולהוראות שפורטו במכרז (להלן – "המכרז") ובכלל המסמכים שנכללו בהליך המכרז, לרבות כל הבהרה, פרוטוקול, ומידע אחר שנמסר על ידי הרשות, בכתב, למשתתפים במכרז במסגרת הליך המכרז ואשר, יחד, מצורפים להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנים **כנספח א'** (בהסכם זה להלן – "מסמכי המכרז");

והואיל והספק, לאחר שהשתתף בכנס המציעים שנערך על ידי הרשות, לאחר שהתנסה בהפעלת המערכת ובחן ובדק את מסמכי האפיון שלה ואת יתר המסמכים והנתונים שהוצגו במסמכי המכרז ובחדר המידע ומצא את כל אלה לשביעות רצונו המלאה, לאחר שבחן ובדק, לשביעות רצונו המלאה, את כל ההיבטים והפרטים העסקיים, הטכניים, המשפטיים, הכלכליים, המקצועיים והאחרים הדרושים לצורך אספקת השירותים, כהגדרתם להלן, בהתאם למסמכי המכרז ולהוראות הסכם זה, ובהסתמך על בחינה ובדיקות אלה, הגיע למסקנה עצמאית כי יש לו את הכישורים, הניסיון, היכולת והמשאבים הנדרשים על מנת לספק לרשות את השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה, והגיש לרשות את הצעתו, המצורפת להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנת **כנספח ב'** (להלן – "הצעת הספק");

והואיל והספק מצהיר ומתחייב כי הינו מודע להיקף ומורכבות המטלות שיחולו עליו מכוח מסמכי המכרז והסכם זה, למשמעויות התפעוליות, הכספיות והעסקיות, שיש באספקת השירותים, כהגדרתם להלן, ולחשיבות הרבה שהרשות מייחסת לכל אלה ולקבלת השירותים בשלמות, ברציפות, באיכות, בהיקף וברמת השירות כפי שנקבע במסמכי המכרז ובהסכם זה, והוא מקבל אותם על עצמו באופן מלא;

והואיל ובהסתמך על הצעתו של הספק ועל הצהרותיו והתחייבויותיו כאמור במסמכי המכרז ובהסכם זה, הספק הוכרז כזוכה במכרז על פי הצעתו כאמור על ידי ועדת המכרזים של הרשות בהחלטה שנמסרה על ידה בהתאם להוראות המכרז;

והואיל והצדדים מבקשים להגדיר את התנאים שלפיהם יספק הספק לרשות את השירותים המפורטים בהסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם ונספחיו

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויחשבו כמצורפים אליו והצהרות הספק במבוא להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מהצהרות הספק בסעיף 4 להסכם זה להלן וייקראו כמקשה אחת יחד עם הצהרות אלה. בכל מקום בו נאמר "ההסכם" או "הסכם זה" כולל האמור גם את הנספחים במשמע, מלבד אם הקשר הדברים מחייב אחרת.

1.2 הנספחים להסכם זה (בין שהינם מצורפים במועד חתימת ההסכם ובין שיצורפו לאחריו) הם:

נספח א' - מסמכי המכרז;

נספח ב' - הצעת הספק;

נספח ג' - העתק חתום מאישור על ביטוחים;

נספח ד' - העתק מערבות הביצוע.

- 1.3 הוראות ההסכם באות להוסיף על מסמכי המכרז אך לא לגרוע מהם. הוראות המוסדרות במקומות שונים בהסכם ובמסמכי המכרז יפורשו, במידת האפשר, באופן שיתיישבו זו עם זו וכבאות להשלים זו את זו ולא כבאות לגרוע זו מזו או להחליף זו את זו.
- 1.4 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות הסכם זה למסמכי המכרז, יגברו הוראות הסכם זה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי המכרז לבין הצעת הספק, יגברו מסמכי המכרז.
- 1.5 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין איזה מהוראות הסכם זה ו/או נספחיו, חייב הספק להסב את תשומת ליבה של הרשות לסתירה ו/או אי התאמה כאמור מייד עם גילויה ולקבל את הוראות הרשות בעניין. סתירות ו/או אי התאמות שלא הובאו לתשומת ליבה של הרשות במסגרת שאלות ההבהרה למכרז, במסגרת הליך המכרז, יפורשו בהתאם לקביעת הרשות ולטובתה ובכל מקרה לא יזכו את הספק בתמורה נוספת ועל הספק להביא בחשבון כי יהיה עליו לספק את השירותים לפי האפשרות היקרה יותר מבחינתו.

2. כללי פרשנות והגדרות

- 2.1 חלוקתו של ההסכם לסעיפים ומתן כותרות לסעיפים נעשו כמראי מקום ולשם נוחות הקריאה בלבד ולא יינתן להם כל משקל בפרשנות ההסכם.
- 2.2 כלל הפרשנות על פיו מפורש מסמך לרעת מנסחו לא יחול על פרשנות הסכם זה, ובכל מקרה של סתירה תגבר הפרשנות המיטיבה עם הרשות.
- 2.3 מונחים שאינם מוגדרים בגוף ההסכם משמעותם תהיה כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.4 מושגים או ביטויים טכניים ומקצועיים הקבועים בהסכם זה ואינם מוגדרים בו או מתוארים במסמכי המכרז, יפורשו על פי הנוהג המקובל בענף המחשוב ומערכות המידע בישראל.
- 2.5 דבר מן האמור בהסכם זה ו/או בהצעתו של הספק לא יתפרש, ולא יהיה בו, כדי לצמצם ו/או לבטל כל חובה המוטלת על הספק לפי מסמכי המכרז ו/או כדי להעניק לספק כל זכות שאינה נתונה לו לפי מסמכי המכרז.
- 2.6 בהסכם זה תהא למונחים המפורטים להלן המשמעות הרשומה בצדם, בהטיה או בצירוף זהים או דומים, אלא אם נקבע בהסכם זה במפורש אחרת או שמתחייבת משמעות שונה מתוך הקשר הדברים והדבקים:

"אנשי מפתח" בעלי התפקידים המנויים בסעיף 4.1.2.3 למכרז כבעלי תפקידי מפתח, כפי שסעיף זה תוקן או הובהר ביתר מסמכי המכרז, המהווים חלק מצוות הספק.

"דין" חוק, חיקוק, פקודה או תקנה, וכל תיקון שייערך ביחס להם, וכן כל פסק-דין או החלטה שיפוטית של ערכאה מוסמכת שלא בוטלו ולא עוכב ביצועם.

"הגורם המוסמך ברשות" מי שימונה מעת לעת על ידי מנהל הרשות או מי מטעמו לפקח על אופן ביצוע השירותים על פי הסכם זה ואשר ישמש כאיש הקשר העיקרי אל מול הספק בביצוע השירותים כאמור. כל עוד לא נקבע אחרת, יהיה מנמ"ר הרשות הגורם המוסמך ברשות.

"ההסכם" או "הסכם" הסכם זה לרבות כל נספחיו וכן כל המסמכים שיצורפו לו בעתיד וכן כל מסמך אחר אשר ייחתם בין הצדדים, לאחר מועד חתימת הסכם זה, ואשר יאמר בו **"זה"**

כי הוא מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה או כי הוא בא להחליף או לשנות הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה ;	
כהגדרתה במבוא להסכם זה, ולרבות כל העדכונים וההבהרות שניתנו בקשר עימה לפי דרישת הרשות (ובלבד שבעדכונים ובהבהרות כאמור לא יכללו הסתייגויות ביחס להוראות המכרז או לחלקים אחרים מהצעת הספק);	"ההצעה" או "הצעת הספק"
כהגדרת מונח זה במבוא להסכם זה ;	"המכרז"
הספק שפרטיו מופיעים בכותרת הסכם זה, לרבות מבצעי השירותים מטעמו ;	"הספק"
המומחה המוסכם שימונה בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 32 להסכם זה ;	"הפוסק המקצועי"
השירותים המפורטים בהסכם זה ובמסמכי המכרז ;	"השירותים"
התמורה המשולמת לספק על פי הסכם זה, כמפורט בסעיף 18 להלן ;	"התמורה"
לרבות אך לא רק זכויות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב – 1972, זכויות על פי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות על פי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס – 1999, זכויות ב"סודות מסחריים" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999, והכל - בין אם ניתנים להגנה בדרך של רישום ובין אם לאו ובין אם נרשמו, בכל מקום בעולם, ובין אם לאו ;	"זכויות קנין רוחני"
כל מבצעי השירותים מטעם הספק, לרבות חברי צוותי הספק ויתר עובדי הספק, קבלני משנה המועסקים על ידי הספק בהתאם ובכפוף למסמכי המכרז והוראות הסכם זה, עובדיהם, ספקיהם וכל גורם אחר שיפעל מטעם הספק בביצוע השירותים או כל חלק מהם ;	"מבצע/י השירותים"
מדד המחירים לצרכן (כללי) כפי שמתפרסם מדי חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או במידה ויחדל פרסום על ידי גוף כאמור, מדד זהה באופיו שיפורסם על ידי גוף אחר, וכן כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יתבסס על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו ;	"מדד"
כהגדרתם במבוא להסכם זה ;	"מסמכי המכרז"
מתקן המחשוב החדש ומתקן המחשוב הנוסף, יחד (כל אחד מהם לחוד, להלן: "מתקן מחשוב") ; ואולם עובר למועד בו תשלם הרשות את הקמתו והפעלתו של מרכז המחשוב הנוסף יחול כל האמור בהסכם זה ביחס למתקני המחשוב על מתקן המחשוב החדש בלבד, בשינויים המחוייבים ;	"מתקני המחשוב"
הערבות שהפקיד הספק, להבטחת ביצוע השירותים על ידו בהתאם להוראות הסכם זה ולהוראות מסמכי המכרז, שהעתקו יצורף כנספת ד' להסכם זה ;	"ערבות הביצוע"
כל המשימות, המטלות, הפעולות ויתר ההתחייבויות שעל הספק לבצע במהלך תקופת החפיפה בהתאם להוראות מסמכי המכרז, הצעת הספק והסכם זה ;	"פרויקט החפיפה"

כמוגדר בסעיף 12.1 להלן ;	"צוות הספק"
יחיד או תאגיד עליו הטיל הספק לבצע חלק כלשהו מהשירותים, בהתאם ובכפוף להוראות ולדרישות המפורטות במסמכי המכרז לעניין העסקת קבלני משנה לביצוע השירותים או כל חלק מהם ;	"קבלן משנה"
אוסף הוראות הנכתבות על ידי תוכניתן, או קבוצת תכניתנים, בשפת תכנות מסוימת, כחלק מתהליך הפיתוח של התוכנה ;	"קוד מקור"
כמוגדר בסעיף 1 לחוק המחשבים, תשנ"ע-1995 ;	"תוכנה"
התוכנות המפורטות בטבלה שבנספח 0.2 למכרז ;	"תוכנות צד ג"
תוכנה בבעלות הספק, בין אם היא תוכנת מדף ובין אם לאו (לרבות שינויים ושיפורים בה), שתשולב על ידי הספק במערכת ותשמש את הספק לצורך ביצוע השירותים.	"תוכנת הספק"
תיעוד מילולי של המערכת, דרך הפעלתה והשתלבותה בכלל מערך המחשוב של הרשות, לרבות הוראות התפעול ומדריך למשתמש ;	"תיעוד"
כהגדרתה בסעיף 27.1 להלן ;	ההסכם "תקופת הראשונה"
כהגדרתה בסעיף 27.2 להלן ;	"תקופת ההתקשרות"
כהגדרתה בסעיף 27.2 להלן ;	"תקופת הארכה"

3. כללי

- 3.1 בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז והצעת הספק, הרשות מזמינה בזה מאת הספק את ביצוע השירותים ואת יתר התחייבויות הספק בהתאם למסמכי המכרז, הצעת הספק והוראות הסכם זה והספק מסכים ומתחייב לבצע את כל אלה במלואן, כמפורט בהסכם זה על נספחיו ובלוחות הזמנים הקבועים בהם ובהיעדר פירוט בהסכם ובנספחיו ביחס ללוחות הזמנים - בלוחות זמנים שייקבעו על ידי הרשות בתיאום עם הספק.
- 3.2 לא יגיעו הרשות והספק להסכמה לעניין לוח הזמנים לביצוע מטלה כלשהי, ייקבע לוח הזמנים על ידי הפוסק המקצועי וזאת מבלי לעכב את עבודת הספק בביצוע המטלה.

4. הצהרות הספק

- מבלי לגרוע מנכונות ההצהרות והמצגים שנכללו בהצעת הספק, הספק מצהיר, מאשר ומתחייב, כדלקמן :
- 4.1 הספק הינו חברה מוגבלת במניית המאוגדת כדין בישראל לפי דיני מדינת ישראל, או הינו חברה שנתאגדה מחוץ לישראל ורשומה בישראל כחברת חוץ והוא פועל כדין בישראל, או הינו שותפות פעילה המאוגדת כדין בישראל לפי דיני מדינת ישראל והוא רשום אצל רשם החברות והשותפויות, ובכל מקרה לא ננקטה נגדו כל

- פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו או חיסול עסקיו או מחיקתו או כינוס נכסיו או תוצאה דומה אחרת.
- 4.2 אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין או חוזה או מסמכי ייסודו של הספק, להתקשרות בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם, אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על-פי הסכם זה ואין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם ו/או הפרה של כל דין, לרבות תקנה, צו או פסק-דין.
- 4.3 החתומים על ההצעה ועל הסכם זה מטעמו של הספק הינם מנהלי הספק המוסמכים בחתימתם להצהיר בשם הספק ולחייב את הספק בהסכם זה. חתימת הספק על הצעת הספק ועל הסכם זה וביצוע התחייבויות הספק על פיו אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של הספק, והספק אינו זקוק לכל הסכמה או אישור נוספים, לרבות מצד שלישי כלשהו, לצורך התקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על פיו.
- 4.4 הספק מחזיק, ובמשך כל תקופת ההתקשרות ימשיך להחזיק במלוא הסמכויות על פי דין להחזיק ברכושו ולנהל את עסקיו והוא וכל המועסקים על ידו במסגרת התקשרותו בהסכם זה הינם וימשיכו להיות במשך כל תקופת ההתקשרות בעלי כל זכויות השימוש, הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על-פי דין ו/או הסכם לניהול פעילותו העסקית וביצוע ההתחייבויות על פי הסכם זה.
- 4.5 הספק מכיר את כל הוראות הדין הקשורות במתן השירותים וביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ומאשר כי אין בכל אלה כדי לשחררו מאחריותו על פי הסכם זה או לגרוע ממנה.
- 4.6 אין בחתימת הספק על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה או הפרה צפויה של הוראות כל דין ו/או של זכויות כלשהם של צדדים שלישיים לרבות זכויות קניין רוחני.
- 4.7 כל התצהירים וההצהרות שניתנו על ידי הספק או מטעמו במסגרת הצעת הספק נכונים ותקפים בתוקף למועד חתימת הסכם זה.
- 4.8 הספק ומבצעי השירותים אינם מצויים, במישרין או בעקיפין, בניגוד עניינים כלשהו בין ההתחייבויות על פי הסכם זה לבין הפעילויות העסקיות ו/או ההתקשרויות ו/או ההתחייבויות האחרות שלהם, ואין בביצוע הסכם זה על ידי הספק, בעצמו או באמצעות מבצעי השירותים, כדי ליצור, במישרין או בעקיפין, ניגוד עניינים כאמור.
- 4.9 מבלי לגרוע מהצהרות הספק כמפורט במבוא להסכם זה, לפני הגשת הצעת הספק וחתימתו על הסכם זה הספק בחן, לרבות באמצעות מומחים מטעמו, את צרכי המחשוב של הרשות והשתכנע כי יש ביכולתו לבצע את השירותים.
- 4.10 מבלי לגרוע מהצהרות הספק כמפורט במבוא להסכם זה, יש בידי הספק ומבצעי השירותים מטעמו ובמשך כל תקופת ההתקשרות יעמדו לרשות הספק ומבצעי השירותים מטעמו כל הידע, הניסיון, המומחיות, המיומנות המקצועית, הכישורים, היכולת הכספית והמקצועית, המשאבים, כח האדם, המכשור, הציוד, התוכנות וכל יתר האמצעים הנדרשים לאספקת השירותים ולביצוע יתר התחייבויותיו על פי הסכם זה, במומחיות, במקצועיות, במיומנות, ביעילות, בהתאם למסמכי המכרז, להצעת הספק ולהוראות הסכם זה, לרבות הסכם רמת השירות, והכל לשביעות רצונה המלאה של הרשות, וכי הוא מכיר את כל הוראות הדין הקשורות במתן השירותים.
- 4.11 מבלי לגרוע מהצהרות הספק כמפורט במבוא להסכם זה, עובר להגשת הצעת הספק ולחתימת הסכם זה על ידו, הספק בדק בעיון והעריך את אפשרות הביצוע של כל אחת מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, והוא מאשר, מצהיר ומתחייב כי ביצוען בהתאם להוראות הסכם זה, לרבות בלוחות הזמנים, בתקציב, באיכות וברמות השירות הנדרשים על פיו, הינו אפשרי ומעשי. הספק מוותר בזה ויתור סופי ומוחלט על כל טענה בקשר עם

טעות ו/או פגם ו/או גילוי בחסר ו/או אי גילוי מספיק בקשר לכל האמור לעיל, ועל כל דרישה או תביעה לתמורה נוספת מעבר לתמורה שהוצעה בהצעת הספק.

4.12 הספק עומד בכל תנאי הסף ודרישות האיכות המפורטים במסמכי המכרז ויעמוד בהם לכל משך תקופת ההתקשרות.

4.13 הספק מודע להיקף ולמורכבות ההתחייבויות והמטלות שיחולו עליו מכוח הסכם זה ומסמכי המכרז, למשמעויות התפעוליות והעסקיות, לרבות ההכרח להפעיל ברציפות ובזמינות מרבית את המערכת ולחשיבות שיש לה לגבי פעילות הרשות לרבות במתן שירות למשתמשים, באיכות, בשלמות, ברציפות, בהיקף וברמות השירות הנדרשים על פי מסמכי המכרז והסכם זה, ולהיקף הנזק שכשלים במתן השירותים עלולים לגרום לרשות ו/או למשתמשים.

4.14 ידוע לספק שבהחלטתה להתקשר בהסכם זה עם הספק, הסתמכה הרשות על נכונות המצגים, ההצהרות וההתחייבויות של הספק כמפורט בהצעת הספק ובהסכם זה על נספחיו. הספק מתחייב כי יגרום לכך שכל ההצהרות וההתחייבויות המפורטים בהצעת הספק ובסעיף זה לעיל הינם וישארו נכונים ומדויקים גם למועד תחילת תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופת ההתקשרות. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק כאמור בפסקה זו לעיל או לפגוע בהיקפה, הספק מתחייב להודיע לרשות, בכתב, ללא דיחוי ובמידת האפשר מראש, על כל מקרה, ארוע או נסיבה שבעטיה יהפכו ההצהרות והמצגים המפורטים בהצעת הספק ו/או בסעיף זה לעיל, או איזה מהם, ללא נכונים ו/או לא מדויקים.

5. תנאי מוקדם

הסכם זה יחייב את הרשות רק לאחר ובכפוף לחתימתו על ידי הרשות. חתמה הרשות על הסכם זה, יהי התחייבויות הרשות על פיו מותנות ומותלות בקיום התנאים המתלים הבאים:

5.1 הספק מסר לרשות את אישורי עריכת הביטוח, שהעתקו יצורף לנספח ג' להסכם זה, כשהם חתומים על ידי מבטחיו, ללא כל שינוי או הסתייגות.

5.2 הספק מסר לרשות את ערבות הביצוע, שהעתקה יצורף לנספח ד' להסכם זה, ללא כל שינוי או הסתייגות;

לא התקיים איזה מהתנאים המתלים כאמור בלוחות הזמנים הקבועים לכך במסמכי המכרז, תהא הרשות זכאית, לפי שיקול דעתה המוחלט ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לרשותה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לבטל הסכם זה ואת זכייתו של הספק במכרז.

6. הצהרות הרשות

הרשות מצהירה ומאשרת בזאת, כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח כל דין או הסכם, להתקשרותה בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיה על פיו, כי אין בחתימתה על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיה על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם מצדה, או משום הפרה של הוראות כל דין, וכי הסכם זה אושר כדין על ידי כל הגורמים המוסמכים לכך.

7. השירותים

7.1 החל ממועד תחילת תקופת ההתקשרות, יתחיל הספק בהתארגנות לתחילת ביצוע השירותים, על מנת להבטיח את היערכות הספק לתחילת מתן השירותים החל ממועד תחילת השירותים כפי שייקבע על ידי הרשות וללא כל עיכוב נוסף.

7.2 בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה, הרשות ממנה בזה את הספק והספק מקבל בזה על עצמו לספק לרשות את השירותים, בהתאם למפורט להלן:

א. פרויקט החפיפה:

(1) החל ממועד תחילת השירותים, יחל הספק בביצוע פרויקט החפיפה. הספק יבצע את פרויקט החפיפה ברציפות, במומחיות, במקצועיות, במיומנות, ביעילות, במסירות, ביושר ובנאמנות, והכל בהתאמה קפדנית ודקדקנית למסמכי המכרז, להצעת הספק ולהוראות הסכם זה, וישלימו בתוך פרק זמן של ארבעה (4) חודשים ממועד תחילת השירותים, וזאת אלא אם מימשה הרשות את הברירה הנתונה בידה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת החפיפה בעוד חודש נוסף, שאז ישלים הספק את פרויקט החפיפה בתוך פרק זמן של חמישה (5) חודשים ממועד תחילת השירותים.

(2) מבלי לגרוע מאחריותו המלאה והכוללת של הספק להשלמת פרויקט החפיפה בהתאם להוראות הסכם זה ומסמכי המכרז, הרשות תנקוט מאמצים סבירים על מנת לסייע לספק בביצוע פרויקט החפיפה ובכלל זה תקצה לכך את המשאבים הנדרשים מטעמה ותנקוט מאמץ סביר על מנת לאכוף על הספק הקיים לקיים את התחייבויותיו לתקופת החפיפה.

(3) במועד בו ישלים הספק את פרויקט החפיפה, יודיע על כך הספק לרשות ויעמיד לרשותה את כל המסמכים, הנתונים והתנאים הדרושים לרשות, לפי שיקול דעתה, על מנת לבדוק את השלמת פרויקט החפיפה בהתאם לפרמטרים הקבועים במסמכי המכרז ולשביעות רצונה.

(4) השלים הספק את פרויקט החפיפה בהתאם למסמכי המכרז ולשביעות רצונה של הרשות, תאשר זאת הרשות לספק בכתב ולמן אותו מועד יחל הספק בביצוע השירותים השוטפים. על אף האמור לעיל וכאמור במסמכי המכרז:

א. הרשות רשאית לפטור את הספק מהתחייבותו להשלים את ביצוען של חלק מהמטלות הנמנות על פרויקט החפיפה עד למועד הנדרש לכך, לפי שיקול דעתה המוחלט, ובמקרה כזה מתחייב הספק להשלים את אותן מטלות עד למועד נדחה שייקבע על ידי הרשות. מובהר ומוסכם כי אם הספק לא ישלים את ביצוע המטלות הנדחות עד למועד הנדחה שנקבע לכך על ידי הרשות, יעמדו לרשות כל הזכויות והסעדים שהיו עומדים לרשותה על פי הוראות מסמכי המכרז והסכם זה אלמלא פטרה את הספק מהתחייבותו להשלים את ביצוע אותן מטלות עד למועד המקורי הנדרש לכך;

ב. אם יוכיח הספק כי נבצר ממנו להשלים את המטלות הנמנות על פרויקט החפיפה עקב עיכובים מותרים (כהגדרת מונח זה בסעיף 9.2 להלן), אזי יידחה המועד שעד אליו יידרש הספק להשלים את אותן מטלות למשך פרק הזמן המינימאלי הדרוש לספק להשלים את אותן מטלות אך בכל מקרה לא יותר מאשר למשך העיכוב המותר, אך זאת מבלי לגרוע מחובתו של הספק הזוכה לקבל על עצמו את האחריות המלאה על מתקני המחשוב, המערכת והשירותים השוטפים עד למועד המקורי בו היה הספק מחויב לעשות כן על פי הסכם זה ומסמכי המכרז.

(5) בכל מקרה, גם אם לא השלים הספק את פרויקט החפיפה במועד הנדרש לכך על פי סעיף זה לעיל ואלא אם נקבע על ידי הרשות אחרת, מראש ובכתב, בתום תקופת החפיפה יעברו מתקני המחשוב, המערכת והשירותים השוטפים לאחריותו הכוללת והמלאה של הספק והספק יידרש להתחיל ולספק לרשות את השירותים השוטפים בהתאם להוראות מסמכי המכרז והסכם זה.

ב. השירותים השוטפים:

- (1) למן מועד סיום תקופת החפיפה יקבל על עצמו הספק את האחריות המלאה והכוללת למתקני המחשוב ולמערכת ויחל באספקת השירותים השוטפים בהתאם להוראות מסמכי המכרז, הצעת הספק והסכם זה.
- (2) הספק מתחייב לספק לרשות את כל השירותים השוטפים ולבצע את כל יתר התחייבויותיו על פי הוראות מסמכי המכרז, הצעת הספק והסכם זה, בהיקף ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז ובהצעת הספק, בהתאם לנהלים השונים הקבועים במסמכי המכרז ובהתאם לכל דין אשר יחול בתקופת ההתקשרות ביחס לשירותים.

ג. שינוי היקף השירותים השוטפים:

הרשות רשאית מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב לספק מראש, ליזום ביצוע שו"שים ושינויים מערכתיים, מעבר לתכולת שירותי הפיתוח ויתר השירותים המפורטת במסמכי המכרז, ו/או להגדיל ו/או להקטין את היקף ו/או תכולת כל סוגי השירותים הניתנים לה. על שו"שים, הגדלה או הקטנה כאמור יחולו הוראות פרק 5 במכרז.

8. אחריות כוללת ואופן ביצוע השירותים

- 8.1 הספק מקבל בזה על עצמו אחריות כוללת למכלול השירותים ובכלל זה יהיה אחראי, למשך כל התקופה שתחילתה במועד תחילת אספקת השירותים הרלוונטים וסופה במועד סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, בכלל או ביחס לאותם שירותים, לפעילותם התקינה של מתקני המחשוב והמערכת, על כל מרכיביהם, ולתיקון או החלפה של כל פגם, תקלה, ליקוי או אי התאמה בהם, לרבות בשל מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה, והכל ללא עלות נוספת לרשות מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה.
- 8.2 הספק אחראי לאיכות ושלמות ביצוע מלוא השירותים והוא יימדד על עמידה בהם בהתאם להסכם רמת השירות. אחריות הספק תחול לגבי החומרה, תשתיות המחשוב והמערכת, על כל מרכיביהם, לרבות רכיבים הנמצאים באחריות צדדים שלישיים, ולא תישמע טענת היעדר שליטה מטעמו של הספק לכל גורם שהוא.
- 8.3 הספק מתחייב לספק לרשות את מלוא השירותים באמצעות כוח אדם מקצועי, מיומן ומנוסה במתן השירותים, במומחיות, במקצועיות, במיומנות, ביעילות, במסירות, ביושר ובנאמנות, והכל בהתאמה קפדנית ודקדקנית למסמכי המכרז, להצעת הספק ולהוראות הסכם זה, לרבות הסכם רמת השירות, להוראות כל דין החלות על השירותים ולשביעות רצונה של הרשות.
- 8.4 הספק לא ירכוש עבור הרשות ולא ישלב במערכת כל תוכנה שהיא אלא בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז ובהסכם זה, הן ביחס לנוהל הרכישה והן ביחס לאחריות יצרן/נותן רישיון/ספק הנדרשת בקשר עם אותה תוכנה.
- 8.5 בכפוף לאמור לעיל ומבלי לגרוע מכלליותו, מתחייב הספק:
 - (1) לדאוג לעדכניות הטכנולוגית והתפעוליות של המערכת ברמה ועל פי התקנים, העקרונות והתהליכים הנהוגים בעולם טכנולוגית המידע. עדכון גרסאות תוכנה במערכת יעשה תוך שימוש אך ורק בתוכניות ובציוד וסטנדרטיים המקובלים בעולם טכנולוגית המידע.
 - (2) לא לספק שירות כלשהו נשוא הסכם זה ממקום שמוחזק לגבולות מדינת ישראל אלא בהסכמת הרשות, מראש, בכתב ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
 - (3) לספק לרשות תיעוד מלא והוראות תפעול בהתאם לקבוע במסמכי המכרז.

- (4) לשתף פעולה עם יועצים ומומחים שיועסקו ו/או יופעלו על ידי הרשות.
- 8.6 בתקופת ההתקשרות הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הסבירים כך שכל מבצעי השירותים ישקיעו באופן, בהיקף ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה, מזמנם, מרצם, ניסיונם ומיומנויותיהם לצורך אספקת השירותים לשביעות רצונה המלאה של הרשות.
- 8.7 למען הסר ספק יובהר כי הספק יהיה אחראי לספק את כל המשאבים, כח האדם, המכשור, הציוד וכל האמצעים הנדרשים לאספקת השירותים, כהגדרתם להלן, ולביצוע יתר התחייבויותיו על פי הסכם זה, וכן לבצע את מכלול המשימות, המטלות, הפעולות ויתר ההתחייבויות הנלוות, הנגזרות או המתבקשות בשל אופי השירותים או לשם אספקתם ברמה הנדרשת על פי הסכם זה, גם אם לא נכללו במפורש במסמכי המכרז, בהצעת הספק ו/או בהוראות הסכם זה על נספחיו, והכל ללא כל תמורה נוספת.
- 8.8 למעט אם נאמר מפורשות אחרת, הספק מתחייב לבצע את כל השירותים בעצמו ובאמצעות מבצעי השירותים. כל הוראה בהסכם זה שמחייבת את הספק תחול גם על מבצעי השירותים בהתאמה, אף אם הדבר לא נאמר בהסכם זה מפורשות, ובאחריות הספק לוודא כי מבצעי השירותים מקבלים על עצמם תנאי הסכם זה וכי הם יעמדו בו. הפרת ההסכם על-ידי מי ממבצעי השירותים תחשב כהפרתו על-ידי הספק.
- 8.9 הספק יסייע וישתף פעולה באופן מלא עם כל הגורמים שעסקו ו/או יעסקו עד למועד כניסת הסכם זה לתוקפו ובמהלך פרויקט החפיפה באפיון ו/או בפיתוח המערכת ו/או בביצוע השירותים או חלק מהם, ושלגביהם הודיעה הרשות כי הינם ממשיכים להיות מעורבים מטעמה, וכן עם הגורם המוסמך ברשות ועם כל מי שמונה לשם כך מטעם הרשות.
- מבלי לגרוע מכלליות הפסקה לעיל ובמסגרת חובת הסיוע ושיתוף הפעולה כאמור יעביר הספק לרשות או למי מטעמה, לפי הנחיית הגורם המוסמך ברשות, מסמכים ונתונים הנוגעים למתן השירותים וידאג כי בעלי תפקידי המפתח מטעמו ישתתפו בפגישות עבודה ובפגישות תיאום עם נציגי הרשות. מובהר כי הרשות תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערב מטעמה בכל הנוגע לשירותים, או לאיזה מהם, יועצים חיצוניים וקבלני משנה, וכן, תהא רשאית להחליף כל אחד מהגורמים האמורים לפי שיקול דעתה הבלעדי, והספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם כל גורם כאמור. הספק מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לו כל תביעה, טענה ו/או דרישה (לרבות דרישה לתשלום נוסף מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה) בקשר לעצם מעורבותם בשירותים של קבלנים ו/או יועצים מטעם הרשות, כאמור לעיל, וכי לא יהא בפעולותיהם כדי לפגוע או לגרוע מהתחייבויות הספק.
- 8.10 הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מודע לכך שהשירותים יינתנו בסביבה מבצעית פעילה של הרשות וכי כל הפסקה בשירותים צפויה לגרום לנזקים כבדים לרשות, לרשויות מדינה אחרות, לגופים פיננסיים ולמשתמשים. הספק מתחייב כי השירותים יינתנו על ידו תוך גרימת הפרעה מזערית ככל שניתן לפעילות השוטפת של הרשות. כל משימה או מטלה שאמורה להתבצע בשיתוף פעולה עם נציגי הרשות וכל פעולה הצפויה לגרום לפגיעה ו/או השבתה של החומרה, תשתיות המחשוב, המערכת או איזה מרכיביהן, מחייבת תיאום מוקדם עם הרשות באופן שיאפשר את המשך התפעול השוטף של המערכת ויתר יישומי הליבה של הרשות, ללא פגיעה במחויבויות הספק. אין באמור בפסקה זו לעיל כדי לגרוע מהוראות הסכם רמת השירות או כדי לפגוע בתוקפו או בתחולתו.

9. לוחות זמנים

- 9.1 הספק מתחייב להשלים את פרויקט החפיפה ויתר המטלות, המשימות והפעולות שנקבעו להם לוחות זמנים במסמכי המכרז, בהתאם ללוחות הזמנים כאמור. הציע הספק, בהצעת הספק, לוחות זמנים מהירים יותר מאלה המפורטים במסמכי המכרז, יחולו לוחות זמנים אלה במקום לוחות הזמנים הקבועים במסמכי המכרז ואולם תקופת החפיפה בכל מקרה תסתיים רק בחלוף ארבעה (4) חודשים ממועד תחילת השרותים.

9.2 ידוע לספק כי עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו להשלמת שירותים או לביצוע ההתחייבויות על פי מסמכי המכרז ו/או ההסכם, הינם תנאים יסודיים בהתקשרות עימו, וכל חריגה מלוחות הזמנים כאמור תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

על אף האמור לעיל בפסקה לעיל ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת שנקבעה בהסכם לעניין זה, בכל מקרה שייבצר מהספק מלעמוד בלוחות הזמנים הקבועים להשלמת שירותים ו/או לביצוע התחייבויות על פי מסמכי המכרז או הוראות הסכם זה, בשל כל אחד מהגורמים המפורטים להלן (להלן – "עֵיכוּבִים מוֹתָרִים"), יוארכו לוחות הזמנים להשלמת אותם שירותים ו/או לביצוע אותן התחייבויות בתקופה זהה למשך העיכובים המותרים, ללא כל עלות נוספת לרשות מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה, ובלבד שהספק יוכיח כי העיכובים המותרים לא היו בשליטתו, כי הוא נקט בכל האמצעים הסבירים על מנת לעמוד בלוחות הזמנים כאמור על אף אותם עיכובים מותרים, ובכפוף לכך שהספק הודיע לרשות על קיומם של עיכובים מותרים, וקיבל את הסכמתה לכך, בכתב ובמידת האפשר מראש:

(1) כל עיכוב יזום על ידי הרשות, עליו יודיע הגורם המוסמך ברשות;

(2) כל הפרה מצד הרשות ו/או מי מטעמה, מלבד הספק ומבצע/י השירותים מטעמו, של התחייבות מפורשת שהרשות נטלה על עצמה על פי מסמכי המכרז וכל מעשה או מחדל רשלני של הרשות ו/או מי מטעמה;

(3) כל ארוע או נסיבה שהספק לא צפה ולא יכול היה לצפות מראש באופן סביר ואשר לא היו בשליטתו של הספק ו/או של מי ממבצעי השירותים מטעמו;

(4) כל ארוע כוח עליון.

9.3 בכל מקרה בו צופה הספק כי הוא עלול לחרוג מלוחות הזמנים הקבועים במסמכי המכרז או בהסכם זה, יודיע על כך מראש לרשות ויצגי בפניה את הצעדים והאמצעים שבכוונתו לנקוט כדי למנוע או לצמצם את החריגה הצפויה בלוחות הזמנים. מובהר כי אין באישור הרשות לצעדים ולאמצעים כאמור בכדי לגרוע מהזכויות ומהסעדים העומדים לרשותה על פי מסמכי המכרז ו/או הוראות הסכם זה בגין עיכובים בלוחות הזמנים כאמור.

10. רמת השירותים

10.1 הספק יספק את השירותים ויבצע את כל המשימות, המטלות והפעולות הנדרשות במסגרתם באיכות, בסטנדרטים, בשיטת ביצוע וברמות השירות כנהוג וכמקובל ברמות הגבוהות ביותר בענף המחשוב ומערכות המידע בישראל, ולכל הפחות בהתאם לנדרש במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה, לרבות הסכם רמת השירות (להלן – "רמת השירותים הנדרשת").

10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יהיה אחראי לפעולתם התקינה של מתקני המחשוב והמערכת, על כל מרכיביהם כפי שיהיו בכל זמן נתון, וזאת בהתאם לחובות החלות עליו כמפורט במסמכי המכרז וברמת שירות שאינה נופלת מרמת השירותים הנדרשת.

10.3 במסגרת אחריות הספק לעמוד ברמת השירותים הנדרשת מתחייב הספק לפעול בהתאם לדרישות ולנהלים הקבועים במסמכי המכרז לרבות לעניין ניטור קבוע, איתור ותיקון תקלות באופן רצוף, מרגע גילויין ועד לרגע תיקונן המושלם בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בהסכם רמת השירות, וכן לקיים כל שיתוף פעולה וקשר אפשריים עם ספק(י) שירותי האירוח (רצפה) ו/או עם ספקי תוכנות צד ג' ו/או עם צדדים אחרים, על מנת

להחזיר את מתקני המחשוב ו/או את המערכת לפעולה בתוך הזמן הנדרש לכך בהתאם להסכם רמת השירות וברמת השירותים הנדרשת.

10.4 לא עמד הספק ברמת השירותים הנדרשת ו/או במקרה בו מתקני המחשוב ו/או המערכת לא עמדו ברמת השירותים הנדרשת (למעט עקב תקלה שהוגדרה בהסכם רמת השירות כתקלה מוחרגת) אזי, מבלי לגרוע מהוראות הסכם רמת השירות (לרבות ההוראות הנוגעות לקיומו של "אירוע הפרה") יחולו ההוראות הבאות, בנפרד או במצטבר, לפי בחירת הרשות:

(1) מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לרשות הרשות, הספק יידרש לפעול, באופן מיידי ורצוף, לתיקון כל הליקויים המונועים את עמידת הספק ברמת השירותים הנדרשת ולהשבת רמת השירותים לרמת השירותים הנדרשת, ובכלל זה יספק הספק, על חשבוננו וללא כל עלות נוספת לרשות מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה, את כל האמצעים, כח אדם וכל יתר המשאבים הנדרשים לשם כך.

(2) מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לרשות הרשות ומבלי לפגוע בחובתו של הספק להמשיך ולספק את השירותים בתהאם לרמת השירותים הנדרשת וליתר הוראות מסמכי המכרז והסכם זה, הספק ישלם לרשות פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש בשיעור כמפורט בהסכם רמת השירות.

הרשות תהיה רשאית להפחית את הפיצויים המוסכמים כאמור מהתמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה. מובהר בזה כי הפיצויים המוסכמים משקפים הפחתה מוסכמת של התמורה המגיעה לספק ואינם מהווים פיצוי מלא וממצה בגין הנזקים שעלולים להיגרם לרשות עקב אי עמידה ברמת השירותים הנדרשת ובכל מקרה של נזק כאמור העולה על שיעור הפיצויים המוסכמים הקבוע בהסכם רמת השירות, תהיה הרשות רשאית לקבל מן הספק את נזקיה בפועל, לרבות על דרך של קיזוז ו/או חילוט ערבות הביצוע, כולה או חלקה, וזאת בצד כל זכות או סעד אחר העומדים לרשות בהתאם להוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות ביטול ההתקשרות עם הספק.

10.5 בכל מקרה בו צופה הספק כי הוא עלול לחרוג מרמת השירותים הנדרשת, יודיע על כך הספק לרשות, מראש ובכתב, ויצג בפניה את הצעדים והאמצעים שבכוונתו לנקוט כדי למנוע או לצמצם את החריגה הצפויה. מובהר כי אין באישור הרשות לצעדים ולאמצעים כאמור בכדי לגרוע מהזכויות ומהסעדים העומדים לרשותה על פי מסמכי המכרז ו/או הוראות הסכם זה.

10.6 ידוע לספק כי השבתת פעילות מתקני המחשוב ו/או המערכת משמעה השבתה של פעילות הרשות. לפיכך, ומבלי לגרוע מהוראות הסכם רמת השירות, מתחייב הספק ליידע את הרשות על כל השבתה צפויה של פעילות מתקני המחשוב ו/או המערכת ולבקש את אישורו של מנהל הרשות לכך, מראש ובכתב. בבקשה כאמור יפרט הספק את הנימוקים להשבתה הצפויה ויגיש את הבקשה לפחות שבעה (7) ימים לפני מועד ההשבתה המתוכנן. מובהר כי הספק לא יהיה רשאי לבצע השבתה יזומה של מתקני המחשוב ו/או המערכת ללא אישור מפורש לכך ממנהל הרשות או מי מטעמו להשבתה. ההחלטה האם לאשר את ההשבתה המתבקשת או לא ובמידה שכן – באילו תנאים, תהיה בסמכותו הבלעדית של מנהל הרשות או מי מטעמו, והוא יהיה רשאי לדרוש כי כל פעולה אותה מבקש הספק לבצע במתקני המחשוב ו/או במערכת, לרבות תיקון תקלות ו/או שדרוג המערך, תיעשה ללא השבתה ולחילופין ולפי שיקול דעתו, במועדים שייקבעו על ידי מנהל הרשות.

10.7 למען הסר ספק מובהר, כי היה ויסתבר שלצורך עמידה ברמת השירותים הנדרשת יידרש הספק להוסיף אמצעים, ציוד, רשיונות, כוח אדם ו/או משאבים אחרים כלשהם, ככל שיידרש, הוספה זו תיעשה כחלק אינטגרלי מהשירותים השוטפים למתקני המחשוב ו/או השירותים השוטפים ליישומי הליבה (לפי העניין), וללא כל עלות נוספת לספק מעבר לתמורה השוטפת הקבועה בהסכם זה ובפרק 5 למסמכי המכרז.

10.8 כל משימה, מטלה ו/או פעולה שהספק נדרש לבצע על פי הסכם זה והוא אינו מבצעה במועד, לרבות בכל מקרה שהספק אינו עומד ברמת השירותים הנדרשת ובכלל זה בלוחות הזמנים לתיקון תקלות על פי הסכם רמת השירות, תהיה הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של הרשות על פי הסכם זה או על פי כל

דין, לבצע את אותה פעולה במקום הספק, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, והכל על אחריותו ועל חשבונו של הספק. הספק ישפה את הרשות, מייד עם דרישתה הראשונה, בגין כל העלויות הכרוכות בביצוע כל פעולה או תיקון כאמור. למעט במקרה של חירום או מטעמי בטיחות, לפני מימוש זכותה כאמור בסעיף זה לעיל, תודיע הרשות לספק, בכתב, על כוונתה להפעיל סמכויות אלה, לפחות שני (2) ימי עסקים מראש ובכתב. בוצעו הפעילות או התיקון כאמור, לא יגרע הדבר מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה לרבות הסכם רמת השירות ולא תישמע טענה מפיו לגבי טיב התיקונים שבוצעו כאמור.

10.9 לצורך ביצוע משימה חריגה שנדרשה על ידי הרשות, שמשמעותה עשויה להיות פגיעה ברמת השירותים, תהא הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה, להורות לספק על הקפאת אחד או יותר ממדדי רמת השירות הקבועים בהסכם רמת השירות (להלן – "מדד השירות המוקפא"). בתקופת ההקפאה כאמור הספק מתחייב להמשיך ולמדוד את מדד השירות המוקפא ואולם תוצאות המדידה של מדד השירות המוקפא (והם בלבד) לא יילקחו בחשבון לצורך חישוב הפיצויים המוסכמים להם זכאית הרשות על פי הסכם רמת השירות.

11. אבטחת מידע והקפדה על נהלים

11.1 הספק מתחייב כי השירותים יסופקו על פי הנהלים הרלבנטיים של הרשות, לרבות נהלי ביטחון, בטיחות אבטחת מידע, הגנה על הפרטיות, כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיחולו במהלך תקופת ההתקשרות. מבלי לגרוע מכלליות האמור:

(1) מתקני המחשוב והמערכת יכללו אמצעי אבטחת מידע ושמירה על שלמותם כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות וההנחיות שהוצאו ושיוצאו מכוחו ובהתאם להוראות כל דין אחר החל על העניין.

(2) מסירת מידע ו/או נתונים על ידי הספק לצד שלישי כלשהו תעשה אך ורק בהסכמה, מראש ובכתב, של הרשות, אלא אם כן מסירת מידע ונתונים כאמור נעשית לצורך ביצוע ההסכם.

11.2 הרשות תהיה רשאית לדרוש ממבצעי השירותים או מי מטעמם לעבור מבדקי בטחון שדה, בדיקות מהימנות וכיו"ב. בהתאם לנהלי הרשות מעת לעת ומבלי לגרוע מהוראות מסמכי המכרז ו/או סעיף 12 להלן, הרשות תהיה רשאית לדרוש את הרחקתו לאלתר של מי ממבצעי השירותים שלא יעבור בדיקות כאמור, והכל מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל על הרשות אחריות או עלות כלשהי. לא תהיה לספק כל טענה בשל כך שייבצר ממנו לספק את השירותים או כל חלק מהם בשל כשלון מי מבצעי השירותים או מי מטעמם בבדיקות כאמור.

11.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 11.2 הספק מתחייב לנהוג ולפעול וכן לגרום לכל מבצעי השירותים לנהוג ולפעול בשטחי מתקני המחשוב על פי כל הכללים, הנהלים וההוראות שיחייבו, מעת לעת, את השוהים בשטחים ובאתרים הללו, להימנע מיצירת כל הפרעה ו/או מטרד כלפי יתר המשתמשים בהם ולבצע את השירותים תוך שמירה קפדנית של הוראות הביטחון והבטיחות של הרשות, של ספקי שירותי האירוח (רצפה) ושל בעלי הנכסים בהם פרוסים מתקני המחשוב.

12. צוות הספק

12.1 במהלך כל תקופת מתן השירותים יבצע הספק את השירותים באמצעות כוח אדם מקצועי ומיומן, בעל כישורים מתאימים, הכשרה מתאימה למילוי תפקידים, תודעת שירות גבוהה, יכולת עבודת צוות וניסיון במתן השירותים הנדרשים ורמת מהימנות ואמינות גבוהה, והכל – באמצעות צוות ייעודי בהתאם לרשימת התפקידים והיקפי המשרות כנדרש בהתאם למסמכי המכרז וכמוצע בהצעת הספק במענה לתפקידים הנדרשים במסמכי המכרז ולשיעור רצונה של הרשות (לעיל ולהלן – "צוות הספק").

- 12.2 ביצע הספק חלק מן השירותים באמצעות קבלן משנה מטעמו (בהתאם ובכפוף למגבלות הקבועות במסמכי המכרז ובהסכם זה), יחולו הוראות סעיף 12 זה החלות על צוות הספק, לעיל ולהלן, בהתאמה ובשינויים המתחייבים גם על כוח האדם שיועסק על ידי קבלן המשנה בביצוע אותם שירותים.
- 12.3 הספק מצהיר ומתחייב כי כל בעלי התפקידים בצוות הספק עומדים ויעמדו בכל עת בכל הדרישות הקבועות במסמכי המכרז וכי הכשרתם והדרכתם תיעשה על פי האמור במסמכי המכרז ובהצעת הספק.
- 12.4 הספק מתחייב כי כל החלפה של מי מחברי צוות הספק תיעשה בהתאם ובכפוף לנהלים הקבועים במסמכי המכרז.
- 12.5 הרשות רואה חשיבות רבה ברציפות עבודתם של אנשי המפתח. לכן, הספק יעשה כל שביכולתו על מנת לוודא כי אנשי המפתח יתמידו במתן השירותים ולשם כך יינקטו על ידו כל האמצעים המפורטים במסמכי המכרז ובהצעת הספק לעניין זה.
- 12.6 מובהר בזה כי כל היעדרות של אנשי המפתח או מי מהם, בין קצרה, בין זמנית ובין קבועה, שאינה היעדרות המותרת לפי דין ושלא באישור הגורם המוסמך ברשות, מראש ובכתב, או החלפתם של אנשי המפתח או מי מהם בנסיבות שהן בשליטת הספק, שלא בתיאום ובאישור הגורם המוסמך ברשות, מראש ובכתב, תהווה הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק.
- 12.7 בכל מקרה לא יהיה בהיעדרות של אנשי מפתח, לרבות אם אושרה על ידי הרשות ו/או אם סיבתה מותרת על פי דין, ולא יהיה בכל סירוב מצד הגורם המוסמך ברשות לאשר היעדרות או החלפה של מי מחברי צוות הספק, כדי:
- (1) להטיל על הרשות התחייבות או אחריות כלשהי;
 - (2) לפטור את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והסכם זה או לגרוע מאחריותו לפי כל דין או לפי הסכם זה;
 - (3) להצדיק פגיעה כלשהי ברציפות השירותים, באיכותם או ברמתם, או כדי להצדיק את אי עמידת הספק ברמת השירותים הנדרשת, או כדי לעכב את אספקת השירותים;
 - (4) להוות עילה להגדלת התמורה הקבועה בהסכם זה, לרבות בשל עלויות נוספות אשר יכול וייגרמו לספק עקב כך, או להטיל על הרשות עלות כלשהי או לזכות את הספק בפיצוי כלשהו מאת הרשות.
- 12.8 בתקופת ההתקשרות, אף אחד מהצדדים להסכם לא יעסיק, במישרין או בעקיפין, עובד של הצד האחר המועסק או שהועסק בתקופת ההתקשרות, כולה או חלקה, על ידי הצד האחר בביצוע הסכם זה, מבלי לקבל לכך הסכמה מוקדמת בכתב מאת הצד האחר ולחילופין – לאחר שיחלפו ששה (6) חודשים או יותר ממועד סיום העסקתו של אותו עובד אצל הצד האחר. על אף האמור לעיל, מוסכם ומובהר כי למן תום תקופת ההתקשרות תהיה הרשות רשאית, אם תרצה בכך, להעסיק, במישרין או בעקיפין, את מי מעובדי הספק שיהיה מעוניין בכך והספק מתחייב כי לא ימנע מעובדיו לעשות כן.

13. קבלני משנה

- 13.1 הספק רשאי להתקשר עם קבלני משנה אך ורק לשם ביצוע אותו חלק מהשירותים אשר לגביהם נקבע במפורש במסמכי המכרז כי ניתן לבצעם באמצעות קבלני משנה, וזאת בכפוף לתנאים שלהלן:
- (1) לקבלן המשנה יש את המומחיות והיכולות הנדרשות, עבור השירותים, המשימות והמטלות המיועדות לביצועו.
 - (2) קבלן המשנה יתחייב לקיים אחר כל ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה בכל הנוגע למתן השירותים על ידו.

- (3) הספק ימסור לרשות טרם התקשרות עם כל קבלן משנה כאמור ו/או על פי דרישת הרשות מעת לעת את הפרטים בכל הנוגע למתן השירותים על ידי קבלן המשנה באותה העת, לרבות תחומי אחריותו, ותפקידיו בפועל, המשימות הנדרשות ממנו, המטלות שמבצע והיקפן, התוצרים שמשפק, התקנים לפיהם הוא פועל, היקף וסוגי העובדים של קבלן המשנה וכיוצא באלה.
- (4) כל התקשרות עם קבלן המשנה (למעט קבלן המשנה שפורט בהצעת הספק הזוכה ובכפוף להוראות מסמכי המכרז) תהיה כפופה לאישור הרשות, מראש ובכתב. אין במתן האישור או באי נתינתו כדי לגרוע מאחריות הספק או ממחויבויותיו על פי הסכם זה או כדי להטיל על הרשות אחריות כלשהי.
- (5) סך התשומות אותן יעסיק המציע באמצעות קבלני משנה מטעמו יהיו, בכל עת במשך תקופת ההתקשרות, נמוכות מ- 50% מסך התשומות הנדרשות לביצוע השירותים השוטפים (קרי, מספר עובדי הספק שיעסקו בביצוע השירותים השוטפים לא יפחת מ- 50% מכלל היחידים שיעסקו בביצוע השירותים השוטפים).
- 13.2 בכל מקרה בו בחר הספק לבצע חלק מהשירותים באמצעות קבלן משנה, יפעל הספק בהתאם להוראות ולנהלים הקבועים במסמכי המכרז ביחס להעסקת קבלני משנה. בנוסף, הוראות סעיף 12 לעיל, יחולו, בשינויים המתחייבים, על קבלני המשנה שיועסקו על ידי הספק בביצוע חלק מן השירותים על פי הסכם זה ועל מבצעי השירותים מטעמם, וכן על הזכויות המוקנות לרשות על פי הסכם זה בקשר עם העסקת קבלני משנה כאמור.
- 13.3 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הסכמתה של הרשות להעסקת קבלני משנה, ואישור התקשרותו של הספק עם קבלני משנה, אין בה כדי לשחרר את הספק או לגרוע ממלוא התחייבויותיו או מאחריותו כלפי הרשות על פי כל דין ועל פי הסכם זה, אין בה כדי להצדיק פגיעה ברמת השירותים הנדרשת ואין בה כדי ליצור זיקה כלשהי בין הרשות לבין קבלני המשנה או מי ממבצע השירותים מטעמם.
- 13.4 הרשות תהא רשאית, במהלך תקופת מתן השירותים, מכל סיבה שהיא או ללא כל סיבה, לפי שיקול דעתה המוחלט ומבלי שיהא עליה לנמק את החלטתה:
- (1) לפנות במישרין לכל אחד מקבלני המשנה אשר יועסקו על ידי הספק במתן השירותים לשם קבלת מידע בנוגע לכל תוצר, עבודה או שירות שסיפק קבלן המשנה;
- (2) לדרוש את הסבתו של הסכם ההתקשרות בין הספק לקבלן המשנה מטעמו, לרשות.
- הספק מתחייב למלא אחר כל דרישה כאמור ולגרום לקבלני המשנה מטעמו למלא אחר כל דרישה כאמור, במלואה, ללא פגיעה בהתחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או ברמת השירותים הנדרשת על פי הסכם רמת השירות, והכל בתוך שלושים (30) ימים מיום שקיבל לידיו דרישה כאמור. כל דרישה כאמור לא תשמש עילה להגדלת התמורה בשל עלויות נוספות ככל שיגרמו לספק עקב כך, אלא אם כן יוסכם אחרת בכתב בין הרשות לבין הספק. מובהר, כי לא יהיה בהסבה כאמור כדי להטיל על הרשות כל אחריות ו/או התחייבות כלפי קבלן המשנה בגין התקופה שקדמה למועד ההסבה בפועל, והספק בלבד ישא בכל אחריות ו/או התחייבות כאמור. על הספק לדאוג להכללת הוראות מתאימות בהסכמי ההתקשרות בינו לבין כל אחד מקבלני המשנה מטעמו על מנת לשקף את זכויות הרשות כאמור בס"ק זה לעיל.
- הספק מתחייב לעגן את ההוראות הקבועות בסעיף זה לעיל בכל הסכמי עם קבלני המשנה מטעמו שבאמצעותם הוא מתעתד לבצע חלק כלשהו מהשירותים.

14. יחסי הצדדים

- 14.1 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי היחסים ביניהם הם יחסי מזמין – קבלן עצמאי וכי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד. בהתאם לכך, אין ולא ייווצרו יחסי עובד-מעביד בין הרשות לבין הספק ו/או

מי ממבצעי השירותים מטעמו, ואין בהוראות הסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד כאמור. חברי צוות הספק ויתר מבצעי השירותים יהיו וייחשבו כעובדים המועסקים על ידי הספק או מי מטעמו בלבד, והספק בלבד ישא באחריות לגביהם ובכל החבויות והתשלומים בנוגע אליהם, לרבות אלה הנובעים מיחסי עובד מעביד ו/או מסיומם. מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה זו לעיל, מובהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לרשות לפקח, להדריך או להורות לספק או לכל מי מנותני השירותים אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן.

14.2 אם, חרף כוונתו הברורה של סעיף 14.1 לעיל, תוגש תביעה כנגד הרשות שעילתה בטענה בדבר קיומם של יחסי עובד מעביד בין מי מעובדי הספק ו/או מבצעי השירותים לבין הרשות, מתחייב הספק להתייצב בנעליה של הרשות, לקחת על עצמו את כל האחריות בגין התביעה לתוצאותיה השונות, לדווח לרשות על ההליכים השונים הננקטים בתביעה כאמור ולהיוועץ בה.

14.3 היה ולמרות האמור לעיל, יושת על הרשות תשלום כלשהו שמקורו בתביעה כאמור ו/או יקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת כי בניגוד למוסכם בין הצדדים, בין עובדי הספק ו/או מי ממבצעי השירותים לבין הרשות התקיימו או קיימים יחסי עבודה, אזי יחולו ההוראות הבאות:

(1) הספק ישפה ויפצה את הרשות בגין כל תשלום, הוצאה, נזק או חסרון כס שייגרמו לרשות בקשר לכל קביעה כאמור או שהרשות תידרש להוציא עקב כל קביעה כאמור, בין בשל החלטה שיפוטית ובין בפשרה. הרשות תיתן לספק הזדמנות סבירה להתגונן בפני כל תביעה או דרישה כאמור.

(2) מובהר ומוסכם כי לרשות תעמוד הזכות לקזז כל סכום המגיע לה מהספק מתוך סכומים המיועדים לתשלום לספק וכן תהא הרשות רשאית לחלט את ערבות הביצוע לגביית הסכומים כאמור.

14.4 אין בהסכם זה כשלעצמו כדי ליצור בין הרשות לבין הספק ו/או מי ממבצעי השירותים מטעמו יחסי שליחות, סוכנות, נציגות וכיוצא באלה והספק אינו ולא יהיה רשאי להציג מצגים בשם הרשות ו/או מטעמה, או לחייב או לכבול את הרשות בכל מצג, הבטחה, התחייבות או הסכם. הספק ישפה את הרשות ואת עובדיה, קבלני משנה המועסקים על ידה, שלוחיה וכל מי עוד מטעמה, מייד עם דרישתה הראשונה של הרשות, על כל נזק, אבדן, הפסד, הוצאה או חסרון כס, ככל שייגרמו להם עקב כל טענה בדבר קיומם של יחסי שליחות, סוכנות, נציגות וכיוצ"ב בין הספק ו/או מי מטעמו לבין הרשות ו/או מי מטעמה, או עקב כל מצג, הבטחה או התחייבות ככל שיינתנו על ידי הספק ו/או מי מטעמו, בשם הרשות או מטעמה.

14.5 הרשות לא תחוב בחובות שמירה ביחס לצידוד, חומרים ומוצרים שהותיר הספק או מי מטעמו באתר או במקום אחר.

15. חומרה, רשיונות תוכנה ורכש

15.1 על מנת לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, מקנה הרשות לספק בכל מהלך תקופת ההתקשרות זכות שימוש בצידוד שבבעלותה או שבחזקתה או שיהיו בבעלותה או בחזקתה והמצוי או שיהיה מצוי במתקני המחשוב, על תוכנות התשתית המותקנות בו (להלן, יחד - "צידוד הרשות") וכן כל רישיונות שימוש בתוכנות שבבעלותה (להלן - "רישיונות הרשות").

15.2 צידוד הרשות ורישיונות הרשות יתועדו בהתאם להוראות מסמכי המכרז.

15.3 צידוד הרשות ורישיונות הרשות יועברו לשימושו של הספק במצבם כפי שהוא ("As Is, Where Is"), ללא כל מצג או אחריות מצד הרשות ובכפוף לכך שאין כל מניעה חוקית למתן זכות שימוש לספק בצידוד הרשות וברישיונות הרשות כאמור, הספק פוטר בזה את הרשות, באופן סופי ומחלט, מכל אחריות לצידוד הרשות ולרישיונות הרשות, או לתוצאות השימוש בהם על ידי הספק או מי מטעמו.

- 15.4 מוצרי החומרה ורישיונות התוכנה שיתווספו מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות ועל פי האמור במסמכי המכרז, לרבות רכיבי הרכש (כהגדרתם להלן), יהיו חלק מצידוד הרשות ורישיונות הרשות, לפי העניין, והבעלות בהם תהא של הרשות, אלא אם יוסכם בין הצדדים אחרת.
- 15.5 הבעלות בצידוד הרשות וברישיונות הרשות תיוותר בכל עת של הרשות ולספק לא יוקנו זכויות כלשהן בצידוד הקיים כאמור, אלא לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות הסכם זה. הספק מתחייב שלא יעשה כל שימוש שהוא בצידוד הרשות וברישיונות הרשות, החורג מהמטרה כאמור בסעיף זה.
- 15.6 כל עוד יעשה הספק שימוש בצידוד הרשות, תוטל על הספק האחריות המלאה והבלעדית לתחזוקתו, לתקינותו ולכל נזק שעלול להיגרם לו; ואולם הספק לא יבצע כל שינוי בצידוד הרשות, לרבות בתוכנות התשתית המותקנות על גביו, בקונפיגורציה שלו ו/או במיקומו הפיסי, ללא קבלת אישור הרשות, מראש ובכתב.
- 15.7 רכש, שדרוג או החלפה של תשתיות חומרה, תשתיות תוכנה, תוכנות רישיוניות ו/או רכיבים אחרים המהווים חלק ממתקני המחשוב ו/או מהמערכת או המשמשים לצורך ביצוע השירותים (להלן - "רכיבי רכש") ייעשה בהתאם להוראות מסמכי המכרז.
- 15.8 אלא אם נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת, הבעלות ברכיבי רכש שיירכשו על ידי הספק בהתאם להוראות מסמכי המכרז והסכם זה תיוותר בכל עת של הרשות והספק ידאג לרשום את רכיבי הרכש על שם הרשות. מובהר, כי לספק לא יוקנו זכויות כלשהן ברכיבי רכש כאמור, אלא לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות מסמכי המכרז והסכם זה וכי ההוראות הקבועות בהסכם זה לעניין צידוד הרשות ורישיונות הרשות יחולו, בשינויים המחוייבים, על רכיבי רכש וזאת למן מועד רכישתם והתקנתם.
- 15.9 כל החומרה שאינה בבעלות הרשות, אשר תשמש את הספק לצורך ביצוע הסכם זה ותימצא במתקני המחשוב (להלן - "צידוד הספק"), תסומן על ידי הספק במספרים סידוריים ובאמצעי זיהוי בולטים וברורים כמקובל אצל הספק והמורים כי הוא צידוד הספק.
- 15.10 הגיעה תקופת ההתקשרות לסיומה, מכל סיבה שהיא, אזי מבלי לגרוע מהוראות נספח ההיפרדות (כהגדרתו להלן), יחזיר ו/או יעביר הספק לרשות, מיידית וללא תמורה, את החזקה וזכות השימוש בכל הצידוד ובכל התוכנות שיהיו חלק ממתקני המחשוב ו/או המערכת באותה עת, באופן שיאפשר המשך עבודה רגילה של מתקני המחשוב והמערכת (לרבות המחאה חוזרת של רישיונות השימוש בתוכנה שהומחו לו על-ידי הרשות בגרסאותיהם כפי שיהיו בפועל בעת ההחזרה), כמו גם בכל רכיבי רכש שיירכשו במהלך תקופת ההתקשרות על-ידי הרשות ו/או על-ידי הספק, ומובהר כי לעניין זה מוותר הספק על כל טענת חזקה או עיכוב. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לקבלת התמורה בהתאם להוראות הסכם זה.
- 15.11 לגבי כל תוכנה רישיונית (לרבות שינויים ושיפורים בה) שאיננה תוכנת הספק, המשמשת את הספק לצורך מתן השירותים (תוכנה כאמור, להלן - "תוכנה רישיונית"), יגרום הספק לכך שבמועד סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, וככל שרישיון השימוש לא נרשם מלכתחילה על שם הרשות או הועבר לבעלותה עד מועד סיום ההסכם כאמור, יועבר רישיון השימוש שלו בתוכנה הרישיונית כמות שהוא (קרי, באותם תנאים שהרישיון הועמד לזכות הספק), לרשות או למי שתורה הרשות. הספק ידאג מבעוד מועד לקבל הסכמה מאת מקנה הרישיון בתוכנה הרישיונית להעברת הרישיון לרשות או למי שתורה הרשות כאמור. הספק יעשה כמיטב יכולתו שהרישיונות לגבי תוכנות רישיוניות יהיו נצחיים ויועברו לשימוש הרשות ללא תשלום נוסף או מיוחד למקנה הרישיון בתוכנה הרישיונית וירכוש רישיונות שימוש בתוכנות כאמור שהם בלתי נצחיים, ו/או שהעברתם לרשות מצריכה תשלום נוסף, רק באישור הרשות מראש ובכתב.

16. פיקוח, בקרה ודיווח

16.1 הספק יבצע בכל עת מעקב ובקרה שוטפים על ביצוע השירותים על ידו ועל ידי מבצעי השירותים מטעמו, לרבות עמידה בלוחות הזמנים וברמת השירותים הנדרשת, וידווח אודותם לרשות באופן שוטף, בהתאם למנגנונים כפי שייקבעו על ידי הצדדים במשותף בהתבסס, בין היתר, על מסמכי המכרז והצעת הספק.

16.2 השירותים ופעילות הספק ומבצעי השירותים מטעמו במסגרתם יהיו כפופים לפיקוח ולבקרה של הרשות על פי מנגנוני הפיקוח הבקרה והדיווח הנהוגים ברשות, אלה המפורטים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובחשכם זה ואלה שיגובשו בהסכמה בין הצדדים במהלך מתן השירותים.

16.3 הספק ישתף פעולה באופן מלא עם הגורם המוסמך ברשות או מי מטעמו, יסייע לו בביצוע הפיקוח והבקרה הנזכרים לעיל, יפיק בתכיפות ובמועדים הקבועים ו/או על פי דרישת הרשות את הדו"חות המפורטים במסמכי המכרז ואלה שידרשו על ידי הרשות מעת לעת, ימסור לו כל מידע רלוונטי המצוי ברשותו ונדרש לשם ביצועם וימנע מנקיטת כל צעד אשר עשוי לסכל ו/או להגביל את הוצאתם אל הפועל. בנוסף, יאפשר הספק לרשות גישה מקוונת, מלאה וחופשית למערכות הדיווח ולמידע שברשותו, לרבות הפקת שאילתות ודו"חות באופן עצמאי, ככל שהדבר נוגע למידע הקשור להתחייבויות הספק על פי החשכם זה ולמתן השירותים, לרבות מעקב שוטף אחר מצב הפניות למוקד התמיכה דרג ב' (כהגדרתו במסמכי המכרז) ואחר התקדמות הטיפול בהן. הספק מתחייב לגרום למבצעי השירותים מטעמו לפעול כאמור בסעיף זה לעיל.

16.4 מובהר כי לרשות בלבד תהא הסמכות לאשר עמידה של הספק במטלות ו/או באבני הדרך הקבועים במסמכי המכרז או שיקבעו על ידי הצדדים, או ברמת השירותים הנדרשת.

16.5 מובהר ומוסכם בזה כי זכויות הפיקוח והבקרה הקבועות בסעיף זה נדרשות לאור אופי השירותים וחשיבותם וכי אין בזכויות המוקנות לרשות לפי הוראות סעיף זה או בכל שימוש שיעשה בהן כדי:

(1) להטיל על הרשות התחייבות או אחריות כלשהי;

(2) לפטור את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והחשכם זה או לגרוע מאחריותו לפי כל דין או לפי החשכם זה;

(3) להצדיק פגיעה כלשהי ברציפות השירותים, באיכותם או ברמתם, או כדי להצדיק את אי עמידת הספק ברמת השירותים הנדרשת, או כדי לעכב את אספקת השירותים;

(4) להוות עילה להגדלת התמורה הקבועה בחשכם זה, לרבות בשל עלויות נוספות אשר יכול וייגרמו לספק עקב כך, או להטיל על הרשות עלות כלשהי או לזכות את הספק בפיצוי כלשהו מאת הרשות;

והכל, זולת אם הספק הסתייג מהוראות שניתנו לו על ידי הרשות במסגרת הזכויות המוקנות לרשות על פי סעיף 16 זה, בהסתייגות מנומקת, מראש ובכתב, במסגרתה התריע בפני הרשות או הגורם המוסמך ברשות על ההשלכות הצפויות משימוש בסמכויות המוקנות לרשות או לגורם המוסמך מטעמה, והגורם המוסמך ברשות הורה לספק, חרף הסתייגותו כאמור, להמשיך בביצוע אותה הוראה. במקרה כזה, יהיה הספק פטור אך ורק מתוצאות ביצוע אותה הוראה, ככל שביצעה וביחס לטעמי ההסתייגות שניתנו על ידו בלבד.

17. מתודולוגיה והבטחת איכות

17.1 הספק מתחייב ליישם ולממש את השירותים, בהתאם לתנאים הקבועים במסמכי המכרז ולמתודולוגית ITIL (להלן - "המתודולוגיה").

- 17.2 מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, תהא הרשות רשאית, מעת לעת, בתאום מראש עם הספק, לערוך מבדקי איכות בנוגע למתן השירותים, וזאת בין בעצמה ובין באמצעות מי מטעמה, והספק מתחייב לסייע ולשתף פעולה עם הרשות או מי מטעמה בביצועם של מבדקים אלה.
- 17.3 מבלי לגרוע מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין, היה ובמסגרת מבדק כלשהו אותר פגם או כשל בכל הנוגע להבטחת האיכות, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו, תודיע על כך הרשות לספק תוך פירוט הפגמים ו/או הכשלים והספק יפעל לתיקונם והסרתם, על חשבונו, וזאת מבלי לפגוע במהלך ביצוע השירותים.
- 17.4 למען הסר ספק מובהר כי קיום הוראות סעיף זה נכלל במסגרת השירותים נשוא מבדקי האיכות, וכי אין בביצוע מבדקי איכות או באי ביצועם כדי:
- (1) להטיל על הרשות התחייבות או אחריות כלשהי;
 - (2) לפטור את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והסכם זה או לגרוע מאחריותו לפי כל דין או לפי הסכם זה;
 - (3) להצדיק פגיעה כלשהי ברציפות השירותים, באיכותם או ברמתם, או כדי להצדיק את אי עמידת הספק ברמת השירותים הנדרשת, או כדי לעכב את אספקת השירותים;
 - (4) להוות עילה להגדלת התמורה הקבועה בהסכם זה, לרבות בשל עלויות נוספות אשר יכול וייגרמו לספק עקב כך, או להטיל על הרשות עלות כלשהי או לזכות את הספק בפיצוי כלשהו מאת הרשות;

18. התמורה

- 18.1 בתמורה לביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ולביצוע השירותים, תשולם לספק על ידי הרשות תמורה כמפורט בהצעת הספק במענה לפרק 5 למכרז ובהתאם להוראות פרק 5 למכרז (להלן – "נספח התמורה"), וזאת בכפוף להוצאה מראש ובכתב של הזמנות עבודה חתומות על ידי הרשות ולכל הוראות סעיף 18 זה להלן.
- 18.2 התשלומים המפורטים בנספח התמורה ישולמו בהתאם לתנאי התשלום הקבועים בפרק 5 למכרז.
- 18.3 מייד עם סיומו של כל חודש ולא יאוחר מהיום ה-5 לחודש שלאחר מכן, יגיש הספק לרשות את כל הדו"חות הנדרשים מהספק על פי הסכם זה והסכם רמת השירות בגין החודש הקודם וכן חשבון בגין אותם תשלומים המגיעים לספק בגין החודש הקודם. חשבון שיוגש לאחר היום ה-5 לחודש ייחשב כאילו הוגש ב-5 לחודש הבא. התאריך הקובע שבו ייחשב החשבון כמוגש הוא התאריך המוטבע על החשבון בחותמת "נתקבל" של הרשות.
- 18.4 כל חשבון יכלול דיווח על מלוא השירותים שסופקו בחודש נשוא החשבון ופירוט של מלוא התשלומים המגיעים לספק, לטענתו, בגין החודש נשוא החשבון. תשלומים שלא נכללו בחשבונות שהוגשו על ידי הספק בתוך שלושה (3) חודשים מתום החודש בו סופקו אותם שירותים לא יוגשו עוד ויראו את הספק כמי שוותר על זכותו לכל תמורה נוספת כאמור.
- 18.5 בסמוך לאחר קבלת דו"חות הספק וחשבונותיו, ייבדקו אלה על ידי הרשות. הרשות תהיה רשאית לדרוש מהספק פרטים, השלמות או תיקונים לדו"חות ולחשבונות שיוגשו על ידיו ובכל מקרה בו הספק יימנע מלהעביר לרשות פרטים, השלמות או תיקונים כנדרש תהיה הרשות רשאית שלא לאשר את חשבונות הספק או לעכב את אישורם. מובהר כי מחלוקת לגבי דו"חות הספק וחשבונותיו או כל עניין אחר הקשור לתמורה לספק, לא תעכב ביצוע השירותים על ידי הספק.

- 18.6 אישרה הרשות חשבון לתשלום, במלואו או בחלקו, תהיה הרשות רשאית לנכות מחשבון זה כל סכום, לרבות פיצויים מוסכמים, שהרשות זכאית לתבוע מהספק. הרשות תודיע לספק על הסכום שנוכה מכל חשבון ועל היתרה המאושרת לתשלום והספק יהיה רשאי להוציא לרשות חשבונית מס מתאימה בגין יתרה זו. הודיעה הרשות לספק על ניכוי סכום כלשהו שלא אושר על ידה לא יהיה הספק רשאי לצרף סכום זה לחשבוניות העתידיות, אלא אם סכום זה משקף שירותים שטרם ניתנו על ידי הספק והספק יוכיח כי עובר למועד הגשת סכומים אלה הושלמו אותם שירותים.
- 18.7 בכפוף להתאמת החשבוניות שיוגשו לרשות להודעת הרשות על הסכום המאושר לתשלום, תיפרע כל חשבונית כאמור בהתאם להוראות התשלום שייקבעו על ידי חשכ"ל כפי שיהיו בתוקף מעת לעת. מובהר ומוסכם כי כל אי התאמה בין הודעת הרשות על היתרה המאושרת לתשלום לבין סכום החשבונית שהוציא הספק עלולה להביא לעיכוב במועד התשלום של החשבונית, עד לאחר תיקון החשבונית בהתאם להודעת הרשות כאמור.
- 18.8 בכל מקרה שנקבע מועד לביצוע תשלום על פי הסכם זה או כנובע ממנו ליום שאינו יום עסקים, ידחה מועד ביצוע אותו תשלום ליום העסקים הראשון שיחול לאחר אותו מועד.
- 18.9 בגין סכומים כאמור בהסכם זה שלא ייפרעו למרות אישורם לתשלום ומסירת חשבונית מס בסכום המתאים, יהיה הספק זכאי, בגין כל יום של איחור בתשלום מהמועד האחרון לתשלום על פי הוראות חשכ"ל, לריבית בגובה ריבית החשב הכללי, וזאת בכפוף לכך שהספק יגיש לרשות, בתוך שלושים (30) יום ממועד התשלום בפועל, דרישה מפורשת ובכתב לקבלת הפרשי ריבית כאמור. לא הגיש הספק דרישה כאמור, יראו את הספק כמי שויתר על זכותו לקבלת ריבית כאמור ביחס לאותו איחור בתשלום.
- 18.10 מובהר בזה כי ביצועו של תשלום כלשהו לספק אין בו כדי להוות אישור מצד הרשות כי השירותים בוצעו, בחלקם או בשלמותם, על פי הסכם זה, הצעת הספק ו/או מסמכי המכרז, או לשיעור רצונה, ואין בו כדי לפגוע בזכויות הרשות לכל דבר ועניין.
- 18.11 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי התמורה הקבועה בנספח התמורה מהווה תמורה מלאה וסופית עבור ביצוע השירותים וכל יתר התחייבויות הספק על פי הסכם זה ותנאי המכרז, והיא כוללת את כל ההוצאות ו/או התשלומים ו/או התמורות בגין מתן השירותים וביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, בין באופן קבוע ובין באופן ארעי. הרשות לא תשלם כל תוספת או תשלום נוסף ביחס לתמורה כאמור, בין אם גדלו תשומות הספק, בין אם נדרש הספק להוסיף אמצעים ו/או כח אדם ו/או משאבים ובין אם מכל סיבה אחרת, לרבות מחמת עליה בשכר העבודה, שינויים בשערי מטבע חוץ, שינויים בעלויות חומרים או ציוד, הטלת או העלאת מסים, היטלים או תשלומים אחרים או מחמת כל גורם נוסף.

19. ערבות ביצוע

- 19.1 עובר לחתימת הסכם זה על ידי הרשות וכתנאי לכניסתו לתוקף, המציא הספק לרשות, בהתאם למסמכי המכרז, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי הדירה לטובת הרשות, מאת בנק ישראלי כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981 או חברת ביטוח בישראל שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 (ובלבד שבמקרה כזה תהיה הערבות חתומה על ידי חברת הביטוח עצמה ולא על ידי סוכן ביטוח מטעמה), לפיה הוא נערב בסכום השווה לשיעור של 5% מסך התמורה הקבועת למלוא תקופת ההסכם הראשונה (להלן - "ערבות הביצוע"). לעניין סעיף זה, "התמורה הקבועת" משמעה סך התמורה השנתית השוטפת לשירותים השוטפים במחיר קבוע (FIX) שהוצעה על ידי הספק במענה לסעיף 5.3.1 למסמכי המכרז, למשך מלוא תקופת ההסכם הראשונה, בתוספת מע"מ כדין. ערבות הביצוע תשמש להבטחת ביצוע כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה לרבות התחייבויותיו במקרה של סיום ההתקשרות על פי הסכם זה, ולהבטחת כל תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי שיגיע לרשות מהספק על

פי הסכם זה או בקשר עימו. ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס הוא המדד הידוע במועד בו הודיעה הרשות לספק על זכייתו במכרז נשוא הסכם זה.

19.2 ערבות הביצוע תישאר בתוקף עד לתום ששה (6) חודשים מתום תקופת ההסכם הראשונה, ותוארך על ידי הספק ובאחריותו בכל מקרה בו יוארך תוקפו של הסכם זה בתקופת הארכה כלשהי, כך שתהא בתוקף עד למועד שיחול ששה (6) חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. לא פעל הספק בהתאם לאמור בסעיף זה, תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים העומדים לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לחלט את ערבות הביצוע שבידיה, כולה או חלקה.

19.3 בכל מקרה בו הרשות תהא זכאית לסעד כספי מהספק על פי תנאי הסכם זה, הרשות תהא רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים העומדים לה לפי הסכם זה או לפי כל דין אך בכפוף למתן הודעה בכתב לפחות עשרה (10) ימים מראש, לגבות את הסכומים המגיעים לה בדרך של מימוש ערבות הביצוע, כולה או חלקה, כמפורט בסעיף זה לעיל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהסכומים שתחלט הרשות מתוך כספי ערבות הביצוע לא יהיו גבוהים מהסכומים להם היא זכאית.

19.4 עם חילוט ערבות הביצוע כאמור, יפקיד הספק בידי הרשות, באופן מיידי וחלף ערבות הביצוע שחולטה, ערבות בנקאית חדשה הזוהה בסכומה ובתנאיה לזו שהעמיד הספק מלכתחילה, כאמור לעיל בסעיף 19.1. לא עשה כן הספק בתוך שבעה (7) ימים ממועד חילוט ערבות הביצוע, כולה או חלקה, תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים העומדים לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לחלט גם את יתרת ערבות הביצוע שטרם חולטה וכמו כן יראו את הספק כמי שהפר הוראות הסכם זה הפרה יסודית.

19.5 בחלוף ששה (6) חודשים מתום תקופת ההתקשרות תשיב הרשות את ערבות הביצוע שבידה לידי הספק, ובלבד שהספק קיים את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות בקשר עם סיום ההתקשרות עימו, לשביעות רצונה המלאה של הרשות וחתם על כתב סילוק תביעות לטובת הרשות.

19.6 כל ההוצאות בקשר עם הערבות ו/או חידושה מעת לעת יחולו על הספק בלבד.

20. קניין רוחני

20.1 כל התוצרים, לרבות המסמכים, התוכניות, התכנונים, ההתאמות, הפיתוחים, ההמצאות, השו"שים, הנתונים, התייעוד וכיוצא באלה אשר הוכנו או פותחו או נוצרו או נהגו על ידי הספק ו/או מי ממבצעי השירותים מטעמו, במסגרת או עקב מתן השירותים, באופן ייחודי לרשות ו/או על בסיס מידע של הרשות (להלן - "תוצרי הספק") וכן כל התוצרים לרבות המסמכים, התוכניות, התכנונים, ההתאמות, הפיתוחים, ההמצאות, הנתונים, התייעוד וכיוצא באלה, אשר ימסרו לספק על ידי הרשות או מי מטעמה (להלן - "תוצרי הרשות" ויחד עם תוצרי הספק, להלן - "תוצרי השירותים"), וכן כל זכויות הקניין הרוחני בתוצרי השירותים, הנם ויהיו בכל עת קניינה הבלעדי של הרשות, והיא תהא רשאית לעשות בהם כל שימוש שהוא, לרבות לשנותם, להעתיקם, לפרסמם, להפיצם, לבצע בהם ובתייעוד הנלווה להם פיתוחים, הסבות, תוספות ושינויים, ולרשום את זכויותיה בהם, והכל בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים ולפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו ומבלי שהספק יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי בגין האמור, לספק אין ולא יהיו דרישות ו/או טענות ואו תביעות, לרבות ומבלי לגרוע לעניין זכויות קניין רוחני כאמור, בקשר עם תוצרי השירותים כאמור.

למען הסר ספק, האמור לעיל לא יחול על מתודולוגיות ו/או נהלי עבודה פנימיים של הספק ו/או על ידע (know how) של הספק, ואלה יישארו בבעלותו של הספק בכפוף לרישיון שימוש שניתן לרשות בכל אלה לצורך הסכם זה ובקשר עימו, למשך כל תקופת ההתקשרות, ללא חובת תשלום נוסף מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה. במקרה של מתודולוגיות, נהלי עבודה ו/או ידע (know how) שפותחו יחד על ידי הרשות והספק – יהיו אלו בבעלות משותפת וכל צד יהיה זכאי לעשות בהם שימוש כבעלים.

- 20.2 הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש בקניינה, לרבות קנייניה הרוחני, של הרשות אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר ומתחייב כי ערך את כל ההסכמים הנדרשים עם מבצעי השירותים המועסקים על ידו, לצורך עמידה בחובותיו ביחס להיבטי הקניין הרוחני כאמור בהסכם זה, ויגרום לכך כי כל האמורים לעיל יחתמו וינקטו בכל פעולה אחרת ככל שידרש על ידי הרשות על מנת לעגן את, או להגן על, זכויות הקניין הרוחני של הרשות כאמור.
- 20.3 בכל מקרה בו לא יחשבו תוצרי השירותים שזכויות הקניין בהם, על פי האמור בהסכם זה, מוקנות לרשות, על פי חוק, כיצירה שהרשות היא בעליה הראשון, אזי הספק ממחה בזאת, וידאג לכך שכל מבצעי השירותים מטעמו ימחו לרשות כל זכות, בעלות וענין אשר עשויים לעמוד להם בתוצר כאמור או בקשר אליו, לרבות אך מבלי לפגוע מכלליות האמור, הזכויות על ובכל המצאה, תכנית, שיטה או שיפור כלשהם אשר גלומים בתוצר כאמור או אשר יפותחו על ידי הספק או מי ממבצעי השירותים מטעמו במהלך מתן השירותים, וכן כל זכות קניין רוחני, חידוש או הארכת תוקף של זכות כאמור.
- 20.4 כל מידע, נתון, מסמך, קלט או פלט שקיים, או שיצטבר, ואשר נוגע, במישרין או בעקיפין, לשירותים נשוא הסכם זה (להלן – "נתונים"), הינו בבעלות הרשות בלבד. הספק אינו רשאי להשתמש ו/או להרשות לאחר להשתמש בנתונים כאמור, בין לעצמו ובין לכל גורם אחר, בין מטעמו ובין אם לאו, בתמורה או שלא בתמורה, זולת לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 20.5 הספק מצהיר ומתחייב כי כל התוכנות בהן הוא יעשה שימוש לצורך הסכם זה הן בבעלותו ולחילופין כי יש ברשותו וכי בכל עת יהיו ברשותו הסכם או רישיון חוקי ותקף המתיר לו להשתמש בהן לצורך אספקת השירותים לפי הסכם זה.
- 20.6 הספק ישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שתוך כדי או בקשר עם אספקת השירותים על פי הסכם זה לא יפרו הספק או מבצעי השירותים מטעמו זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים.
- בכל מקרה של טענה או תביעה של צד שלישי כנגד הרשות, לפיה תוצרי השירותים ו/או כל חלק מהם פוגע בזכויות קניין רוחני של צד שלישי, הרשות תנהל את התביעה, על חשבונו ואחריותו של הספק, והספק יישא בכל הוצאות הכרוכות בכך ובכלל זה ישפה את הרשות וכל מי מטעמה כנגד כל הוצאה, תשלום, נזק או חסרון כס שייגרם להם על פי קביעה שיפוטית מוסמכת (בפסק דין או הליך בוררות) או על פי פשרה שתנאיה יהיו מקובלים על הספק מראש ובכתב, לרבות הוצאות ניהול ההתדיינות המשפטית, הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין.
- עם היוודע לרשות על כל טענה ו/או תביעה כאמור, הרשות תמסור על כך הודעה לספק ותאפשר לספק להתגונן מפניה וכן ללוות את הגנת הרשות מפניה, על חשבונו של הספק. הרשות תימנע מלהתפשר בכל תביעה כאמור, ללא קבלת הסכמת הספק, מראש ובכתב, שלא תסורב מטעמים בלתי סבירים שינומקו על ידי הספק בכתב.
- 20.7 מבלי לגרוע מהוראות נספח ההיפרדות (כהגדרתו להלן), עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, וכן מיד בסמוך לקבלת דרישה בכתב מהגורם המוסמך ברשות, מעת לעת, במהלך תקופת מתן השירותים או לאחריה:
- (1) הספק ימסור לחזקתה של הרשות את כל קניינה של הרשות שברשותו ו/או בחזקתו, לרבות עותקי המקור וכל ההעתקים של כל תוצרי השירותים, המסמכים, התייעוד וכל הפרטים והמידע המצוי בחזקתו או בשליטתו בכל דרך אחרת, ואשר נוגעים לביצוע השירותים, ובכלל זה את כל מרכיבי השירותים (ציוד, תוכנה וכיו"ב), על גבי מדיה דיגיטלית, מגנטית או אופטית, כפי שידרש על ידי הרשות, כשהם מעודכנים עד לתאריך סיום ההסכם, או עד לתאריך דרישת הגורם המוסמך ברשות, לפי העניין, בתוספת הצהרה בכתב, כי הספק לא השאיר ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו ו/או ברשות מבצעי השירותים מטעמו מידע או כל מסמך אחר במקור או בהעתק. הספק לא יהיה זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד ביצוע התחייבויותיו כאמור בסעיף זה לעיל או בעד עדכון המסמכים כאמור.

- (2) הספק ימחק מבסיסי הנתונים והקבצים המנוהלים על ידו ו/או מי מטעמו ו/או מבצעי השירותים מטעמו, את כל הנתונים הנוגעים לרשות ו/או לשירותים, לאחר שקיבל אישור בכתב לעשות כן מהגורם המוסמך ברשות, ויעביר עותק שלהם לרשות. הספק מתחייב כי לא יותיר בידי כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לרשות ו/או לגורמים הקשורים עמה ו/או לשירותים וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.
- 20.8 הספק מצהיר ומתחייב כי לא תהיה כל מניעה או הגבלה בהעברת זכויות הבעלות לרשות או לפקודתה ו/או למי מטעמה בכל תוצרי השירותים, מכל מין וסוג, שיספק הספק לפי הסכם זה, ולא תחול על הרשות ו/או על חליפיה כל מגבלה בהעברת זכויות בעלות כאמור או מתן זכות שימוש במערכת, לצדדים שלישיים כפי שתימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר, כי זכויות הקניין, לרבות הקניין הרוחני, במערכת ובפיתוחים היעודיים שישולבו בה (לרבות מסמכי אפיון, עיצוב וקטעי קוד מקור שיפותחו במסגרת השירותים), יהיו שייכות בלעדית לרשות. הספק מצהיר כי יפעל ככל שנדרש כדי להעביר לרשות זכויות כאמור.
- האמור לעיל לא יחול על תוכנות מדף של צד ג', או יצירה (בסעיף זה "יצירה" משמעותה יצירה לרבות יצירות ספרותיות כהגדרתן בחוק זכויות יוצרים, תשס"ח – 2007 ופקודת זכויות יוצרים), שהספק פיתח לפני ובלי כל קשר עם אספקת השירותים לרשות, אף אם שולבה או נעשה בה שימוש במערכת (להלן – "יצירה מוקדמת"), לגביהם יחולו הכללים הבאים:
- (1) ביצירות מוקדמות תהיה לרשות ולכל צד שלישי שתמצא הרשות לנכון, זכות שימוש בלתי מותנית ובלתי מוגבלת בזמן, בקשר עם המערכת.
- (2) לגבי תוכנות מדף של צדדים שלישיים, ידאג הספק למתן זכות שימוש בלתי מותנית ובלתי מוגבלת בזמן, באופן הבא: לרשות (ולצורך זה כל גוף ממשלתי) - ללא כל תמורה, לצד שלישי - בכפוף לתשלום דמי רישוי בעבור מוצרי המדף (אך ללא כל התניה אחרת).
- זכויות השימוש כאמור תעמודנה גם אם הספק אינו מספק עוד שירותים לפי הסכם זה, והספק לא יהיה זכאי לקבל תשלום נוסף כלשהו בגין זכויות השימוש הנ"ל. יובהר כי זכויות הקניין הרוחני בשינויים או בהתאמות בתוכנות מדף, יהיו שייכות לרשות ככל פיתוח יעודי אחר.
- 20.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, התיעוד של המערכת על כל רכיביו (להלן – "התיעוד") הינו ויהיה בכל עת קניינה הבלעדי של הרשות, והיא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שהוא, לרבות לשנותו, להעתיקו, לפרסמו, להפיצו, לבצע בו תוספות ושינויים, ולרשום את זכויותיה בו, והכל בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים ולפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו ומבלי שהספק יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי בגין האמור.
- 20.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל הספק מתחייב לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע כל פעולה כאמור לעיל בשל זכויות מוסריות של מבצעי השירותים או מי מהם.
- 20.11 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הספק מתחייב להודיע לגורם המוסמך ברשות, בכתב, על כל אמצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן – "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו מושא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע הסכם זה, וזאת מיד עם גילוי או פיתוחו. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום זכויות קניין רוחני הקשור עם ביצוע ההסכם או נובע מהסכם זה. כן מתחייב הספק להימנע מהעברת זכויות לצד ג' כלשהו בכל אמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע הסכם זה או מאספקת השירותים, זאת ללא קבלת הסכמה מהרשות, מראש ובכתב. הבעלות באמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של הרשות, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.
- 20.12 הספק מתחייב, בכל מקרה, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויות קניין הרוחני של הרשות וההגנה עליהן, בשיתוף הרשות ותוך שיתוף פעולה עימה, למסור את כל המידע הנדרש ולחתום או לגרום

למבצעי השירותים לחתום על כל מסמך, הצהרה או אישור שיידרשו לרשות ו/או למי מטעמה, בכל זמן שיידרש, על מנת להגן על תוצרי השירותים ו/או על התיעוד, ו/או להעבירם לבעלות הרשות בהתאם להוראות הסכם זה.

20.13 הסכמת הצדדים בדבר בעלות הרשות בכל זכויות הקניין הרוחני בתוצרי השירותים ובתיעוד, רשיונות השימוש המוקנות לה על פי הסכם זה ויתר התחייבויות הספק במסגרת סעיף 20 זה לעיל, נכללים במסגרת השירותים והספק לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת בגינם, והספק מותר על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בגינם, ואולם הוצאות בפועל הכרוכות ברישום זכויות הקניין הרוחני של הרשות על שמה או בהגנה עליהן, יחולו על הרשות.

21. סודיות

- 21.1 התחייבות הספק לשמירת סודיות כשהיא חתומה על ידי הספק מצורפת כנספח להצעת הספק (להלן – **כתב הסודיות**).
- 21.2 הספק מתחייב להחתיים את צוות הספק ואת מבצעי השירותים מטעמו על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח כתב הסודיות. הספק ימסור לרשות את כתבי הסודיות החתומים נכון לתחילת מתן השירותים בפועל על ידי הספק או מבצעי השירותים מטעמו, וימנע מלהעביר מידע סודי למי מהם לפני חתימתו על כתב הסודיות.
- 21.3 בנוסף לאמור לעיל, הספק מתחייב כי כל מבצעי השירותים יחויבו לעבור בדיקה בטחונית כמקובל ביחס לעובדי מדינה והספק מתחייב להחתיים על הסכמה לעבור בדיקה בטחונית כאמור.
- 21.4 כתבי הסודיות והסכמה לבדיקה בטחונית יועברו כשהם חתומים כנדרש לממונה על אבטחת מידע ברשות ויהוו תנאי להעסקת מבצעי השירותים.
- 21.5 הספק מתחייב ליידע את כל מבצעי השירותים באשר לתוכנם של נהלי אבטחת המידע ושמירת הסודיות הקיימים ברשות כפי שיעודכנו מעת לעת ויגרום לכך כי מבצעי השירותים יפעלו על פיהם.
- 21.6 הספק מתחייב לקיים ולגרום לכל מבצעי השירותים מטעמו לקיים בקפידה ובאופן מלא ודקדקני אחר הוראות כל דין ובכללם: הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, חוק המחשבים, תשנ"ה-1975, חוק האזנת סתר, תשל"ט-1979 והתקנות שהותקנו או יותקנו על פיהם מעת לעת, ובכלל זה גם בכל הנוגע לאבטחת המידע ולחובת שמירת המידע במאגרי מידע ממוחשבים ואבטחתו המוטלים על הרשות. האמור יחול באופן הדדי גם ביחס לרשות ומי מטעמה.
- 21.7 מובהר בזה כי על הסכם זה והשירותים שיבוצעו מכוחו עשויות לחול הוראות סעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 וכל דין אחר שיבוא במקומו.
- 21.8 כל הכרזה פומבית או גילוי לרבים של תוכן הסכם זה, כולו או חלקו, על ידי אחד הצדדים, יתואם מראש עם הצד האחר ויהיה כפוף לאישורו. הוראות המשפט הקודם לא יחולו על הפצת מידע לצרכים פנימיים בתוך הרשות או הספק ואף לא על גילוי הנדרש, מכוח דין.
- 21.9 במהלך תקופת ההתקשרות יקיים הספק תיעוד של כל מידע, מסמך או חומר אחר שיקבל מהרשות. הספק מתחייב להחזיר לרשות כל מידע, מסמך או חומר אחר הקשור בשירותים ובהסכם זה, כולל כל העותקים והגיבויים ובפרט קבצי מידע ממוחשבים הנוגעים למערכת ולשירותים תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא. בנוסף, הספק מתחייב למחוק את המסמכים והחומר מכל מדיה שברשותו. השמדת המסמכים כאמור תבוצע במקום שיאושר על ידי הרשות. יינתנו הנחיות מתאימות לגבי השמדת עזרים נוספים, כגון, גלופות והשמדה פיזית של מדיה מגנטית. הנושא יפורט בנהלי העבודה שיוגדרו במסגרת ביצוע השירותים. בתום תהליך זה יצהיר בכתב הספק כי לא נותרו ברשותו שום מסמך, מידע וכיו"ב, למעט

- מסמכים ו/או העתקים הדרושים לספק אך ורק לשם תיוק ארכיוני, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של מנהל אגף הביטחון ברשות באשר לסוגי המסמכים.
- 21.10 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לקבוע נהלי עבודה מיוחדים, למקרה של קבלני משנה זרים ושל אזרחי מדינות זרות.
- 21.11 מובהר כי הוראות והנחיות בנושאי שמירה על סודיות ואבטחת מידע יימסרו על ידי קצין הביטחון של הרשות בכתב, ויחייבו את הספק, ללא יכולת ערעור ו/או קבלת תמורה נוספת.
- 21.12 ככל שתחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב בשמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך לרשות באופן מיידי, כך שהרשות תוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם הרשות תוותר על זכויותיה לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- 21.13 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה או סיומו מכל סיבה שהיא.

22. היעדר ניגוד עניינים

- 22.1 הספק מתחייב כי בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, הוא ומבצעי השירותים מטעמו יפעלו בנאמנות עבור הרשות ולטובת האינטרסים שלה בלבד.
- 22.2 הספק לא יתקשר במהלך תקופת ההתקשרות בכל הסכם ו/או התקשרות אחרת ולא יספק, במישרין או בעקיפין, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, שירותים כלשהם אשר יהיה בהם או במידת הסתברות סבירה צפוי שיהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים בין התחייבויותיו על פי הסכם זה לבין הפעילויות העסקיות ו/או ההתקשרויות ו/או ההתחייבויות האחרות שלו ו/או של מבצעי השירותים מטעמו.
- 22.3 מובהר, כי לשם מניעת ניגוד עניינים כאמור, על הספק וכל מבצעי השירותים מטעמו, וכן כל בעלי אמצעי השליטה בהם, במישרין או בעקיפין, להיות כאלו שלא יהיו במצב של ניגוד עניינים קיים או פוטנציאלי ביחס לשירותים הניתנים על ידי הספק במהלך התקופה בה יסופקו השירותים לפי הסכם זה.
- 22.4 הספק מתחייב להודיע לרשות, ללא דיחוי, על כל עניין בו יתעורר או שניתן יהיה להסיק באופן סביר כי עלול להתעורר בו ניגוד עניינים כאמור בסעיף זה לעיל. אם יימצא כי נוצר מצב של ניגוד עניינים בין הספק והרשות, אשר לא הוסר בתוך שבעה (7) ימים לפי דרישת הרשות, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם.

23. הפרות וסעדים; פיצויים מוסכמים

- 23.1 הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי הסכם זה, או ביצע התחייבות מהתחייבויותיו ברשלנות ו/או במחדל רשלני (להלן - "הפרה"), יחולו ההוראות הבאות:
- (1) הרשות תהא רשאית להודיע לספק על ההפרה בסמוך לאחר שנודע לה עליה, ולדרוש את תיקונה.
 - (2) הספק יתקן את ההפרה בחריצות ובמהירות המרביים.
- 23.2 לא תוקנה ההפרה כאמור בסעיף 23.1 לעיל, בתוך פרק זמן של שלושים (30) יום ממועד קבלת הודעה בכתב על כך אצל הספק, תיחשב ההפרה להפרה יסודית. בנוסף, כל הפרה של אחד הסעיפים הבאים תיחשב להפרה יסודית: 9 (לוחות זמנים); 11 (אבטחת מידע ונהלים); 12.6 (היעדרות אנשי מפתח); 13.1 (קבלני משנה); 19.4 (ערבות הביצוע); 20 (קניין רוחני); 21 (סודיות); 22 (ניגודי אינטרסים). מבלי לגרוע מכלליות האמור, ייחשבו המקרים הבאים אף הם להפרה יסודית של הסכם זה:

- 23.2.1.1 הספק או מנהלו או עובד בכיר שלו הורשע בעבירה על חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 או חוקי עבודה אחרים.
- 23.2.1.2 הספק הפר את הוראות ההסכם הפרה חוזרת ונשנית החוזרת על עצמה יותר משלוש (3) פעמים חרף התראות הרשות ;
- 23.2.1.3 קיומו של ארוע הפרה, כהגדרתו בהסכם רמת השירות ;
- 23.3 הפר הספק ו/או מי ממבצעי השירותים מטעמו את ההסכם הפרה יסודית, יעמדו לזכות הרשות, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד המוקנים על פי הסכם זה או על פי כל דין, אחת החלופות שלהלן :
- (1) הרשות תהא רשאית לדרוש מהספק לתקן את ההפרה בלוחות זמנים שייקבעו על ידה לשם כך ;
- (2) הרשות תהא רשאית לבטל הסכם זה, כולו או חלקו, בהודעה בכתב לספק.
- לעניין זה, ביטול חלקי משמעו שחלק מהשירותים, לפי בחירת הרשות, ו/או חלק ממחויבויות הספק המוגדרות בהסכם זה, לפי בחירת הרשות, ימשיכו להיות מסופקים על ידי הספק ואילו לגבי חלק אחר, לפי בחירת הספק, יבוטל ההסכם.
- מובהר בזאת כי במקרה של ביטול חלקי תצומצם התמורה המשולמת לספק בהתאם להיקף השירותים שימשיכו להתבצע על ידו.
- במקרה של מחלוקת לעניין היקף התמורה שתצומצם, יכריע בה הפוסק המקצועי.
- אין בביטול חלקי כדי לפגוע בזכות של הרשות לקבל פיצויים כמפורט בהסכם זה ובדין כתוצאה מההפרה היסודית.
- 23.4 מבלי לגרוע מכל זכות המוקנית לרשות על פי כל דין ועל פי הוראות ההסכם, מוסכם בין הצדדים כי אם הספק יפר הסכם זה בהפרה יסודית, ישלם הספק לרשות פיצויים קבועים ומוערכים מראש ללא שתוטל על הרשות החובה להוכיח את נזקה, בסך של שני (2) מיליון ₪ (צמוד למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס הוא המדד הידוע במועד בו הודיעה הרשות לספק על זכייתו במכרז נשוא הסכם זה). הרשות לא תהא רשאית לדרוש, בשנת הסכם נתונה, פיצויים מוסכמים נוספים על פי סעיף זה. כמו כן מובהר בזה כי סכום הפיצויים המוסכמים על פי סעיף זה לעיל, במצטבר עם הפיצויים המוסכמים שישולמו לרשות (אם ישולמו) בגין אי עמידת הספק ברמת השירותים הנדרשת לפי הסכם רמת השירות לא יעלו, בשנת הסכם נתונה (באופן מצטבר לאותה שנת הסכם) על 15% מהתשלומים השנתיים השוטפים המגיעים לספק על פי פרק 5 באותה שנת הסכם (כפי שתשלומים אלה יעודכנו מעת לעת על פי מנגנון הגידול/קיטון הקבוע בסעיף 5.5.5.5).
- 23.5 סכום הפיצויים הנ"ל נקבע לאחר שיקול דעת ובדיקה ובשים לב לכך שסכום הפיצוי הנ"ל משקף את הנזק המינימאלי הצפוי לרשות במקרה של הפרה יסודית.

24. הגבלת אחריות

- 24.1 גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי לרשות בגין נזקים שנגרמו לרשות ושהספק אחראי להם על פי הסכם זה יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה לתקופה של שמונה עשר (18) החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה לתמורה המגיעה לספק בשמונה עשר (18) חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההתקשרות, מחולקת במספר חודשי ההסכם, לפי הגבוה מביניהם). בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מהסך של שני (2) מליון ש"ח. אם הנזק אירע לפני שחלפו שמונה עשר (18) חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם

בתקופת שמונה עשר (18) החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב לשמונה עשר (18) חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם).

24.2 מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה במיקרים הבאים:

- (1) נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי.
- (2) נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או ברשלנות רבתי ו/או בחוסר תום לב מצד הספק ו/או מי ממבצעי השירותים.
- (3) מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- (4) הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או מי ממבצעי השירותים.
- (5) גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו.
- (6) תביעות המוגשות על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו ושהספק אחראי להם לפי הוראות הסכם זה.

24.3 ההוראות הקבועות בסעיף זה לעיל יגברו על כל הוראה סותרת או נוגדת הקבועה בהסכם זה או בכל דין.

25. אחריות, נזיקין ושיפוי

25.1 הספק מתחייב לקיים בקפדנות את הנחיות הרשות לעניין כללי הבטיחות והגהות במתקני המחשוב, כפי שתימסרנה לו מעת לעת על ידי הרשות ו/או ספקי שירותי האירוח (רצפה), וכן כל הוראה אחרת שבדין בכל הקשור להבטחת תנאי הבטיחות והגהות, הן של מבצעי השירותים והן של כל אדם אחר הנקרא על ידי הספק ו/או על ידי הרשות למתקני המחשוב.

25.2 מובהר, כי האחריות לבטיחות מבצעי השירותים מוטלת על הספק בלבד. הספק ימלא כל דרישה מטעם הרשות או ממונה הבטיחות מטעמה, בדבר הרחקתו ממתקני המחשוב של כל אדם המועסק על ידו במתקני המחשוב אם לדעת מי מגורמים אלה, התנהג אותו אדם שלא בהתאם לכללי הבטיחות הנדרשים.

25.3 האחריות המלאה והבלעדית בגין ביצוע השירותים ו/או בקשר אליהם, לרבות לכל נזק לגוף או לרכוש, אבדן, הפסד, הוצאה או חסרון כס, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו לרשות, לעובדיה, לקבלני משנה המועסקים על ידה ולכל מי עוד מטעמה, ו/או לספק, למבצעי השירותים, לשלוחיו או לכל מי עוד מטעמו, ו/או לצד שלישי כלשהו, בקשר למעשה או מחדל של הספק ו/או נותני השירותים ו/או כל מי שפועל מטעמם, תחול על הספק בלבד, ואין ולא יהיה בכל דיווח שיינתן לרשות או בכל אישור שיינתן על ידי הרשות, במפורש או במשתמע, במסגרת השירותים, כדי לגרוע מאחריות הספק ו/או כדי להטיל על הרשות אחריות כלשהי ולספק לא יהיו טענות כנגד הרשות בשל כך, לרבות טענות לרשלנות תורמת.

25.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק ישא באחריות המלאה והבלעדית לכל אבדן ו/או נזק, לגוף ו/או לרכוש, ככל שייגרמו לספק, למבצעי השירותים מטעמו, לשלוחיו או לכל מי עוד מטעמו, לרבות אנשי הצוות, תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר עם השירותים ו/או ביצוע יתר התחייבויותיו על פי הסכם זה ובלבד שלא נגרמו עקב רשלנות או זדון מצד הרשות, עובדיה ו/או כל הפועלים בשמה או מטעמה, והוא מתחייב לפצות אותם או את התלויים בהם ו/או את יורשיהם. כמו כן, הספק ישא באחריות המלאה והבלעדית לכל נזק ו/או קלקול לציוד ולרכוש המסופק על ידו ו/או המשמש אותו ואת מבצעי השירותים מטעמו במסגרת ולצורך ביצוע הסכם זה.

25.5 הספק פוטר בזאת את הרשות, את עובדיה, קבלני משנה המועסקים על ידה, שלוחיה וכל מי עוד מטעמה, מאחריות לכל נזק לגוף או לרכוש, אבדן, הפסד, הוצאה או חסרון כס, הנמצא באחריות הספק בהתאם

להוראות הסכם זה, ובלבד שלא נגרמו עקב רשלנות או זדון מצד הרשות, עובדיה ו/או כל הפועלים בשמה או מטעמה.

25.6 הספק ישפה את הרשות ואת עובדיה, קבלני משנה המועסקים על ידה, שלוחיה וכל מי עוד מטעמה, מייד עם דרישתה הראשונה של הרשות, על כל נזק לגוף או לרכוש, אבדן, הפסד, הוצאה או חסרון כיס שהספק אחראי להם בהתאם להוראות הסכם זה, לרבות על פי כל תביעה או דרישה או טענה שתופנה כנגדם על ידי צד שלישי כלשהו ולרבות הוצאות ניהול התדיינות משפטית, הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין (להלן – "תביעה בת שיפוי").

עם היוודע לרשות על תביעה בת שיפוי, הרשות תמסור על כך הודעה לספק ותאפשר לספק להתגונן מפניה או ללוות את הגנת הרשות מפניה, על חשבוננו של הספק. הרשות תימנע מלהתפשר בכל תביעה בת שיפוי, ללא קבלת הסכמת הספק, מראש ובכתב, שלא תסורב מטעמים בלתי סבירים שינומקו על ידי הספק בכתב.

26. ביטוח

26.1 מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבוננו, החל מכניסת הסכם זה לתוקף ועד תום תקופת מתן השירותים או כל עוד נמשכת אחריות הספק על פי הסכם זה, לפי המאוחר, אצל חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, את הביטוחים המפורטים בנספח 0.7.2 למסמכי מכרז (להלן – "נספח הביטוח") ובנספח 0.7.2 – א' (להלן – "אישור על ביטוחים") המצורף לו (להלן בהתאמה – "ביטוחי הספק" ו/או "הביטוחים"), בתנאים המפורטים בנספח הביטוח ובאישור על ביטוחים, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות כל הארכה שלה, ולמשך תקופה נוספת ככל שנדרש בהתאם לאמור במסמכי המכרז.

26.2 עובר לחתימת הסכם זה, הספק המציא לרשות אישור על ביטוחים בנוסח המצורף לנספח הביטוח, כשהוא חתום על ידי מבטחיו, והעתק הימנו יצורף כנספח ג' להסכם זה.

26.3 הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות ובפרמיות הביטוח הנקובים בביטוחי הספק.

26.4 הספק מתחייב כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה, ככל שהדבר אפשרי על פי הוראות המכרז, יהיה הספק אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות עימם סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוחים, על כל תנאיהם כמפורט בהסכם זה, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם הספק או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר בסעיף 26.1 לעיל.

26.5 הספק פוטר את הרשות וכל הבאים מטעמו מאחריות לנזק אשר הוא זכאי לשיפוי בגינו או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הרכוש אשר התחייב לערוך, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי הרשות וכל הבאים מטעמו בגין נזק כאמור.

27. תקופת ההסכם

27.1 תקופת ההסכם הראשונה לפי הסכם זה הינה תקופה שתחילתה במועד חתימת הסכם זה על ידי הרשות (בהתאם ובכפוף לתנאים הקבועים לכך בהסכם זה ובמסמכי המכרז) וסופה בתום חמש (5) שנים מתום תקופת החפיפה (להלן – "תקופת ההסכם הראשונה"), אלא אם כן בוטל הסכם זה קודם לכן בהתאם להוראותיו. תוקף ההתקשרות לכל שנה קלנדרית במהלך תקופת ההסכם הראשונה מותנה בהוצאת מסמך התחייבות כספית של הרשות בתחילת אותה השנה.

27.2 הרשות תהא רשאית, לפי שיקול דעתה ומבלי שתעמוד לספק בשל כך הזכות לדרוש נימוקים להחלטה כזו או אחרת, להאריך את תקופת ההסכם הראשונה, בהודעה כתובה שתימסר לספק לפחות שלושה (3) חודשים

מראש, לשלוש (3) תקופות נוספות בנות שלושים וששה (36) חודשים כל אחת ובמצטבר עד תשע (9) שנים נוספות, בתנאים זהים לתנאי הצעת הספק אך בכפוף להוראות מסמכי המכרז לעניין זה, לרבות בפרק 5 למסמכי המכרז (כל תקופה כאמור, "תקופת הארכה" ותקופת ההסכם הראשונה יחד עם סך תקופות ההארכה, לעיל ולהלן - "תקופת ההתקשרות").

28. סיום ההסכם

28.1 על אף האמור לעיל בסעיף 27 להסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של הרשות לפי הסכם זה או לפי כל דין, הרשות תהא רשאית להביא את תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה לידי סיום ולהפסיק את פעילותו של הספק על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה המוחלט, בהודעה מוקדמת של שישה (6) חודשים. הסתיימה תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה, יהיה הספק זכאי לתשלום רק בגין השירותים שסופקו על ידו בפועל עד למועד הנקוב בהודעת הרשות כמועד סיום תקופת ההתקשרות, ואולם אם מועד סיום ההתקשרות על פי סעיף זה לעיל יחול לפני תום שלוש (3) שנות ההסכם הראשונות, יהיה הספק זכאי, בנוסף, גם לדמי היפרדות בהתאם לאמור בפרק 5, סעיף 5.5 למסמכי המכרז. מובהר כי לספק לא תהא כל תביעה או דרישה או טענה כספית אחרת כלפי הרשות בקשר עם סיום תקופת ההתקשרות, לגבי כלל השירותים או חלק מהם, בהתאם להוראות סעיף זה לעיל, למעט בקשר עם תשלומים המגיעים לו בהתאם לסעיף זה לעיל.

28.2 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של הרשות לפי הסכם זה או לפי כל דין, תהא הרשות זכאית, אך לא חייבת, לבטל את ההסכם לאלתר, כולו או חלקו, בהודעה שתימסר לספק ובכתב, בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן:

- (1) בכל מקרה שהספק הפר הסכם זה הפרה יסודית ולא תיקן הפרה זו, ככל שניתן היה לתקנה, בתוך שלושים (30) יום ממועד דרישת הרשות.
- (2) אם הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או שמונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכושו או לחלק ממנו, או מונה לו מפרק או מפרק זמני או נאמן, וצו או מינוי כאמור לא הוסרו בתוך תשעים (90) ימים;
- (3) אם הספק הגיש בקשה לפירוק מרצון או פנה בבקשה לצו הקפאת הליכים או נכנס להליכי הסדר עם נושיו, בין אם במסגרת הקפאת הליכים ובין אם לאו.
- (4) אם הוטל עיקול על רכוש הספק, כולו או מקצתו, או בוצעה פעולה כלשהי לגבי רכוש הספק באופן המונע או עלול למנוע מבעדו את ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, ואלה לא בוטלו בתוך תשעים (90) ימים.
- (5) במידה והספק הפסיק לנהל את עסקיו או הסתלק מביצוע הסכם זה.
- (6) אם יתברר, לאחר שתינתן לספק ההזדמנות להשמיע טענותיו בעניין, כי אחד המצגים שהציג הספק, בין במסגרת הסכם זה ובין במסגרת הצעתו למכרז, אינו נכון או השתנה ובמקרה שהשתנה, הספק לא מתקן את הנדרש על מנת שהמצג שניתן יהיה נכון בתוך שלושים (30) ימים ממועד דרישת הרשות.
- (7) אם הספק הסב את זכויותיו או התחייבויותיו על פי ההסכם, כולם או חלקם, לאחר, או העסיק קבלן משנה בביצוע השירותים, ללא קבלת אישור מראש ובכתב של הרשות.
- (8) אם ארע ארוע הפרה, כהגדרתו בסעיף 4.1 להסכם רמת השירות;

- (9) אם יתברר, לאחר שתינתן לספק ההזדמנות להשמיע טענותיו בעניין, כי הספק או אדם אחר מטעמו או בשמו נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי, בין בכלל ובין בקשר עם השירותים בפרט.
- (10) במידה וחל שינוי במבנה הארגוני של הספק או בשליטה בו או במבנה אחזקותיו, במישרין או בעקיפין, ללא קבלת אישור מראש ובכתב של הרשות, או במידה וחל שינוי מהותי בפעילותו העסקית אשר יש בו, לפי שיקול דעתה הסביר של הרשות כדי לפגוע בביצוע התחייבויותיו של הספק או ביכולתו לבצע את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, כולן או עיקרן.
- (11) אם הספק ו/או מי מבעלי השליטה בו, הורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון.
- 28.3 ביטלה הרשות את ההסכם, יעמדו לזכותה כל הסעדים הקבועים בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א-1970 ו/או בכל דין. כמו כן, ביטלה הרשות את ההסכם במלואו או ביחס לחלק מן השירותים בלבד, בנסיבות המפורטות בסעיף זה לעיל, היא תהא רשאית, בכפוף לביצוע תוכנית ההיפרדות, להיכנס בנעליו של הספק בכל הנוגע למתן השירותים ולהפעילם בעצמה או על ידי אחר, לתפוס חזקה על מתקני המחשוב ולהפעילם, לנהל ולתפעל את ציוד הרשות ורשיונות הרשות ולדאוג בעצמה לרציפות מתן השירותים באמצעות מבצעי השירותים האחרים. כמו כן ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לרשות על פי הסכם זה או על פי דין, בכל מקרה כאמור הספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות במסירת השירותים או כל חלק מהם לצד שלישי, לרבות בהפרש העלות בין התשלום שהיה אמור להיות משולם לספק לבין העלות בה תישא הרשות בפועל בגין המשך אספקת השירותים על ידי צד שלישי כאמור.
- 28.4 השתמשה הרשות באיזה מהזכויות שהוקנו לה בהסכם זה לביטול ההסכם, במלואו או ביחס לחלק מהשירותים בלבד, מכל סיבה שהיא, יחולו ההוראות הבאות:
- (1) בהתאם ובכפוף ליתר הוראות הסכם זה, הספק ידאג להעמיד לרשות הרשות בצורה מסודרת ועניינית את כל הציוד, התוכנות והמידע שבידו בקשר עם מתן השירותים באופן ובדרך שיאפשרו לרשות להמשיך את ביצוע השירותים ללא עיכוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לו, יעביר הספק לרשות כל ידע הנמצא ברשותו בהקשר למתקני המחשוב והמערכת, ובכלל זה ידע מצטבר, קבצי מידע עדכני והיסטורי, תוכניות מקור על גרסאותיהן, מסמכי אפיון, תיקי תיעוד ותיקים אחרים הקשורים לכל אלה, להפעלתם השוטפת של מתקני המחשוב והמערכת ולשירותים שהוא מספק, וכן כל מידע שהצטבר במערך כתוצאה מפעילות או הפעלה או צורך ביישום, ולמעט מתודולוגיות, נהלי עבודה פנימיים של הספק ו/או ידע (know how) של הספק (להלן: "המידע"). כל המידע יועבר לרשות או לצד שלישי עליו תורה הרשות בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות הרשות ובכפוף להוראות נספח ההיפרדות שבמסמכי הבמכרז. המידע המלא יועבר לנציג מוסמך מטעם הרשות - כל זאת, ללא תמורה נוספת, אלא אם כן הוסכם או יוסכם אחרת בכתב ומפורשות. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינה הבלעדי של הרשות.
- (2) לא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה כנגד הרשות בגין כל נזק, הפסד, אבדן או חסרון כיס שייגרמו לו עקב כך, לרבות אך לא רק בשל פגיעה נטענת במוניטין, אבדן רווחים צפויים וכיוצ"ב.
- 28.5 הספק לא יהא רשאי בשום מקרה לנקוט בהליך משפטי נגד הרשות העלול לגרום לעיכוב עצירת או הפסקת מתן השירותים, כגון בקשה לצו עיכוב, צו מניעה או כל צו משפטי אחר.
- 28.6 למען הסר ספק מובהר כי כל מחלוקת בין הצדדים - בין כספית ובין אחרת - לרבות מחלוקת שעניינה טענות לגבי מילוי או אי מילוי התחייבויות הרשות על פי הסכם זה, לא תהווה עילה לספק לבטל את ההסכם, או להפסיק, להשהות, לעכב ו/או לשבש את אספקת השירותים או את ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולם או איזה חלק מהם, או לפגוע בשירותים או באיזה חלק מהם בכל דרך אחרת, והכל בין במעשה ובין במחדל.

- 28.7 כל פעולה שעל הספק לבצע לאחר מועד קבלת הודעת ביטול או סיום מוקדם כאמור בהסכם זה, העשויה להשפיע על תשלומים המשתלמים מכוח הסכם זה, או על חובות או זכויות הרשות לאחר סיום תקופת ההתקשרות, תהא כפופה לאישור הרשות, מראש ובכתב. כל פעולה כאמור שלא קיבלה אישור כנדרש, תהא בטלה כלפי הרשות לצורך הסכם זה, אלא אם תקבע הרשות אחרת.
- 28.8 הוראות הסכם זה שמעצם טבען נועדו לחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות אך לא רק הוראות הסכם זה הנוגעות לסודיות ולזכויות קניין רוחני), תמשכנה לחול בכל עת וללא הגבלת זמן גם לאחר סיום או ביטול הסכם זה מכל סיבה שהיא.

29. היפרדות

- 29.1 מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, בכל מקרה של סיום ההתקשרות בין הרשות לבין הספק, מכל סיבה שהיא, בין אם עקב ביטול ההסכם על ידי הרשות ובין אם עקב סיום תקופת ההתקשרות, מתחייב הספק לפעול על פי הוראות נספח 4.13 למסמכי המכרז, כפי שיעודכן על פי הוראות מסמכי המכרז (להלן – "נספח ההיפרדות").
- 29.2 הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת או נפרדת בגין ביצוע הוראות נספח ההיפרדות ובמהלך התקופה בה יבצע הספק את האמור בנספח ההיפרדות, ימשיכו הוראות ההסכם לחול ולחייב את הצדדים אלא אם נאמר אחרת במפורש בנספח ההיפרדות.
- 29.3 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי סיום או ביטול של הסכם זה מכל סיבה שהיא, לא יגרע כשלעצמו מתוקפם של רישיונות השימוש אשר הוקנו לרשות באמצעות הספק על פי הסכם זה לצורך מתן השירותים.

30. איסור הסבה

- 30.1 הסבה על ידי הרשות. הרשות תהא זכאית להעביר או להסב או להמחות לכל צד ג' או לעשות איזה פעולה אחרת מכל מין וסוג, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין במישרין ובין בעקיפין, בין לפרק זמן מוגבל ובין לפרק זמן בלתי מוגבל, בקשר עם זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לממשלת ישראל ו/או למי שתורה ממשלת ישראל ו/או לכל רשות ממשלתית או חברה ממשלתית אחרת, ללא צורך בקבלת הסכמת הספק לכך, והספק מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה על פי הוראות חוק המחאת חיובים, תשכ"ט-1969, למעט אותן הוראות שלא ניתן להתנות על פי החוק האמור, ובלבד שלא יפגעו זכויות הספק על פי הסכם זה.
- 30.2 איסור הסבה על ידי הספק. הספק לא יהיה רשאי לבצע איזה מהפעולות המפורטות להלן, מבלי לקבל את הסכמת הרשות לכך, מראש ובכתב:
- (1) להסב או להעביר או לשעבד או למשכן או להמחות לכל צד ג' או לעשות כל פעולה אחרת, מכל מין וסוג, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין במישרין ובין בעקיפין, בין לפרק זמן מוגבל ובין לפרק זמן בלתי מוגבל, בזכויותיו ו/או התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם;
 - (2) למסור את אספקת השירותים לצד שלישי כלשהו, מלבד לאותם קבלני משנה שזהותם אושרה על ידי הרשות, מראש ובכתב ובמגבלות הקבועות במסמכי המכרז;
- הרשות רשאית לסרב ליתן את הסכמתה כאמור, מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה עליה לנמק את החלטתה, או להתנות את הסכמתה בתנאים כפי שייקבעו על ידי הרשות, לפי שיקול דעתה המוחלט. ניתנה הסכמת הרשות להסבה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי כל דין ולפי הסכם זה, אלא אם כללה הסכמת הרשות להסבה כאמור שחרור מפורש מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה.

לעניין סעיף זה, יראו כל הקצאה, העברה או פעולה אחרת שיש בה משום שינוי באמצעי השליטה (כהגדרת מושג זה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968) בספק, משום הסבה של זכויות והתחייבויות הספק על פי הסכם זה, אם כתוצאה מאותה פעולה תשתנה זהותו של הגורם המחזיק, במישרין או בעקיפין, במרבית אמצעי השליטה בספק.

31. כוח עליון

31.1 "כוח עליון" משמעו כל אירוע שאינו בשליטתם הסבירה של הרשות או של הספק, המהווה נסיבה חריגה ובלתי צפויה, אשר למרות נקיטה בשקידה ראויה, אין הצד הנפגע ממנו יכול למנוע את התרחשותו, ואשר כתוצאה ישירה ממנו אין הצד הנפגע ממנו יכול למלא את התחייבויותיו על פי הסכם זה או חלק מהותי מהן. המונח "כוח עליון" עשוי לכלול, בין היתר, פגעי טבע, שטפונות, אמברגו, מהומות או התפרעויות, מעשי איבה, גיוס כללי או מלחמה.

31.2 למען הסר ספק, האירועים המפורטים להלן (אך לא רק הם) אינם בגדר "כוח עליון" כמשמעותו בהסכם זה:

- (1) השעיה, סיום, הפרעה, סירוב ליתן או הימנעות מהשגה או מחידוש של כל היתר, רישיון, הסכמה או אישור הדרושים לביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם;
- (2) אירועי טרור והפרות סדר (לרבות אירועים בשטחי ישי"ע);
- (3) שביתות והשבתות אצל הספק;
- (4) כל אירוע אחר שתוצאותיו מוסדרות בהסכם זה, אשר אלמלא כך יתכן והיה נחשב כאירוע כוח עליון כמשמעותו בסעיף זה.

- 31.3 כל צד יודיע למשנהו ללא דיחוי על התרחשות אירוע הנחזה ככוח עליון, ועל סיומו של אותו אירוע.
- 31.4 על אף מסירת הודעה כאמור, ימשיך כל אחד מהצדדים בקיום התחייבויותיו על פי ההסכם ללא הפסקה, אלא אם נבצר ממנו לעשות כן בשל הכוח העליון חרף מאמציו הסבירים של אותו צד. יחד עם זאת, כל עוד נמשכת השפעתו של אירוע הכוח העליון, יהא הצד הנפגע רשאי שלא לקיים את התחייבויותיו על פי ההסכם זה שקיומן נמנע כתוצאה מאירוע הכוח העליון, ולצד השני לא תהיה כל טענה או תביעה בקשר לכך, ואולם הוא יהיה פטור אף הוא מביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם זה העומדות כנגד ההתחייבויות מהן שוחרר הצד הנפגע בהתאם לאמור לעיל.
- 31.5 לאחר שחדלו השלכותיו של אירוע הכוח העליון, יפעל הספק להשבת השירותים למצבם כפי שהיו טרם אירוע הכוח העליון וימשיך בביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם, וזאת בכפוף לקבלת אישורה של הרשות לכל הנדרש לצורך החזרתם של השירותים למצבם כפי שהיו טרם אירוע הכוח העליון והמשכם.
- 31.6 הוראות פרק זה לא תשחררנה את הצד הנפגע מביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם אשר קדמו להתרחשות אירוע הכוח העליון או מביצוע התחייבויות שאינן מושפעות מאירוע הכוח העליון.
- 31.7 אף צד לא יהיה זכאי לכל סעד מהצד השני עקב התרחשות אירוע כוח עליון, למעט כאמור בפרק זה.

32. הפוסק המקצועי¹

- 32.1 בכפוף לאישור היועץ המשפטי לממשלה במידה ויידרש אישור שכזה על פי הנחיותיו כפי שיהיו מעת לעת, בכל מקרה של חילוקי דעות בין הצדדים בעניין מקצועי, כהגדרתו להלן, ימנו הצדדים בהסכמה פוסק מקצועי אשר יפעל בהתאם להוראות סעיף זה. היה והצדדים לא יסכימו על זהות הפוסק המקצועי בתוך ארבעה עשר (14) ימים מהמועד בו החליט מי מהצדדים להפנות עניין מקצועי לפוסק מקצועי, ימונה הפוסק המקצועי, לבקשת מי מהצדדים, על ידי יו"ר איל"א (איגוד ישראלי לטכנולוגיית המידע) וזאת בתנאי כי אין מניעה משפטית לפנות ליו"ר איל"א כאמור לרבות במקרה בו מי מהצדדים הינו חבר ו/או בעל השפעה אחרת באיל"א. חלה מניעה כאמור לפנות ליו"ר איל"א, ימונה הפוסק המקצועי, על דרך הכלל או לעניין מסויים, על ידי בית המשפט המוסמך, לפי פניית כל צד.
- לעניין סעיף זה, "עניין מקצועי" משמעו כל עניין שבהסכם זה נקבע במפורש כי יופנה להכרעת הפוסק המקצועי ושלצורך בירוור נדרשים ידע ומומחיות מקצועיים; ואולם מובהר בזה כי סכסוכים משפטיים ובכלל זה כל דבר ועניין הכרוך בפרשנות הוראות ההסכם זה ו/או ביישום הוראות הדין בכל מקרה לא ייהוו עניין מקצועי.
- 32.2 הפוסק המקצועי יהיה פטור מדיני הראיות ו/או מסדרי הדין. כמו כן יהיה רשאי לשוחח עם הצדדים ביחידות ו/או יחדיו וכן להתייעץ עם כל מי שימצא לנכון, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלבד שבכל דיון שהתקיים שלא בנוכחות מי מהצדדים יערך פרוטוקול המשקף את עיקרי הדיון ופרוטוקול זה יופץ על ידי הפוסק המקצועי לשני הצדדים.
- 32.3 הפוסק המקצועי ינמק את החלטתו תוך הסתמכות על הוראות הנספחים הרלוונטיים להסכם זה וטיעוני הצדדים ויתבקש ליתן הכרעתו, לאחר שמיעת טענות הצדדים, בתוך שלושים (30) ימים ממועד הפניה אליו.
- 32.4 מונה פוסק מקצועי על פי הוראות סעיף זה וכהונתו נתפנתה מחמת התפטרות, נבצרות, מחלה או מוות, יפעלו הצדדים למינויו של פוסק מקצועי חליף באותה המתכונת הקבועה בסעיף 32.1 לעיל.

¹ תניה זו כפופה לאישור היועץ המשפטי לממשלה ויתכן שתימחק או תשונה. היה ותניה זו תימחק, יבוצעו ההתאמות הנדרשות בהוראות ההסכם המפנות לפוסק המקצועי, באופן שבכל מקום שבו נאמר בהסכם זה "הפוסק הנקצועי" יראו הסכם זה כאילו נאמר בו "מנמ"ר הרשות, על פי שיקול דעתו המקצועי הסביר".

- 32.5 הצדדים מתחייבים לקבל את קביעתו של הפוסק המקצועי בכל עניין מקצועי שיופנה אליו על פי הוראות הסכם זה ולפעול על פיה, וזאת אלא אם מי מהצדדים יבחר לפתוח בהליך משפטי לפתרון העניין המקצועי בתוך שלושים (30) ימים ממועד קבלת הכרעת הפוסק המקצועי, שאז לא יהיו הצדדים כבולים בהכרעת הפוסק המקצועי ויישום הוראותיו יעוכב עד להכרעה שיפוטית בעניין המקצועי נשוא הכרעת הפוסק המקצועי.
- 32.6 הפוסק המקצועי לא יהיה רשאי לפסוק סעדים כלשהם והכרעתו תוגבל להכרעת העניין המקצועי שיופנה אליו.
- 32.7 שכרו של הפוסק המקצועי ייקבע על פי תעריפי יועצים של הממשלה לפי ניסיונו והשכלתו, וישולם על ידי הצדדים בחלקים שווים ביניהם; ואולם אם פתח מי מהצדדים בהליך משפטי לפתרון העניין המקצועי בהתאם להוראות סעיף 32.5 לעיל, ישא אותו צד במלוא שכרו של הפוסק המקצועי לגבי אותו עניין שלשמו נפתח ההליך המשפטי.
- 32.8 סעיף 32 זה אינו מהווה תניית בורות והוראות חוק הבוררות, תשכ"ח-1968 לא יחולו על בירור עניינים מקצועיים לפי הסכם זה.

33. ישוב סכסוכים

- 33.1 הצדדים מסכימים כי ינסו לפתור כל מחלוקת או סכסוך ביניהם בהידברות ומתוך רצון כן ואמיתי לפתור את המחלוקת בדרכי נועם מבלי להיזקק להליכים משפטיים או מעיין משפטיים. כל מחלוקת או סכסוך שהצדדים לא הצליחו לפתור בתוך ארבעה עשר (14) ימים יובא, על פי דרישת כל צד, בפני מנכ"ל הספק ומנהל הרשות או מי שימונה על ידו לשם כך.
- 33.2 על הסכם זה חלים דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הקשור או הנובע מהסכם זה תהא לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 33.3 למען הסר ספק מובהר כי כל מחלוקת בין הצדדים - בין כספית ובין אחרת - לרבות מחלוקת שעניינה טענות לגבי מילוי או אי מילוי התחייבויות הרשות על פי הסכם זה, לא תהווה עילה לספק לבטל את ההסכם, או להפסיק, להשהות, לעכב ו/או לשבש את אספקת השירותים או את ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולם או איזה חלק מהם, או לפגוע בשירותים או באיזה חלק מהם בכל דרך אחרת, והכל בין במעשה ובין במחדל.

34. שונות

- 34.1 מוסכם ומוצהר כי הצדדים ינקטו בכל הפעולות הנדרשות כדי להוציא לפועל את הוראות הסכם זה, לרבות המצאת אישורים, חתימה על מסמכים, ביצוע תשלומים וכיוצא באלה, ויגרמו לכך שאצל כל אחד מן הצדדים תתקבלנה כל החלטות ותתבצענה כל הפעולות המתחייבות מהסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק ידאג כי בכל עת יהיו בידו כל ההיתרים והרשיונות הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 34.2 הצדדים ישתפו פעולה ביניהם ויפעלו בתום לב ובדרך מקובלת בכל הנוגע להתקשרותם בהסכם זה וליישומו. כל אימת שהסכמת מי מהצדדים או אישורו נחוצים על פי הוראה כלשהי בהסכם זה, לא יימנע אותו צד ממתן הסכמתו או אישורו מטעמים בלתי סבירים, לא יתנה הסכמתו או אישורו בתנאים בלתי סבירים ולא יעכב החלטתו אם לתת את ההסכמה או את האישור לפרק זמן בלתי סביר.

- 34.3 הספק מוותר על כל זכות עיכבון או קיזוז המוקנית לו מכוח כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור: (א) הוראת סעיף 5 לחוק חוזה קבלנות, תשל"ד-1974 לא תחול על הסכם זה ו- (ב) הספק אינו ולא יהיה רשאי לקזז מתשלומים בהם הוא חב כלפי הרשות כל תשלום המגיע לו לטענתו מאת הרשות.
- 34.4 התנהגות כלשהי, לרבות העדר תגובה, של צד של ההסכם לא תיחשב כויתור על איזה מזכויותיו של אותו צד על פי הסכם זה או על פי כל דין או כויתור או כהסכמה מצידו להפרה או אי קיום של הוראה מהוראות ההסכם או כמתן אורכה או דחייה לביצוע הוראה של הוראות ההסכם, אלא אם אלה נעשו במפורש ובכתב. וויתור של צד להסכם זה, אי עמידה על זכויותיו על פי ההסכם או הסכמתו לסטות מתנאי ההסכם במקרה מסויים, לא יהוו תקדים ולא יפורשו כהסכמה לויתור על זכויותיו על פי ההסכם, לאי עמידה על זכויות או לסטיה מתנאי ההסכם במקרים אחרים.
- 34.5 הסכם זה ממצה את מכלול ההסכמות בין הצדדים בקשר לעניינים ולנושאים נשוא ההסכם, והוא מחליף ומבטל כל הסדר, הסכם, מצג, משא ומתן, סיכומי דיון, מכתב כוונה, מכתב הבהרה, התחייבות וכל מסמך אחר שהוחלפו בין הצדדים, בין בכתב ובין בעל-פה, נכון למועד החתימה על הסכם זה בנוגע ובקשר להסכם זה, ככל שאלה לא צורפו כנספחים להסכם זה וככל שלא נאמר אחרת בהוראות ההסכם. למען הסר ספק מובהר כי המכרז ונספחיו וכן ההצעה יוסיפו לחול על הסכם זה.
- 34.6 לא יהיה תוקף לכל שינוי של הסכם זה אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי מורשי חתימה של שני הצדדים. על אף האמור בסעיף זה, הספק מסכים ומאשר כי הרשות תהא רשאית לבצע כל תיקון, מחיקה ו/או שינוי אחר שיידרשו בהסכם זה על מנת לשקף את ההבהרות שיינתנו על ידי הרשות במסגרת מסמכי המכרז ומסמיק את הרשות לעשות כן, והספק מסמיק את הרשות, באופן בלתי חוזר, להשלים את כל הפרטים הטעונים השלמה ולבצע כל תיקון, מחיקה ו/או שינוי אחר כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לפי דרישת הרשות יחתום הספק על נוסח מתוקן של הסכם זה לאחר שיבוצעו בו כל המחיקות, התיקונים ו/או השינויים האחרים שיידרשו בהתאם להוראות סעיף זה.
- 34.7 קבע בית משפט מוסמך כי סעיף מסעיפיו של הסכם זה או חלק הימנו הינו בלתי חוקי ו/או אינו ניתן לאכיפה, יפורש אותו סעיף או חלק ממנו באופן הקרוב ביותר הניתן על מנת לתת תוקף מירבי לאותו סעיף או חלק ממנו ולחילופין ימחק אותו סעיף או חלק ממנו מן ההסכם, והכל מבלי לפגוע בתוקפם של יתר סעיפי ההסכם.
- 34.8 זכות הרשות לפיצוי מוסכם או לכל פיצוי אחר ולגבייתו בדרך כלשהי, לרבות באמצעות חיוב ו/או קיזוז, וגבייתו מהספק בפועל, לרבות באמצעות מימוש ערבויות, לא יהיה בה כדי לגרוע או לפגוע בזכויות הרשות לכל סעד או תרופה אחרים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות לפיצוי נוסף בגין אותה עילה או ראש נזק אם נזקיה של הרשות, בפועל, עולים על סכום הפיצוי המוסכם.
- 34.9 הסכם זה הינו בין הצדדים לו ולטובתם בלבד ואינו מקנה כל זכות לטובת צד שלישי כלשהו.
- 34.10 ביצוע כל אחת מהתחייבויות הרשות על פי הסכם זה מותנה בכך שהספק יקיים תחילה את התחייבויותיו הוא על פי הסכם זה שעליו לקיימן עד לאותו מועד, והרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנה לרשות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לעכב את ביצוע התחייבויותיה כאמור עד לאחר שהספק יקיים את אותן התחייבויות.
- 34.11 ספרי הרשות וחשבונותיה ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים לספק ומועדיהם.
- 34.12 כל הודעה בנוגע להסכם זה שתשלח לאחד הצדדים לפי המען והפרטים שבראש הסכם זה תיחשב כאילו הגיע לתעודתה ונתקבלה במועדים כדלקמן: אם נמסרה בדואר רשום בתוך שלושה ימי עבודה ממועד אישור המסירה, אם נשלחה בפקס בתוך יום עבודה אחד ממועד אישור השיגור ואם נמסרה ביד לנמען עד לשעה 17:00 ביום עבודה ביום המסירה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

ממשלת ישראל - רשות האכיפה והגבייה

באמצעות:

שם:

תפקיד:

הספק

באמצעות:

שם:

תפקיד:

נספח 0.6.11 – נוסח הצהרה והתחייבות בדבר הימנעות מסיכול ההצעה ושיתוף פעולה

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – הצהרה והתחייבות בדבר הימנעות מסיכול ההצעה ושיתוף פעולה עם ספקי רא"ג

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן – "המציע"), כדלקמן:

1. המציע לא יעשה כל פעולה שיש בה כדי להפחית ממחויבותיו על פי תנאי המכרז, או לסכל את אפשרות רשות האכיפה והגבייה (להלן – "רא"ג") להתקשר עם המציע על פי תנאי המכרז ותנאי הצעתו.
2. המציע לא יתנגד לשום גורם שרא"ג תבחר לעבוד עמה בכל תחום, והוא ישתף עימה פעולה באופן מלא וכפי שתדרוש רא"ג.
3. המציע הביא התחייבות זו לידיעת כל קבלני המשנה המוצעים מטעמו וכי כל קבלני המשנה המוצעים מטעמו הביעו את הסכמתם למחויבות זו.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	חתימה וחותמת המציע
באמצעות:	שם
_____	תפקיד
_____	שם
_____	תפקיד

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, _____, עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____, ו- _____



המציע ב~~חתימתם~~ ו~~כי~~ חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.
ת.ז. _____, המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.12 – נוסח תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

תצהיר

אני הח"מ, _____, בעל ת.ז. _____ מרחוב _____, _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. אני מכהן/ת בתפקיד _____ ב _____ (להלן – "המציע") ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו ומטעמו.
2. לאחר חקירה ובדיקה, הריני להצהיר, כי למיטב ידיעתי, אין בהגשת הצעה על פי המכרז על ידי המציע ו/או במתן השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע או של נושא משרה במציע או של בעל מניות במציע או של עובד מעובדי המציע או של אדם או גוף אחר מטעם המציע, לרבות קבלני משנה מטעמו, אשר מעורבים בהכנת ההצעה או בביצוע השירותים כאמור, או של חברה קשורה לכל הנ"ל.
3. אם יתברר לי, כי חל שינוי בעובדות המהוות בסיס להצהרתי דלעיל וכי קיים חשש לקיומו של ניגוד עניינים עסקי או אישי של המציע או של נושא משרה במציע או של בעל מניות במציע או של עובד מעובדי המציע או של אדם או גוף אחר מטעם המציע, לרבות קבלני משנה מטעמו, אשר מעורבים בהכנת ההצעה או בביצוע השירותים, או של חברה קשורה לכל הנ"ל, אודיע על כך לרשות האכיפה והגבייה (להלן – "רא"ג"), מיד ובכתב ולא יאוחר משני (2) ימי עסקים מהיווצרות חשש כאמור.
4. מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לרא"ג, ידוע למציע והוא מסכים, כי רשות האכיפה והגבייה תהיה רשאית לפסול את הצעתו על הסף, במקרה ויתברר לרשות כי המציע ו/או מי מטעמו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים, אם חשש זה לא הוסר בהתאם לדרישת רא"ג, ובמקרה כזה לא תהיה למציע כל טענה כלפי רא"ג בגין פסילת ההצעה על הסף והמציע יהיה מחויב לשפות את רא"ג בגין נזקיו.
5. מבלי לגרוע מהצהרתי כאמור, המציע מתחייב לעשות כל שביכולתו כדי למנוע היווצרות מצב ו/או חשש לניגוד עניינים כאמור, אם יזכה במכרז, לאורך כל תקופת ההתקשרות. המציע מתחייב, כי בכל מקרה של חשש להתהוות של ניגוד עניינים כאמור, ידווח על כך לנציג רא"ג מיד ובכתב וכמו כן מצהיר, מאשר ומתחייב כי ידוע למציע והוא מסכים לכך שעל אף האמור בהסכם בכל מקרה של ניגוד עניינים כאמור תהיה רא"ג רשאית להביא את ההתקשרות עמו, במקרה והוא יזכה במכרז, לידי סיום

מייד, אם ייווצר חשש לניגוד עניינים והוא לא הוסר בהתאם לדרישת רא"ג, ובמקרה כזה לא תהיה למציע כל טענה כלפי רא"ג בגין סיום ההתקשרות וכן יהיה מחויב לשפות את רא"ג בכל נזקיו עקב כך.

תאריך	שם	תפקיד	חתימה
-------	----	-------	-------

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, _____ עו"ד
(מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז.
שמספרה _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת
בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות
תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.13 - נוסח תצהיר בדבר היעדר תיאום במכרז

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

תצהיר

אני הח"מ, _____, בעל ת.ז. _____ מרחוב _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. אני מכהן/ת בתפקיד _____ ב _____ (להלן – "המציע") ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו ומטעמו.
2. אני נושא המשרה האחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. ככוונת המציע להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם קבלן המשנה	פירוט השירותים בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

4. לאחר חקירה ודרישה, לפי מיטב ידיעתי, המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעת המציע נקבעו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב ולא ידוע לי על אף אדם אחר שהיה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב ולא ידוע לי על אף אדם אחר שהיה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המציע למכרז.
8. לא הייתי מעורב ולא ידוע לי על אדם אחר שהיה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית למכרז, מכל סוג שהוא.
9. הצעת המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט:

המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המציע	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____/המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.7.2 – נספח הביטוח

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

הספק מתחייב לרכוש את כל הביטוחים המפורטים בזה להלן, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה, ולהציגם לרשות האכיפה והגבייה, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

א. ביטוח חבות המעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה יחשב כמעבידים.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 2,000,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה יכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית בכל הקשור לתחזוקה ותפעול של מתקן מחשוב מרכזי ומתקן גיבוי ולתחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה בהתאם להסכם ההתקשרות עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה על פי מכרז מס' 8/2015 שפורדם על ידי רשות האכיפה והגבייה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו וכל הפעלים מטעמו:-
 - (א) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 - (ב) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוחזקו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
 - (ג) פעילות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו כולל תחזוקה;
3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 2,500,000 דולר ארה"ב;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
- אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספקו כל הפועלים מטעמו.

ד. ביטוח כל הסיכונים ציוד אלקטרוני

1. ביטוח הציוד האלקטרוני לרבות השרתים שנמסרו לספק ונמצאים באתר המרכזי ואתר הגיבוי, בביטוח כל סיכונים בערכי כינון.
2. תגמולי הביטוח בגין נזק לציוד האמור משועבדים לטובת רשות האכיפה והגבייה וישולמו לה בלבד.

ה. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:
1. לשם המבוטח תתווסף כמבוטח נוסף: מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות האכיפה והגבייה.
 3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

1. שונות

1. אישור בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, בנוסח המצ"ב כנספח 0.7.2 – א', ללא כל שינוי, תוספת, החרגה ו/או מחיקה, יומצאו לרשות האכיפה והגבייה עד למועד חתימת ההסכם בהתאם למועדים הקבועים במסמכי המכרז. לפי דרישת רשות האכיפה והגבייה, יעביר הספק גם העתקים מפוליסות הביטוח נשוא האישור כאמור.
2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן לרשות האכיפה והגבייה לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
3. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

נספח 0.7.2 – א' - נוסח אישור בדבר עריכת ביטוחים

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק"), לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בכל הקשור לתחזוקה ותפעול של מתקן מחשוב מרכזי ומתקן גיבוי ולתחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה בהתאם להסכם ההתקשרות עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה על פי מכרז מס' 8/2015 שפורדם על ידי רשות האכיפה והגבייה, את הביטוחים הבאים:

ביטוח חבות מעבידים

1. כלפי עובדיו ומועסקיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלני משנה ועובדיהם היה יחשב כמעבידים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. אחריותו החוקית בכל הקשור לתחזוקה ותפעול של מתקן מחשוב מרכזי ומתקן גיבוי ולתחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה בהתאם להסכם ההתקשרות עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה על פי מכרז מס' 8/2015 שפורדם על ידי רשות האכיפה והגבייה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו וכל הפעילים מטעמו:-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוחזקו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(ג). פעילות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו כולל תחזוקה;

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך של 2,500,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח כל הסיכונים ציוד אלקטרוני

1. ביטוח הציוד האלקטרוני לרבות השרתים שנמסרו לספק ונמצאים באתר המרכזי ואתר הגיבוי, בביטוח כל סיכונים בערכי כינון.

2. תגמולי הביטוח בגין נזק לציוד האמור משועבדים לטובת רשות האכיפה והגבייה וישולמו על ידינו לה בלבד.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספה כמבוטח נוסף: **מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה**, בכפוף להרחבי שיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות האכיפה והגבייה.
 3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- רשות האכיפה והגבייה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבט

*

*

תאריך

*